

北京市考面试题（网络版）2018年3月9日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某高校在自主招生中，有一名考生将一张纸进行几百步的折叠，并折成了一个火凤凰。由于该生折纸技艺高超，折纸原理掌握熟练，该校最终降低60分，让其取得录取资格。你怎么看？

【问题1参考答案】

面对某高校在自主招生中因一名考生折纸技艺高超而降低60分录取的事件，我认为这一做法体现了教育评价体系的多元化和个性化趋势，值得肯定。折纸艺术不仅展现了考生的创造力和动手能力，也反映了其对科学原理的深刻理解和应用能力。这种不拘一格降人才的选拔方式，有助于发掘和培养更多具有特殊才能的学生，为高等教育注入新的活力。

从教育公平的角度来看，这一做法可能会引发一些争议。有人认为，降低60分录取可能会对其他考生不公平，尤其是那些在传统考试科目中表现优异但缺乏特殊才能的学生。然而，自主招生的初衷正是为了打破单一评价标准，探索更多元化的选拔机制。因此，关键在于如何确保这种特殊才能的认定过程公开、公平、公正，避免成为权力寻租的温床。

为了进一步完善自主招生制度，高校可以采取以下措施：首先，建立更加科学、透明的特殊才能评价体系，确保每一位考生的特殊才能都能得到公正的评估。其次，加强对自主招生过程的监督，防止腐败现象的发生。最后，加大对特殊才能学生的培养力度，确保他们能够在高校中得到适合的发展。

总之，这一事件反映了我国高等教育在选拔人才方面的积极探索和创新。在未来的教育改革中，我们应当继续探索更加多元化、个性化的评价和选拔机制，为每一个有才华的学生提供展示自我的舞台，共同推动教育公平和人才培养质量的提升。

【问题2】

食药监局推行“你点击，我检查”的微信公众号，你是该单位的负责人，负责向各街道进行此次微信公众号的宣传推广工作，你怎么办？

【问题2参考答案】

作为食药监局推行‘你点击，我检查’微信公众号宣传推广工作的负责人，我将从以下几个方面着手，确保宣传推广工作高效、有序地进行。

首先，我会深入了解‘你点击，我检查’微信公众号的功能和意义。这个平台旨在通过公众的参与，提高食品药品安全监管的透明度和效率。了解这些核心价值后，我才能更准确地向各街道传达其重要性，激发他们的参与热情。

其次，我会制定详细的宣传推广计划。这个计划将包括宣传的时间节点、目标群体、宣传渠道和具体内容。考虑到各街道的实际情况可能有所不同，我会预留一定的灵活性，以便根据反馈进行调整。宣传渠道将包括线上和线下两种形式，线上主要通过社交媒体、官方网站等平台进行推广，线下则通过张贴海报、发放宣传册等方式进行。

接着，我会组织培训会议，向各街道的相关负责人详细介绍微信公众号的使用方法和宣传推广的策略。通过培训，确保每位负责人都能熟练掌握平台操作，并能有效地向居民推广。同时，我也会建立微信群或其他即时通讯工具的联系方式，方便在推广过程中遇到问题时能够及时沟通解决。

然后，我会鼓励各街道创新宣传方式，比如通过举办小型讲座、互动游戏等形式，吸引更多居民关注和使用微信公众号。对于表现突出的街道，我会给予一定的奖励或表彰，以激励大家的积极性。

最后，我会定期收集各街道的反馈意见，评估宣传推广的效果。根据评估结果，及时调整宣传策略，确保‘你点击，我检查’微信公众号能够达到预期的推广效果，真正发挥其在食品药品安全监管中的作用。

【问题3】

你举荐小赵进你们项目组，你俩还是校友，但是小赵在工作中出了好多纰漏，领导很不高兴，同事也有意见，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，认识到这是一个需要妥善处理的人际关系和工作效能问题。作为小赵的举荐人，我有责任帮助他改进工作表现，同时也需要维护团队的和谐与项目的顺利进行。

首先，我会与小赵进行一次深入的沟通。在这次谈话中，我会以校友和同事的双重身份，表达对他的关心

和支持。我会具体指出他在工作中出现的问题，帮助他认识到这些纰漏对项目 and 团队的影响。同时，我也会倾听他的想法和困难，了解是否有外界因素影响了他的工作表现，或者是否在工作分配上存在不适应的地方。

接着，我会根据沟通的结果，制定一个具体的改进计划。如果小赵在某些技能或知识上有所欠缺，我会建议或安排相应的培训和学习。如果是工作态度或时间管理的问题，我会帮助他建立更有效的工作习惯。在这个过程中，我会定期跟进他的进展，给予必要的指导和鼓励。

同时，我也会主动与领导和同事沟通，表达我对小赵问题的认识和采取的改进措施。我会诚恳地接受他们的意见和建议，并承诺会监督小赵的改进过程。通过这种方式，我希望能够缓解他们的不满情绪，重建对小赵和我的信任。

最后，我会反思自己在举荐过程中的判断和决策。是否对小赵的能力和适应性有足够的了解？是否在举荐时过于主观？这次经历让我认识到，作为举荐人，不仅要有识人之明，还要对被举荐人的后续表现负责。今后在类似的情况下，我会更加谨慎和全面地进行评估。

总之，面对这样的挑战，我会采取积极的态度，既帮助小赵成长，又维护团队的和谐与项目的成功。通过有效的沟通、具体的改进措施和诚恳的态度，我相信能够妥善解决这个问题。

【问题4】

你是消费者管理部门的工作人员，有消费者向你投诉购买的商品存在质量问题，向厂家反馈但是厂家不理，打电话占线，打通了态度还不好。你怎么办？

【问题4参考答案】

面对消费者投诉商品质量问题，厂家反馈不理、电话占线且态度不好的情况，作为消费者管理部门的工作人员，我会采取以下措施来妥善处理这一问题。

首先，我会耐心倾听消费者的投诉，详细了解其所购买商品的具体问题、购买时间、购买渠道以及之前与厂家沟通的详细情况。这一步骤至关重要，因为只有充分了解问题的来龙去脉，才能为后续的处理工作打下坚实的基础。同时，我会向消费者表示理解和支持，缓解其不满情绪，增强其对政府部门的信任感。

其次，我会根据消费者提供的信息，主动联系厂家，核实情况。如果电话占线，我会尝试通过其他渠道，如电子邮件、官方网站留言等方式与厂家取得联系。在沟通中，我会保持专业和礼貌的态度，明确指出消费者反映的问题，并要求厂家给出合理的解释和处理方案。如果厂家态度依然不好，我会记录下沟通的详细情况，作为后续处理的依据。

接着，我会根据《消费者权益保护法》等相关法律法规，评估厂家的行为是否构成违法。如果厂家确实存在违法行为，我会依法采取相应的行政措施，如责令整改、罚款等，以保护消费者的合法权益。同时，我会将处理结果及时反馈给消费者，确保其知情权得到保障。

此外，我会建议消费者通过法律途径维护自己的权益，如向消费者协会投诉或提起诉讼。我会提供必要的指导和帮助，如介绍相关法律知识、推荐专业的律师等，帮助消费者更好地维护自己的权益。

最后，我会总结此次投诉处理的经验和教训，提出改进消费者管理工作的建议。例如，加强对厂家的监管力度，建立更加高效的投诉处理机制，提高消费者的满意度。通过这些措施，我们可以更好地保护消费者的合法权益，促进市场的健康发展。