

北京市考面试题（网络版）2018年3月7日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料大意：

无障碍设施的建设是一个城市文明进步的标志。近日，S市出台了无障碍设施建设的相关条例。残疾人联合会就我市无障碍设施条件做了调查，发现以下问题。

有盲人反映盲道不安全，走着走着就断了，还可能碰到电线杆而受伤；公交车上无语音播报容易坐过站。

还有乘坐轮椅的残疾人反映电梯内按钮太高、天桥的坡度太陡等问题。

街道办的王女士表示，有市民在残疾人专用通道上停车，但也没有人去维护。

商厦的吴先生说，残疾人通道上锁是因为没什么人用。同时，总有一些外卖小哥喜欢从这里走，会出现安全隐患。另外，无障碍通道需要专人看管，成本较高，所以就封锁住了。

红星工厂宿舍门口没有斜坡，电梯按钮设置高导致残障人士够不着，无障碍设施没人看管。另外，进行改造的经费不足，场地空间也不够。因此，老旧小区改造难度大。

【问题1】

针对S市残疾人无障碍设施存在“二次障碍”的问题，你怎么看？

【问题1参考答案】

无障碍设施的建设，是衡量一个城市文明程度的重要标尺，也是社会进步和人文关怀的体现。S市在无障碍设施建设方面虽然取得了一定进展，但存在的‘二次障碍’问题，不仅影响了残疾人的日常生活，也折射出我们在城市管理和公共服务方面的不足。对此，我认为必须高度重视，采取有效措施加以解决。

首先，盲道中断、公交无语音播报、电梯按钮过高等问题，直接影响了残疾人的出行安全和便利。这些问题的存在，一方面是由于设计和建设时未能充分考虑残疾人的实际需求，另一方面也反映出相关法规执行不力、监管缺失。街道办王女士和商厦吴先生的反映，更是揭示了管理维护的缺位和社会公众意识的薄弱。

其次，无障碍通道被占用、上锁的现象，以及老旧小区改造面临的经费和空间限制，暴露出资源分配不均和管理机制的不完善。这些问题不仅需要政府加大投入，更需要社会各界共同参与，形成合力。

针对上述问题，我提出以下建议：一是加强法规的宣传和执行，确保无障碍设施的设计、建设和维护符合标准；二是建立多部门协同机制，定期检查和维修无障碍设施，确保其畅通无阻；三是鼓励社会参与，通过志愿者服务等方式，提高公众对无障碍设施重要性的认识；四是利用科技手段，如智能语音播报系统，提升无障碍设施的便利性；五是对老旧小区进行改造时，应优先考虑无障碍设施的完善，政府可设立专项资金予以支持。

总之，解决无障碍设施的‘二次障碍’问题，需要政府、社会和公众的共同努力。让我们携手打造一个更加包容、便利的城市环境，让每一位市民都能享受到城市发展的成果。

【问题2材料】

材料大意：

无障碍设施的建设是一个城市文明进步的标志。近日，S市出台了无障碍设施建设的相关条例。残疾人联合会就我市无障碍设施条件做了调查，发现以下问题。

有盲人反映盲道不安全，走着走着就断了，还可能碰到电线杆而受伤；公交车上无语音播报容易坐过站。

还有乘坐轮椅的残疾人反映电梯内按钮太高、天桥的坡度太陡等问题。

街道办的王女士表示，有市民在残疾人专用通道上停车，但也没有人去维护。

商厦的吴先生说，残疾人通道上锁是因为没什么人用。同时，总有一些外卖小哥喜欢从这里走，会出现安全隐患。另外，无障碍通道需要专人看管，成本较高，所以就封锁住了。

红星工厂宿舍门口没有斜坡，电梯按钮设置高导致残障人士够不着，无障碍设施没人看管。另外，进行改造的经费不足，场地空间也不够。因此，老旧小区改造难度大。

【问题2】

全国助残日来临之际，残疾人联合会计划组织一个助残日的群众体验活动，你该如何去做？

【问题2参考答案】

在全国助残日来临之际，组织一个助残日的群众体验活动，不仅能够增进社会对残疾人群体生活现状的了解，还能够促进无障碍设施的完善和社会包容性的提升。作为活动的组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的实现。

首先，明确活动的目的和意义。这次活动的主要目的是通过让公众亲身体验残疾人在日常生活中遇到的障碍，增强社会对残疾人需求的理解和关注，推动无障碍设施的建设和完善。同时，这也是一个宣传残疾人权益、倡导社会包容的好机会。因此，活动的设计应紧紧围绕这一核心目的展开。

其次，精心设计体验环节。根据S市无障碍设施调查中发现的问题，我们可以设计几个具体的体验项目。例如，设置盲道行走体验，让参与者蒙上眼睛，尝试在模拟的盲道上行走，感受盲人出行时的不便和危险；设计轮椅通行体验，让参与者使用轮椅通过模拟的高坡度天桥或狭窄通道，体验轮椅使用者的困难；还可以设置无声环境下的交流体验，让参与者在没有语音提示的情况下完成日常任务，感受听障人士的生活挑战。这些体验项目应尽可能贴近残疾人的真实生活场景，以达到最佳的宣传教育效果。

再次，广泛动员社会参与。为了让活动达到更广泛的社会影响，我们需要动员社会各界的力量参与进来。可以通过媒体宣传、社区通知、学校和企业合作等方式，吸引更多的公众参与。同时，邀请残疾人代表、无障碍设施建设专家、政府相关部门负责人等作为活动的嘉宾或指导者，他们的参与不仅能够提升活动的专业性和权威性，还能够为参与者提供更多的信息和帮助。

最后，确保活动的后续跟进。活动结束后，我们将收集参与者的反馈和建议，整理成报告提交给相关部门，作为推动无障碍设施建设和政策完善的参考。同时，通过媒体和社交平台持续宣传活动的成果和意义，保持社会对残疾人权益的关注。此外，我们还将与残疾人联合会和其他相关组织保持联系，探索更多合作机会，共同推动残疾人事业的发展。

总之，通过这次助残日的群众体验活动，我们希望能够唤起社会对残疾人群体更多的理解和尊重，推动无障碍设施的建设和完善，为建设一个更加包容和谐的社会贡献力量。

【问题3材料】

材料大意：

无障碍设施的建设是一个城市文明进步的标志。近日，S市出台了无障碍设施建设的相关条例。残疾人联合会就我市无障碍设施条件做了调查，发现以下问题。

有盲人反映盲道不安全，走着走着就断了，还可能碰到电线杆而受伤；公交车上无语音播报容易坐过站。

还有乘坐轮椅的残疾人反映电梯内按钮太高、天桥的坡度太陡等问题。

街道办的王女士表示，有市民在残疾人专用通道上停车，但也没有人去维护。

商厦的吴先生说，残疾人通道上锁是因为没什么人用。同时，总有一些外卖小哥喜欢从这里走，会出现安全隐患。另外，无障碍通道需要专人看管，成本较高，所以就封锁住了。

红星工厂宿舍门口没有斜坡，电梯按钮设置高导致残障人士够不着，无障碍设施没人看管。另外，进行改造的经费不足，场地空间也不够。因此，老旧小区改造难度大。

【问题3】

某商厦大楼将残疾人通道进行封堵，导致残疾人进出不便。你是市残障中心的工作人员小王，请问你该如何跟商厦的吴先生沟通？

【问题3参考答案】

吴先生，您好！我是市残障中心的工作人员小王。今天来是想和您聊聊关于商厦残疾人通道被封堵的事情。我们了解到，这一做法给残障人士的进出带来了很大的不便。作为城市的一份子，我们每个人都有责任和义务为残障人士创造一个无障碍的环境。今天，我想和您一起探讨一下，看看我们能否找到一个既安全又便利的解决方案。

首先，我非常理解商厦在管理上的难处。您提到的外卖小哥频繁使用残疾人通道，确实存在安全隐患。同时，专人看管的成本也是一个现实问题。这些问题我们都看在眼里，也非常理解商厦的立场。但是，封堵通道并不是解决问题的唯一办法。我们可以尝试其他方式，比如安装监控设备，或者设置明显的标识提醒非残障人士不要占用残疾人通道，这样既能减少安全隐患，又能降低管理成本。

其次，关于残疾人通道使用率低的问题，我想说的是，无障碍设施的存在不仅仅是为了满足当下的需求，更是为了体现社会的包容和进步。虽然现在使用的人不多，但这些设施对于真正需要它们的残障人士来说，却是生活中不可或缺的一部分。我们不能因为使用率低就忽视了这部分人群的需求。

最后，我想提议，我们可以一起寻找更多的资源和支持。比如，市残障中心可以协助商厦申请相关的政策支持或资金补助，用于改善和维护无障碍设施。同时，我们也可以联合社区、志愿者等力量，共同参与到无障碍环境的建设和维护中来。这样不仅能减轻商厦的负担，也能让无障碍设施发挥更大的作用。

吴先生，我们相信，通过大家的共同努力，一定能够找到一个既安全又便利的解决方案。我们非常期待能与商厦携手，为残障人士创造一个更加友好、无障碍的环境。您觉得这样的提议可行吗？我们非常愿意听取您的意见和建议，一起为这个目标努力。

【问题4材料】

材料大意：

无障碍设施的建设是一个城市文明进步的标志。近日，S市出台了无障碍设施建设的相关条例。残疾人联合会就我市无障碍设施条件做了调查，发现以下问题。

有盲人反映盲道不安全，走着走着就断了，还可能碰到电线杆而受伤；公交车上无语音播报容易坐过站。

还有乘坐轮椅的残疾人反映电梯内按钮太高、天桥的坡度太陡等问题。

街道办的王女士表示，有市民在残疾人专用通道上停车，但也没有人去维护。

商厦的吴先生说，残疾人通道上锁是因为没什么人用。同时，总有一些外卖小哥喜欢从这里走，会出现安全隐患。另外，无障碍通道需要专人看管，成本较高，所以就封锁住了。

红星工厂宿舍门口没有斜坡，电梯按钮设置高导致残障人士够不着，无障碍设施没人看管。另外，进行改造的经费不足，场地空间也不够。因此，老旧小区改造难度大。

【问题4】

如果你是残联维权部门的员工小王，针对红星社区残障人士设施不完善、社区物业不愿意维修或修建等问题，你要如何劝说？

【问题4参考答案】

首先，我会以理解的态度开始与社区物业的沟通，表达对他们工作中可能遇到的困难和挑战的理解。我会说：‘我们了解到社区在管理和维护上面临着不少挑战，特别是在老旧小区改造方面，确实存在经费和空间上的限制。我们残联也非常理解这些实际情况。’

接着，我会强调无障碍设施对于残障人士的重要性，以及它对于整个社区文明进步的象征意义。我会这样表达：‘无障碍设施不仅仅是残障人士出行的便利，更是我们社区文明和包容性的体现。一个完善的无障碍环境能让所有居民，包括老年人和暂时行动不便的人，都能感受到社区的温暖和关怀。’

然后，我会提出一些具体的解决方案和建议，以减轻物业的负担。例如：‘我们可以一起探讨是否有政府补贴或其他资金来源可以申请，或者是否可以与周边商家合作，共同承担部分改造费用。同时，我们也可以考虑一些成本效益高的改造方案，比如在现有设施上进行小规模的调整，而不是大规模的拆除重建。’

此外，我会提到维护和管理的重要性，以及如何通过社区的共同参与来降低管理成本。我会说：‘我们可以组织社区志愿者参与无障碍设施的日常监督和维护，这样不仅可以减少物业的工作量，还能增强社区居民的责任感和归属感。同时，我们也可以设立一些标识和提醒，引导居民正确使用这些设施，避免不当使用带来的安全隐患。’

最后，我会表达残联愿意与社区物业长期合作的意愿，共同推动无障碍环境的改善。我会这样结束我的劝说：‘我们残联非常愿意与社区物业建立长期的合作关系，共同为残障人士创造一个更加友好和便利的居住环境。我们相信，通过大家的共同努力，一定能够克服当前的困难，实现社区的和谐与进步。’