

北京市考面试题（网络版）2018年3月7日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

【材料】

材料大意

材料一：“望子成龙”的家长们开始为孩子制订各类假期学习计划，各式各样的培训班层出不穷，新增的项目多，让学生、家长们有了更多的选择。不少课外辅导培训机构也卖力宣传，很多家长趁着假期给孩子们都报了多个课外辅导班。假期培训班呈现火爆场面，可孩子们却觉得过了个“假的假期”。

材料二：当今社会办学机构存在很多问题，如营业执照不全，老师资质不够，很多在校大学生摇身一变成了讲师，培训机构突然倒闭，等等。某市针对这种现象，在全市范围内开展整治行动，某街道联合工商等数家有关部门对辖区内100多家机构进行巡查，取缔10多家没有资质的非法培训机构，对有可能取得资质的机构限期整改，限期取得合法资质。王军作为街道办的工作人员，是本次清退非法培训机构的带头人。

材料三：老李的私人机构在这次行动中被取缔了。但是老李家庭条件困难，老伴重病在身。自己平时只会下围棋，刚刚通过口碑积累了人气，并且找了两个老师扩大规模，辅导班就被关闭了。现在还有房租未消耗，家长也催着退学费。

材料四：盲人家长刘先生为了让孩子上英语辅导班，东拼西凑了一万元交了报名费。但刚报名没多久，机构就被取缔了，钱也退不回来了。

【问题1】

对于培训机构火爆的现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

培训机构火爆的现象，是当前教育领域一个值得深思的问题。这一现象背后，既反映了家长对子女教育的重视和期待，也暴露了教育资源配置不均、评价体系单一等深层次问题。对此，我认为应当从多个角度进行全面分析，既要理解家长的选择，也要关注孩子的身心健康，同时加强对培训机构的监管，确保教育市场的健康发展。

首先，家长为孩子报名参加各类培训班，初衷是为了让孩子在激烈的竞争中占据优势，这种望子成龙的心态是可以理解的。然而，过度依赖课外培训，不仅加重了孩子的学习负担，也可能导致孩子失去对学习的兴趣和创造力。因此，家长在规划孩子的学习时，应当更加注重孩子的兴趣和全面发展，避免盲目跟风。

其次，培训机构之所以能够火爆，很大程度上是因为当前的教育评价体系过于注重分数和升学率。这种单一的评价标准，使得家长和学生不得不寻求课外辅导来提高成绩。因此，改革教育评价体系，推动素质教育，是减少对课外培训依赖的根本途径。

再者，材料中提到的培训机构存在的问题，如营业执照不全、老师资质不够等，严重影响了教育市场的秩序和学生的权益。对此，政府部门应当加强对培训机构的监管，严格执行资质审查，取缔非法机构，保护学生和家长的合法权益。同时，也应当为那些有资质、有质量的培训机构提供支持，促进其健康发展。

最后，对于像老李和刘先生这样的特殊案例，政府部门和社会应当给予更多的关注和帮助。对于老李，可以考虑在合法合规的前提下，帮助其转型或提供其他形式的支持；对于刘先生，应当协助其追回损失，并提供必要的法律援助。这些措施不仅能够解决个别问题，也能够体现社会的温暖和公正。

总之，培训机构火爆的现象是一个复杂的社会问题，需要家长、学校、政府和社会各界共同努力，才能找到合理的解决方案。我们应当从孩子的全面发展出发，推动教育的多元化和个性化，为每一个孩子创造更加公平和健康的成长环境。

【问题2材料】

【材料】

材料大意

材料一：“望子成龙”的家长们开始为孩子制订各类假期学习计划，各式各样的培训班层出不穷，新增的项目多，让学生、家长们有了更多的选择。不少课外辅导培训机构也卖力宣传，很多家长趁着假期给孩子们都报了多个课外辅导班。假期培训班呈现火爆场面，可孩子们却觉得过了个“假的假期”。

材料二：当今社会办学机构存在很多问题，如营业执照不全，老师资质不够，很多在校大学生摇身一变成了讲师，培训机构突然倒闭，等等。某市针对这种现象，在全市范围内开展整治行动，某街道联合工商等数家有关部门对辖区内100多家机构进行巡查，取缔10多家没有资质的非法培训机构，对有可能取得资质的机构限期整改，限期取得合法资质。王军作为街道办的工作人员，是本次清退非法培训机构的带头人。

材料三：老李的私人机构在这次行动中被取缔了。但是老李家庭条件困难，老伴重病在身。自己平时只会下围棋，刚刚通过口碑积累了人气，并且找了两个老师扩大规模，辅导班就被关闭了。现在还有房租未消耗，家长

也催着退学费。

材料四：盲人家长刘先生为了让孩子上英语辅导班，东拼西凑了一万元交了报名费。但刚报名没多久，机构就被取缔了，钱也退不回来了。

【问题2】

假设你是王军，针对家长们对取缔工作的不理解，领导让你负责组织取缔课外辅导班的宣传工作，你如何组织好宣传工作？

【问题2参考答案】

作为王军，面对家长们对取缔课外辅导班工作的不理解，我将从以下几个方面着手组织宣传工作，确保宣传工作的有效性和针对性，以达到消除误解、争取理解和支持的目的。

首先，我会深入了解家长们的关切和疑惑。通过与家长的面对面交流、问卷调查等方式，收集家长们对取缔工作的具体意见和疑问，特别是那些因为取缔工作而受到直接影响的家长，如材料中的盲人家长刘先生和老李。了解他们的实际困难和需求，为后续的宣传工作提供针对性的内容。

其次，我会组织一次公开的宣讲会。邀请教育部门的专家、法律顾问以及成功的教育案例分享者，向家长们普及合法培训机构的重要性，以及非法培训机构可能带来的风险和危害。通过真实案例的分享，让家长们认识到取缔非法培训机构的必要性和紧迫性。同时，也会邀请受到非法培训机构损害的家长现身说法，增强宣传的说服力。

接着，我会利用多种渠道进行广泛宣传。除了传统的社区公告、宣传栏、横幅等，还会利用微信公众号、短视频平台等新媒体工具，发布关于如何识别合法培训机构、非法培训机构的危害以及政府整治行动的成果等内容。通过图文并茂、视频动画等形式，让宣传内容更加生动、易于接受。

此外，我会设立咨询热线和现场咨询点。为家长提供一对一的咨询服务，解答他们在选择培训机构时的疑问，帮助他们识别合法机构，避免再次上当受骗。对于像老李这样有特殊困难的群体，我会协调相关部门，提供必要的帮助和支持，如职业培训、就业指导等，帮助他们渡过难关。

最后，我会建立长效机制，定期回访和评估宣传效果。通过定期的家长满意度调查和社区反馈，了解宣传工作的实际效果，及时调整宣传策略和方法，确保宣传工作能够持续有效地进行。同时，也会将家长的意见和建议反馈给上级部门，为今后的政策制定提供参考。

【问题3材料】

【材料】

材料大意

材料一：“望子成龙”的家长们开始为孩子制订各类假期学习计划，各式各样的培训班层出不穷，新增的项目多，让学生、家长们有了更多的选择。不少课外辅导培训机构也卖力宣传，很多家长趁着假期给孩子们都报了多个课外辅导班。假期培训班呈现火爆场面，可孩子们却觉得过了个“假的假期”。

材料二：当今社会办学机构存在很多问题，如营业执照不全，老师资质不够，很多在校大学生摇身一变成了讲师，培训机构突然倒闭，等等。某市针对这种现象，在全市范围内开展整治行动，某街道联合工商等数家有关部门对辖区内100多家机构进行巡查，取缔10多家没有资质的非法培训机构，对有可能取得资质的机构限期整改，限期取得合法资质。王军作为街道办的工作人员，是本次清退非法培训机构的带头人。

材料三：老李的私人机构在这次行动中被取缔了。但是老李家庭条件困难，老伴重病在身。自己平时只会下围棋，刚刚通过口碑积累了人气，并且找了两个老师扩大规模，辅导班就被关闭了。现在还有房租未消耗，家长也催着退学费。

材料四：盲人家长刘先生为了让孩子上英语辅导班，东拼西凑了一万元交了报名费。但刚报名没多久，机构就被取缔了，钱也退不回来了。

【问题3】

假设你是王军，领导让你负责处理围棋班老李的事情，你该怎么做？

【问题3参考答案】

作为街道办的工作人员王军，面对老李围棋班被取缔的情况，我深知这不仅是一个简单的执法问题，更是一个涉及民生、教育和社会稳定的复杂问题。我的处理方式将兼顾法律法规的严肃性和人文关怀的温暖，力求在维护政策执行的同时，帮助老李解决实际困难。

首先，我会深入了解老李的具体情况。通过与老李面对面交流，了解他的家庭状况、围棋班的运营情况以及目前的困境。这包括他老伴的病情、围棋班的学生数量、已收取的学费金额以及房租等经济压力。这一步骤至关重要，因为它能帮助我全面把握问题的实质，为后续的解决方案提供依据。

其次，我会评估老李围棋班是否符合取得合法资质的条件。考虑到老李的围棋班已经通过口碑积累了一定的人气，且他本人具备围棋教学的能力，如果条件允许，我会指导他如何申请合法的办学资质。这可能包括帮助他了解相关法律法规、准备必要的材料以及联系相关部门进行咨询和申请。这样既能保障学生的权益，也能是老李提供一个合法的谋生途径。

接着，我会协调解决学费退还和房租问题。对于家长催退的学费，我会协助老李与家长沟通，制定一个合理的退款计划，尽可能减轻他的经济压力。同时，我会联系房东，看是否有可能减免部分房租或延长支付期限，以缓解老李的短期经济困难。

此外，我会考虑为老李提供其他的帮助和支持。例如，联系社区或慈善机构，看是否有可能为他老伴提供医疗援助；或者推荐老李参加街道组织的职业技能培训，帮助他拓宽就业渠道。这些措施旨在帮助老李渡过难关，重新找到生活的方向。

最后，我会总结这次事件的经验教训，向领导汇报处理结果，并提出建议。建议包括加强对培训机构的日常监管，防止类似问题再次发生；同时，建立更加灵活的政策执行机制，考虑到特殊情况下的民生需求。通过这次事件的处理，我希望能够体现政府执法的人性化和政策的温度，赢得群众的理解和支持。

【问题4材料】

【材料】

材料大意

材料一：“望子成龙”的家长们开始为孩子制订各类假期学习计划，各式各样的培训班层出不穷，新增的项目多，让学生、家长们有了更多的选择。不少课外辅导培训机构也卖力宣传，很多家长趁着假期给孩子们都报了多个课外辅导班。假期培训班呈现火爆场面，可孩子们却觉得过了个“假的假期”。

材料二：当今社会办学机构存在很多问题，如营业执照不全，老师资质不够，很多在校大学生摇身一变成了讲师，培训机构突然倒闭，等等。某市针对这种现象，在全市范围内开展整治行动，某街道联合工商等数家有关部门对辖区内100多家机构进行巡查，取缔10多家没有资质的非法培训机构，对有可能取得资质的机构限期整改，限期取得合法资质。王军作为街道办的工作人员，是本次清退非法培训机构的带头人。

材料三：老李的私人机构在这次行动中被取缔了。但是老李家庭条件困难，老伴重病在身。自己平时只会下围棋，刚刚通过口碑积累了人气，并且找了两个老师扩大规模，辅导班就被关闭了。现在还有房租未消耗，家长也催着退学费。

材料四：盲人家长刘先生为了让孩子上英语辅导班，东拼西凑了一万元交了报名费。但刚报名没多久，机构就被取缔了，钱也退不回来了。

【问题4】

假设你是王军，领导让你接待盲人家长刘先生，你怎么做？

【问题4参考答案】

作为街道办的工作人员王军，面对盲人家长刘先生的来访，我深知这不仅是一次普通的接待，更是一次展现政府关怀和责任的机会。刘先生因为孩子的英语辅导班被取缔而面临经济损失和精神压力，作为负责人，我将以高度的责任感和同理心，确保刘先生的合法权益得到妥善处理。

首先，我会以温暖和尊重的态度迎接刘先生，考虑到他的特殊情况，我会主动提供必要的帮助，比如引导他就座，确保他感到舒适和安全。在交流过程中，我会耐心倾听他的诉求和困难，确保他感受到政府的关心和支持。

其次，我会详细向刘先生解释我们取缔非法培训机构的背景和目的，强调这是为了保护广大家长和学生的合法权益，防止更多家庭受到不良培训机构的侵害。同时，我会向他说明，虽然这次行动给部分家长带来了不便，但长远来看，这是为了营造一个更加健康、有序的教育环境。

针对刘先生的经济损失，我会立即启动应急机制，协调相关部门和机构，尽快为他办理退费手续。如果培训机构已经无法退还学费，我会探索其他可能的解决方案，比如通过法律途径追讨，或者寻求社会救助等，确保刘先生的损失降到最低。

此外，我会向刘先生介绍合法的教育培训资源，帮助他为孩子找到合适的替代学习途径。考虑到刘先生的特殊情况，我会特别关注这些资源是否便于他获取和使用，确保信息的无障碍传递。

最后，我会留下我的联系方式，承诺随时为他提供帮助和解答疑问。同时，我会将刘先生的情况汇报给上级，建议在未来的整治行动中，更加注重对特殊群体的关怀和支持，避免类似问题的发生。

通过这次接待，我希望能让刘先生感受到政府的温暖和力量，同时也希望通过我们的努力，能够为更多的家庭带来安心和保障。