

北京市考面试题（网络版）2019年3月13日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

第一段：二次供水是指单位或者个人使用储存或加压等设施，将城市公共供水或者自建设施供水经储存、加压后，再供用户使用。目前国家对于二次供水的政策补贴力度大。

第二段：现在阳光小区存在设备老旧等问题。原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，在更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。

第三段：二次改水，大家不配合，底层住户说不方便不安全，高层住户说用不上水。水务局工作人员去调研，小区物业工作负责人王月平反映，小区共有6栋居民楼、近200户住户，截至目前只有40%左右的住户更换了水表及入户管道。由于小区租房户较多，施工方来时不是家里没人就是不配合工作，导致进度缓慢，她自己也打了退堂鼓。

小周是阳光小区二次供水提升改造工程负责人，向领导汇报工作时表示：“由于住户家原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。”领导要求小周继续与社区对接，张贴通知重新开展这项工作，如果仍有住户不配合，就联合社区派人入户动员，争取尽快为整个小区加压供水。

第四段：四个居民的抱怨。

第五段：二次供水的好处。

【问题1】

对于阳光小区改造中出现的现象你怎么看？

【问题1参考答案】

阳光小区二次供水改造工程中出现的住户不配合现象，反映了在城市基础设施更新过程中，政府与民众沟通不足、居民个体利益与集体利益冲突等问题。这一现象不仅影响了改造工程的进度，也暴露出在推进公共事业时，如何平衡各方利益、有效沟通的重要性。

分析这一现象，首先，住户不配合的原因多样。一方面，住户担心施工会破坏室内装修，这反映了对施工技术的不信任和对个人财产保护的担忧。另一方面，小区租房户较多，流动性大，导致施工方难以联系到住户，增加了协调的难度。此外，底层住户和高层住户对二次供水的需求和感受不同，也导致了意见的分歧。

针对这些问题，可以采取以下对策：一是加强宣传和沟通，通过社区会议、宣传册等方式，向住户详细解释二次供水改造的必要性和好处，以及施工的具体方案和安全措施，消除住户的顾虑。二是灵活安排施工时间，针对租房户流动性大的特点，可以通过预约制度，提前与住户沟通，安排合适的施工时间。三是建立反馈机制，及时收集和回应住户的意见和建议，调整施工方案，尽量减少对住户生活的影响。

总之，阳光小区二次供水改造工程中遇到的问题，是城市更新和管理中的一个缩影。解决这些问题，需要政府、社区、施工方和住户共同努力，通过有效的沟通和协调，实现公共利益和个人利益的双赢。这不仅能够推动改造工程的顺利进行，也是提升城市治理水平和居民生活质量的重要途径。

【问题2材料】

第一段：二次供水是指单位或者个人使用储存或加压等设施，将城市公共供水或者自建设施供水经储存、加压后，再供用户使用。目前国家对于二次供水的政策补贴力度大。

第二段：现在阳光小区存在设备老旧等问题。原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，在更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。

第三段：二次改水，大家不配合，底层住户说不方便不安全，高层住户说用不上水。水务局工作人员去调研，小区物业工作负责人王月平反映，小区共有6栋居民楼、近200户住户，截至目前只有40%左右的住户更换了水表及入户管道。由于小区租房户较多，施工方来时不是家里没人就是不配合工作，导致进度缓慢，她自己也打了退堂鼓。

小周是阳光小区二次供水提升改造工程负责人，向领导汇报工作时表示：“由于住户家原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。”领导要求小周继续与社区对接，张贴通知重新开展这项工作，如果仍有住户不配合，就联合社区派人入户动员，争取尽快为整个小区加压供水。

第四段：四个居民的抱怨。

第五段：二次供水的好处。

【问题2】

假如你是小周，领导了解了这些情况后，要举办一次阳光小区二次供水改造工程的情况说明会，由你来组织，你打算怎么组织？

【问题2参考答案】

组织阳光小区二次供水改造工程的情况说明会，首先需要明确会议的目的，即通过向居民详细解释二次供水改造的必要性、好处以及施工的具体安排，争取居民的理解和支持，推动改造工程的顺利进行。为此，我会从以下几个方面着手组织这次会议。

首先，确定会议的时间和地点。考虑到居民的方便，我会选择在周末或晚上，在小区内的公共活动室或物业办公室举行。同时，提前通过社区公告、微信群等多种渠道发布会议通知，确保尽可能多的居民知晓并参与。

其次，准备会议内容。我会邀请水务局的专家、施工方的负责人以及社区的代表参加，分别从政策、技术和社区支持的角度，向居民详细介绍二次供水改造的重要性、改造的具体方案、施工的时间安排以及可能带来的不便和解决方案。特别是针对居民关心的施工是否会破坏室内装修的问题，我会请施工方详细解释施工工艺和防护措施，消除居民的顾虑。

再次，安排互动环节。在专家和负责人介绍完毕后，我会留出充足的时间让居民提问，针对居民的疑问和担忧，现场给予解答和承诺。对于无法立即解决的问题，记录下来并承诺会后跟进反馈。

最后，做好会后跟进。会议结束后，我会将会议的主要内容和居民的反馈整理成纪要，通过社区公告和微信群等方式向全体居民通报。同时，对于会议上提出的问题和承诺的解决方案，我会跟踪落实，确保居民看到实际行动，增强他们对改造工程的信心和支持。

通过这样一次全面、透明、互动的情况说明会，我相信能够有效缓解居民的顾虑，提高他们的配合度，为二次供水改造工程的顺利推进打下良好的基础。

【问题3材料】

第一段：二次供水是指单位或者个人使用储存或加压等设施，将城市公共供水或者自建设施供水经储存、加压后，再供用户使用。目前国家对于二次供水的政策补贴力度大。

第二段：现在阳光小区存在设备老旧等问题。原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，在更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。

第三段：二次改水，大家不配合，底层住户说不方便不安全，高层住户说用不上水。水务局工作人员去调研，小区物业工作负责人王月平反映，小区共有6栋居民楼、近200户住户，截至目前只有40%左右的住户更换了水表及入户管道。由于小区租房户较多，施工方来时不是家里没人就是不配合工作，导致进度缓慢，她自己也打了退堂鼓。

小周是阳光小区二次供水提升改造工程负责人，向领导汇报工作时表示：“由于住户家原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。”领导要求小周继续与社区对接，张贴通知重新开展这项工作，如果仍有住户不配合，就联合社区派人入户动员，争取尽快为整个小区加压供水。

第四段：四个居民的抱怨。

第五段：二次供水的好处。

【问题3】

如何劝说社区负责人王大姐继续好好工作？

【问题3参考答案】

王大姐，您好！我是小周，今天来是想和您聊聊咱们阳光小区二次供水提升改造工程的事情。我知道这段时间您为了这个项目付出了很多努力，也遇到了不少困难，特别是住户不配合的问题，让您感到压力很大，甚至有点想打退堂鼓。我完全理解您的心情，换做是我，面对这样的情况也会感到疲惫和无奈。

但是，王大姐，我想请您想想，咱们这个二次供水改造工程对小区居民来说是多么重要。现在小区里的供水管道老旧，如果不及时更换，不仅会影响居民的日常生活，还可能因为管道承受不了压力而引发更严重的安

全问题。您作为小区的物业负责人，一直以来都是居民们信赖的大家长，您的坚持和努力对保障居民的生活质量至关重要。

我知道，现在有些住户因为担心施工会破坏家里的装修，或者因为家里经常没人，所以不太配合。这些问题确实棘手，但也不是没有办法解决。我们可以一起想办法，比如提前和住户沟通好施工时间，尽量减少对他们生活的影响；或者提供一些补偿措施，比如免费修复因施工造成的轻微损坏。对于家里没人的住户，我们可以通过社区公告、电话联系或者委托邻居转告的方式，确保他们了解工程的重要性，争取他们的配合。

领导也非常重视这个项目，已经指示我们重新张贴通知，加大宣传力度，让更多的住户了解二次供水改造的好处。同时，我们也会联合社区派人入户动员，争取尽快为整个小区加压供水。王大姐，您的经验和在居民中的威信是我们推进工作的宝贵资源，我们真的需要您的继续支持和参与。

我相信，只要我们齐心协力，耐心细致地做好每一户的工作，最终一定能够赢得大家的理解和配合。这个工程完成后，不仅会大大提升小区居民的生活质量，也会让您的工作得到更多人的认可和赞赏。王大姐，让我们一起再坚持一下，为了小区的美好未来，再努力一把，好吗？

【问题4材料】

第一段：二次供水是指单位或者个人使用储存或加压等设施，将城市公共供水或者自建设施供水经储存、加压后，再供用户使用。目前国家对于二次供水的政策补贴力度大。

第二段：现在阳光小区存在设备老旧等问题。原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，在更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。

第三段：二次改水，大家不配合，底层住户说不方便不安全，高层住户说用不上水。水务局工作人员去调研，小区物业工作负责人王月平反映，小区共有6栋居民楼、近200户住户，截至目前只有40%左右的住户更换了水表及入户管道。由于小区租房户较多，施工方来时不是家里没人就是不配合工作，导致进度缓慢，她自己也打了退堂鼓。

小周是阳光小区二次供水提升改造工程负责人，向领导汇报工作时表示：“由于住户家原有的供水管道老旧，无法承受二次加压带来的压力，因此，更换水表的同时必须更换入户管道。有的住户担心入户管道施工会破坏室内装修，一直不配合工作，再加上部分住户家中一直无人，导致施工无法继续推进。”领导要求小周继续与社区对接，张贴通知重新开展这项工作，如果仍有住户不配合，就联合社区派人入户动员，争取尽快为整个小区加压供水。

第四段：四个居民的抱怨。

第五段：二次供水的好处。

【问题4】

对于施工过程中出现的问题，作为社区负责人需要做好哪些工作？

【问题4参考答案】

作为社区负责人，面对阳光小区二次供水改造工程中出现的施工问题，首先需要明确的是，我们的工作核心在于协调各方利益，确保工程顺利进行，同时保障居民的合法权益。这要求我们既要理解居民的合理诉求，也要坚持工程的必要性和紧迫性，通过有效的沟通和协调，找到解决问题的平衡点。

首先，我们需要深入了解居民的担忧和不满。通过与居民的面对面交流，收集他们的具体意见和顾虑，比如对室内装修破坏的担忧、对施工期间生活不便的不满等。这些信息是我们制定解决方案的基础。只有真正理解了居民的需求，我们才能有针对性地采取措施，减少他们的抵触情绪。

其次，加强与水务局、施工方和物业的沟通协调。作为社区负责人，我们需要搭建一个多方参与的沟通平台，定期召开协调会议，及时解决施工过程中出现的问题。特别是对于施工方，我们需要明确他们的施工计划和进度，确保他们在施工过程中尽量减少对居民生活的影响。同时，我们也要督促物业公司积极配合施工，提供必要的支持和帮助。

再次，加大宣传力度，提高居民对二次供水改造工程的认识。我们可以通过社区公告、微信群、宣传册等多种形式，向居民普及二次供水的好处和改造的必要性，帮助他们理解这项工程对提升生活质量的积极意义。特别是对于那些因为不了解而持观望态度的居民，我们要耐心解释，消除他们的疑虑。

最后，对于那些仍然不配合的住户，我们需要采取更加个性化的措施。比如，可以联合社区工作人员和志愿者，上门进行一对一的沟通和动员，了解他们的具体困难，并提供相应的帮助。对于家中长期无人的住户，我们可以通过电话、短信等方式联系，或者与他们的亲属、房东沟通，争取他们的理解和支持。

总之，作为社区负责人，我们需要以高度的责任感和服务意识，积极协调各方资源，创新工作方法，确保二次供水改造工程能够顺利进行，最终实现提升居民生活质量的目标。