

北京市考面试题（网络版）2018年3月9日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来，一些单位大力推广政务APP，群众可以通过手机下载使用，方便办理相关事务，但也有人反映，在个别单位，群众已经到了办公现场，也被要求通过APP办理，涉及不同部门的事项，甚至需要下载若干个APP。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

政务APP的推广是数字化政府建设的重要一步，它如同一把双刃剑，既带来了便利，也伴随着挑战。我们应该以开放的心态拥抱技术变革，同时也要警惕形式主义的滋生，确保科技真正服务于民。

政务APP的初衷是为了简化流程、提高效率，让数据多跑路，群众少跑腿。这一政策的实施，确实在很多领域取得了显著成效，比如在线预约、缴费等功能，极大地方便了群众。然而，当群众到了办公现场仍被强制要求使用APP时，这种一刀切的做法就显得不够人性化，甚至有些本末倒置。这不仅增加了群众的操作难度，还可能因为技术门槛而将一部分人群排除在外，违背了政务服务的初衷。

针对这一问题，我们首先需要优化APP的设计，确保其用户友好性，减少不必要的下载和注册步骤。其次，应该保留传统的线下服务渠道，让群众有选择的权利。对于那些不熟悉智能设备的老年人或特殊群体，工作人员应提供必要的帮助。此外，政府部门之间应该加强数据共享，避免群众因为办理不同事项而需要下载多个APP，真正实现一网通办。

科技的发展是为了让生活更美好，政务服务的创新也应该以群众的实际需求为出发点。我们期待一个更加智慧、更加人性化的政务服务环境，让每一位群众都能感受到科技带来的温暖和便利。在这个过程中，政府和开发者需要不断倾听群众的声音，及时调整和优化服务方式，共同推动社会的和谐与进步。

【问题2】

为了宣传城市规划中民生工程的建设情况，某市打算做一个数据看发展活动，以图片数据的形式看城市发展、民生改善，你是市宣传委员会的工作人员，领导让你进行宣传，你怎么组织？

【问题2参考答案】

在组织这次数据看发展活动的宣传工作时，我认为应该从以下几个方面入手，确保活动能够全面、生动地展示城市规划中民生工程的建设成果，同时也能够吸引公众的广泛关注和参与。

首先，我们需要明确宣传的核心内容和目标受众。这次活动的核心是通过图片和数据的形式，展示城市发展和民生改善的成果。因此，我们需要收集和整理近年来城市规划中民生工程的相关数据和图片，包括但不限于交通、教育、医疗、住房等方面的改善情况。目标受众包括市民、媒体、专家学者以及潜在的投资者等，我们需要根据不同受众的兴趣点，定制不同的宣传内容和方式。

其次，策划多样化的宣传渠道和形式。为了让更多的人了解和参与到这次活动中来，我们可以利用线上线下相结合的方式进行宣传。线上可以通过官方网站、社交媒体、短视频平台等发布宣传内容和活动预告，线下则可以通过在公共场所设置宣传展板、举办小型展览、发放宣传手册等方式，让市民直观地感受到城市发展的变化。此外，还可以邀请媒体进行报道，扩大活动的影响力。

再次，注重互动和参与感的提升。为了让公众更加深入地了解城市规划中民生工程的建设情况，我们可以设计一些互动环节，比如线上问卷调查、线下座谈会、市民开放日等，邀请市民分享他们的感受和建议。这样不仅能够增强公众的参与感，也能够收集到宝贵的反馈意见，为未来的城市规划提供参考。

最后，确保宣传活动的持续性和效果评估。宣传活动不应该是一次性的，而是应该有一定的持续性，通过系列报道、后续活动等方式，保持公众的关注度。同时，我们还需要建立一套效果评估机制，通过数据分析、公众反馈等方式，评估宣传活动的实际效果，以便于未来的宣传工作中进行调整和优化。

总之，通过明确宣传内容、策划多样化宣传渠道、提升互动参与感以及确保宣传的持续性和效果评估，我们可以有效地组织这次数据看发展活动，全面展示城市规划中民生工程的建设成果，增强公众的获得感和满意度。

【问题3】

老王原是项目负责人，因工作失误被领导调到基础工作技术岗，职位由你来顶替负责，但是老王情绪低落，工作不够积极，同事也产生不满情绪。此时你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对老王因工作失误被调岗，情绪低落，工作不积极，同事产生不满情绪的情况，作为新任项目负责人，我首先会认识到这是一个需要谨慎处理的人际关系和工作氛围问题。我的目标是既要确保项目的顺利进行，又要帮助老王调整心态，恢复工作积极性，同时缓解同事的不满情绪，维护团队的和谐与稳定。

首先，我会主动与老王进行一对一的沟通，表达对他过去工作的认可和对当前处境的理解。我会倾听他的感受和想法，了解他情绪低落的具体原因，并给予适当的安慰和鼓励。同时，我会明确表示，作为新任负责人，我尊重他的经验和能力，希望他能在新的岗位上继续发挥所长，为团队做出贡献。通过这种方式，我希望能够帮助老王重新找到工作的意义和价值，激发他的工作热情。

其次，我会组织团队会议，公开讨论项目进展和团队协作中的问题。在会议上，我会强调团队合作的重要性，鼓励大家表达自己的看法和建议，特别是对老王的工作态度和表现。我会引导大家从理解和包容的角度出发，共同帮助老王克服困难，而不是单纯地抱怨和指责。同时，我也会根据会议的反馈，调整工作分配和团队协作方式，确保每个人都能在适合自己的岗位上发挥最大的作用。

最后，我会定期跟进老王的工作状态和团队的整体氛围，及时发现问题并采取措施进行调整。我会与老王保持持续的沟通，了解他的进步和困难，给予必要的支持和指导。同时，我也会关注其他团队成员的情绪变化，确保团队的和谐与效率。通过这些努力，我希望能够帮助老王走出低谷，恢复工作积极性，同时也能够提升团队的凝聚力和工作效率。

总结这次经历，我认为作为项目负责人，不仅要关注项目的进展和成果，还要注重团队成员的心理状态和人际关系。在处理类似问题时，需要具备同理心和沟通能力，能够站在他人的角度思考问题，采取恰当的措施帮助团队成员克服困难，共同进步。同时，也要不断反思和改进自己的领导方式，提升团队管理能力，为团队的长远发展打下坚实的基础。

【问题4】

假如你是某高校的教务管理人员，为了提升教学质量，学校上线了网络辅助教学管理系统。一段时间后，一些老教授经常向你咨询和抱怨系统使用的问题，这占用了你很多工作时间，你会如何改善这种局面？

【问题4参考答案】

面对老教授们对网络辅助教学管理系统使用问题的频繁咨询和抱怨，我认为这不仅是技术适应性的问题，更是我们教务管理工作中的服务优化机会。首先，我会从理解老教授们的实际需求出发，认识到他们在适应新技术过程中可能遇到的困难，这是改善局面的第一步。老教授们丰富的教学经验和深厚的学术造诣是学校的宝贵财富，帮助他们顺利过渡到数字化教学环境，是我们教务管理人员的责任。

其次，我会组织专门针对老教授的系统使用培训会，采用更加直观、易懂的教学方式，如一对一辅导、小组讨论等，确保每位老教授都能掌握系统的基本操作。同时，我会编制详细的图文操作手册，以纸质版和电子版两种形式发放，方便老教授们随时查阅。这些措施旨在降低老教授们的学习门槛，减少他们的挫败感。

此外，我会建立一个快速响应机制，设立专门的咨询热线或在线支持平台，由熟悉系统的教务人员或学生志愿者负责解答老教授们的疑问。这样不仅可以及时解决他们的问题，也能有效分散我的工作压力，提高工作效率。同时，我会定期收集老教授们的反馈意见，对系统进行优化调整，使其更加符合用户的实际需求。

最后，我会倡导一种互帮互助的校园文化，鼓励年轻教师和学生志愿者参与到帮助老教授适应新系统的行动中来。通过组织交流活动，促进不同年龄段教师之间的沟通与合作，共同提升教学质量。这种文化的建立不仅有助于解决当前的问题，还能增强教师团队的凝聚力，为学校的长期发展奠定良好基础。

总之，改善老教授们对网络辅助教学管理系统使用问题的局面，需要我们教务管理人员从多个角度出发，采取综合措施。通过理解需求、提供培训、建立支持机制和倡导互助文化，我们可以有效提升老教授们的系统使用体验，同时也优化我们的教务管理工作，实现教学质量的整体提升。