

北京市考面试题（网络版）2017年2月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在很多家长热衷于送孩子去国学教育班，孩子对于《弟子规》《三字经》都可以倒背如流，但日常行为却相差甚远，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

国学教育作为中华优秀传统文化的重要组成部分，其价值和意义不言而喻。然而，当孩子们能够倒背如流《弟子规》《三字经》等经典，却在日常行为中与之相差甚远时，这种现象确实值得我们深思。我认为，这反映了当前国学教育中存在的一些问题，需要我们共同努力去解决。

首先，这种现象的出现，部分原因在于国学教育的教学方法过于注重记忆和背诵，而忽视了对经典内涵的深入理解和实践应用。孩子们虽然能够背诵经典，但由于缺乏对经典背后道德观念和行为准则的真正理解，难以将这些教诲转化为日常行为。此外，家长的期望和社会环境的影响也不容忽视。许多家长送孩子去国学教育班，可能是出于对传统文化的尊重或是希望孩子能够通过学习经典变得更加优秀，但这种期望有时过于功利化，忽视了教育的本质是培养孩子的品德和行为习惯。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手改进。首先，国学教育应该更加注重实践和应用，通过情景模拟、角色扮演等方式，帮助孩子们将经典中的道德观念和行为准则应用到日常生活中。其次，家长和教育者应该共同努力，为孩子创造一个良好的学习和生活环境，让孩子在实践中学习和成长。最后，社会应该为国学教育提供更多的支持和资源，比如举办国学实践活动、建立国学教育评价体系等，以促进国学教育的健康发展。

总之，国学教育不仅仅是让孩子们背诵经典，更重要的是让他们理解并实践经典中的道德观念和行为准则。只有这样，国学教育才能真正发挥其应有的作用，帮助孩子们成长为有道德、有文化的新时代公民。

【问题2】

2017年全运会要在各大高校招募大学生志愿者，你是团委的工作人员，要如何进行初选？

【问题2参考答案】

在筹备2017年全运会大学生志愿者招募的初选工作中，作为团委的工作人员，我将采取一系列措施确保初选工作的公正性、高效性和针对性。首先，我会明确初选的标准和流程，确保每一位参与招募的工作人员都能够清晰地理解并执行这些标准。这包括志愿者的基本素质、专业技能、服务意识以及时间安排等方面的考量。

其次，我会组织一次全面的宣传动员活动，通过校园公告、社交媒体、班级会议等多种渠道，广泛宣传招募信息，确保每一位有意愿参与志愿服务的大学生都能够及时了解到招募的具体要求和流程。这样不仅能够扩大招募的覆盖面，还能够激发更多学生的参与热情。

接着，我会设计一套科学的初选机制，包括在线报名、初步筛选和面试等环节。在线报名环节，要求申请者填写详细的个人信息和志愿服务经历，以便于我们初步了解申请者的基本情况。初步筛选环节，将根据报名信息，筛选出符合基本要求的申请者进入面试。面试环节，将通过面对面的交流，进一步评估申请者的沟通能力、团队协作能力和应变能力等。

此外，我还会特别注重志愿者的培训和指导。在初选过程中，不仅会评估申请者的现有能力，还会考虑其学习能力和适应能力，确保选出的志愿者能够在后续的培训 and 实际服务中快速成长，更好地服务于全运会。

最后，我会确保整个初选过程的透明性和公正性。所有的筛选标准和流程都会公开透明，确保每一位申请者都能够在一个公平的环境中竞争。同时，我也会设立反馈机制，收集申请者和工作人员的意见和建议，不断优化招募流程，提高招募效率和质量。

通过以上措施，我相信我们能够成功招募到一批热情、有能力、有责任感的大学生志愿者，为2017年全运会的成功举办贡献力量。

【问题3】

小王新入职，你安排他跟其他部门的老李共同工作，他觉得老李办事拖沓，责备了老李，老李对此很生气，认为对他不尊重，你怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对这样的情况，我认为作为领导，我的首要任务是化解小王和老李之间的矛盾，确保团队合作的和谐与效率。小王作为新入职的员工，可能对工作流程和老李的工作方式不够了解，而老李作为资深员工，可

能对小王的态度感到不满。因此，我需要从理解和沟通的角度出发，帮助双方建立更好的工作关系。

在解决矛盾的具体步骤上，我会先单独与小王进行沟通，了解他责备老李的具体原因和他的感受。我会向他解释老李的工作方式和经验，帮助他理解老李的工作节奏可能是有其合理性的。同时，我也会提醒小王，作为新人，应该尊重资深员工，学会以更建设性的方式表达自己的意见。然后，我会与老李沟通，了解他的感受和看法，向他解释小王的行为可能是出于对工作的热情和急于求成的心态，希望他能够理解并包容小王的年轻气盛。最后，我会安排一次双方的面对面交流，促进他们之间的理解和沟通，共同找到更有效的工作方式。

总结反思这一事件，我认为作为领导，我需要更加关注新员工和资深员工之间的融合问题。新员工往往充满热情但缺乏经验，资深员工则可能因为习惯了自己的工作方式而对新人的建议产生抵触。因此，我需要在日常工作中更多地引导新员工尊重和学习资深员工的经验，同时也鼓励资深员工开放心态，接纳新人的新想法。此外，我还应该加强团队建设活动，增强团队成员之间的理解和信任，避免类似矛盾的再次发生。

【问题4】

你是青年公寓的管理者，近期很多住户都定外卖，小区内出现很多外卖人员，保安也不管，你怎么办？

【问题4参考答案】

作为青年公寓的管理者，面对住户频繁定外卖导致小区内外卖人员增多、保安管理不力的现象，我认为这是一个需要综合考量、多措并举解决的问题。首先，我们需要理解这一现象背后的原因，然后才能有针对性地制定解决方案。

首先，我们需要认识到，外卖服务的普及是现代生活节奏加快的产物，住户选择外卖往往是出于时间和便利性的考虑。因此，单纯限制外卖服务不仅难以执行，还可能引起住户的不满。我们应该从提升管理和服务质量的角度出发，寻找既能保障小区安全，又能满足住户需求的平衡点。

针对保安管理不力的问题，我认为需要进行一次全面的保安队伍培训和意识提升。通过培训，让保安人员认识到管理外卖人员的重要性，以及如何在不影响住户正常生活的前提下，有效管理外来人员。同时，可以设立专门的外卖人员登记制度，要求外卖人员在进入小区时进行登记，以便于管理和追踪。

此外，可以考虑在小区内设立专门的外卖取送点。这样不仅可以减少外卖人员在小区内的流动，还能提高取送效率，减少对住户生活的干扰。取送点的设立应该考虑到便利性和安全性，最好位于小区入口附近，方便外卖人员和住户使用。

最后，与住户的沟通也非常重要。我们可以通过问卷调查或座谈会的形式，了解住户对外卖服务的需求和意见，然后根据反馈调整管理措施。同时，也可以通过宣传和教育，提醒住户注意外卖安全，比如检查食品包装是否完好等。

总之，解决这一问题需要管理者的智慧和耐心，既要保障小区的安全和秩序，又要尊重和满足住户的合理需求。通过综合施策，我们完全可以在保障小区安全的同时，为住户提供更加便捷和舒适的生活环境。