

北京市考面试题（网络版）2017年2月18日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

企业热衷于参加各种名优产品的评选，但往往质量没有显著提高，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今竞争激烈的市场环境中，企业热衷于参加各种名优产品的评选，这一现象背后反映了企业对品牌形象和市场认可度的追求。然而，当这种追求未能转化为产品质量的实质性提升时，我们就需要深入思考这一现象背后的原因及其对社会和经济的影响。

首先，企业参与名优产品评选的初衷是为了提升品牌知名度和市场竞争力。在消费者心中，名优产品的标签往往代表着高质量和可靠性，这有助于企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。然而，当评选过程缺乏严格的监管和公正的标准时，一些企业可能会通过不正当手段获取荣誉，而非通过提升产品质量和服务水平来赢得市场。

其次，这种现象的产生与社会评价体系和消费者心理密切相关。在当前的社会环境下，消费者往往倾向于选择那些拥有众多荣誉和认证的产品，这无形中促使企业更加注重外在的荣誉而非内在的质量提升。此外，一些评选活动本身也可能存在商业化的倾向，评选标准不够科学和公正，进一步加剧了这一现象。

针对这一问题，我们应从多个层面采取措施。政府应加强对评选活动的监管，确保评选过程的公正性和透明度，避免评选活动成为商业利益的工具。企业自身也应树立正确的价值观，认识到只有通过不断提升产品质量和服务水平，才能赢得消费者的长期信任和支持。同时，消费者也应提高自身的辨别能力，不盲目追求外在的荣誉，而是更加注重产品的实际质量和性能。

总之，企业热衷于参加名优产品评选的现象，既反映了市场竞争的激烈，也暴露了当前评价体系中的一些问题。只有通过政府、企业和消费者的共同努力，才能推动企业真正将精力投入到产品质量的提升上，从而实现企业和社会的可持续发展。

【问题2】

单位职工积极性不高，为了增强主人翁精神，组织职工提建议活动，让大家建言献策，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织职工提建议活动，旨在激发职工的主人翁精神，提高工作积极性，是一项具有深远意义的工作。作为活动的组织者，我将从活动的策划、宣传、实施和反馈四个环节入手，确保活动能够顺利进行并达到预期效果。

首先，在策划阶段，我会明确活动的目标和原则。目标是鼓励职工积极参与，提出建设性意见，增强团队凝聚力；原则是公开、公平、公正，确保每一条建议都能得到认真对待。同时，我会设计一个详细的实施方案，包括活动的时间、地点、参与方式、建议的收集和评审流程等，确保活动的每一个环节都有章可循。

其次，在宣传阶段，我会采取多种渠道和形式进行广泛宣传。通过单位内部的公告栏、电子邮件、微信群等渠道，向职工传达活动的目的、意义和参与方式，激发职工的参与热情。同时，我会邀请单位领导在会议上进行动员讲话，强调活动的重要性，鼓励职工积极建言献策。

在实施阶段，我会注重活动的互动性和参与性。设立专门的建议收集箱和在线提交平台，方便职工随时提出建议。同时，组织小型座谈会或讨论会，邀请职工代表面对面交流，深入探讨单位发展中存在的问题和改进的方向。此外，我会确保每一条建议都能被及时记录和整理，为后续的评审工作做好准备。

最后，在反馈阶段，我会及时公布评审结果，并对提出有价值建议的职工给予表彰和奖励。通过单位内部的公告或会议，向全体职工反馈建议的采纳情况和实施计划，让职工感受到他们的意见被重视和尊重。同时，我会总结活动的经验和不足，为今后类似活动的开展提供参考。

总之，通过精心策划、广泛宣传、认真实施和及时反馈，我相信这次提建议活动一定能够激发职工的主人翁精神，提高工作积极性，为单位的发展注入新的活力。

【问题3】

你和小王、小李组成临时团队，你是负责人，小王平时工作提出了很多有价值的意见，小李平时比较沉默，但在领导面前却积极反馈你们小组的成果，结果领导表扬了小李，还让小王向小李学习，小王很低落，你怎么做？

【问题3参考答案】

破题表态：面对这样的情况，我认为首先要明确的是，作为团队的负责人，我的责任是确保团队的和谐与高效运作，同时也要关注每个团队成员的情绪和工作状态。小王和小李的表现差异，以及领导的不同反馈，确实给团队带来了一定的挑战。我的目标是既要维护团队的团结，又要确保每个成员的贡献得到公正的认可。

解决矛盾：首先，我会私下与小王进行沟通，了解他的感受和想法。我会肯定他在工作中提出的有价值意见，让他知道他的贡献是被看见和 appreciated 的。同时，我会解释小李在领导面前积极反馈的行为，可能是出于对团队整体利益的考虑，而不是有意忽视小王的贡献。我会鼓励小王继续保持他的积极性和创造性，同时也会建议他在适当的时候更主动地展示自己的工作成果。

其次，我会与小李进行沟通，了解他在领导面前积极反馈的动机。我会肯定他对团队的贡献，同时也会提醒他，团队的成功是大家共同努力的结果，建议他在未来的工作中更多地与团队成员分享和讨论，确保每个人的贡献都能得到适当的认可。

最后，我会在团队会议上公开肯定每个人的贡献，强调团队合作的重要性。我会组织一次团队建设活动，增强团队成员之间的理解和信任。同时，我也会与领导沟通，确保领导了解团队中每个人的具体贡献，避免类似的情况再次发生。

总结反思：通过这次事件，我认识到作为团队负责人，不仅要关注工作的完成情况，还要关注团队成员的情绪和人际关系。在未来的工作中，我会更加注重团队成员之间的沟通和协作，确保每个人的努力都能得到公正的认可。同时，我也会提升自己的领导能力，更好地引导和支持团队成员，共同实现团队的目标。

【问题4】

某医院开设了医疗远程咨询平台，让医生去值班，与患者在线交流，很多老人都有需求，可是平台使用率低，你可以采取哪些措施，提高平台使用率？

【问题4参考答案】

面对医院远程咨询平台使用率低的问题，我认为可以从以下几个方面着手，以提高平台的使用率。首先，我们需要深入了解老年人不使用平台的具体原因。这可能包括技术障碍、对平台功能的不了解、对在线咨询效果的疑虑等。通过问卷调查或面对面访谈的方式，收集老年人的反馈，为后续改进措施提供依据。

其次，针对技术障碍，可以开展一对一的技术指导服务。组织志愿者或医院工作人员，为老年人提供如何使用远程咨询平台的详细指导，包括如何下载安装应用、注册账号、发起咨询等。同时，可以制作简单易懂的操作手册或视频教程，方便老年人随时查阅。

再者，加强平台的宣传推广工作。通过社区公告、医院宣传栏、老年活动中心等多种渠道，向老年人宣传远程咨询平台的便利性和优势。可以邀请已经使用过平台并感到满意的老年人分享他们的使用体验，以此增加其他老年人的信任感和使用意愿。

此外，优化平台的功能和用户体验也是提高使用率的关键。根据老年人的使用习惯和需求，简化操作流程，增加语音输入、大字体显示等适合老年人的功能。同时，确保平台的稳定性和响应速度，提高咨询的质量和效率，让老年人感受到与传统面对面咨询无差别的服务体验。

最后，可以考虑与社区、养老机构等合作，将远程咨询平台的服务延伸到老年人的日常生活中。例如，在社区活动中设置平台使用体验区，让老年人在轻松愉快的氛围中学习和使用平台。通过这些综合措施，逐步提高老年人对远程咨询平台的接受度和使用率。