

北京市考面试题（网络版）2019年3月13日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：

幸福小区为方便群众而建了微信群，居民有任何事情都可以通过微信群反映。后来为了方便群众又建立了议事微平台。工作人员加入了平台，可以议事工作，提高了工作效率。居民也加入了平台，可以在平台上议事和及时了解社区的通知情况。同时，居民发现这样的议事平台给大家带来了便利。例1：大爷送孙女上学，没带小区钥匙，在群里问谁有钥匙，有人马上回复并解决了大爷的问题。例2：能够帮助居民收获安全感。有一天，有居民在群里说小区里闻到了浓烟味，楼长知道消息后迅速排查，居民积极参与提供线索，很快发现了一号楼6层有一卷棉被着火，及时灭火，维护了小区的安全。

但是随着微信群和平台的发展，后续也出现了很多问题。幸福小区为方便居民建个微信群，有事情在群里说，后来微信群变成了吐槽和发泄的地方，还有人发推销广告、有害信息。例1：小刘唱歌扰民，晚上在家里放声高歌，影响到了张阿姨。张阿姨在微信群里说了这件事情，有的居民说不好，有的居民说要体谅年轻人，在房间里唱歌是自由。例2：肖大爷是个失独老人，他说这个平台也有一些不好的地方，即社区工作人员更多的是忙于线上工作，而忽略了对社区老人的实地走访和关心。

有一些人有很多创造性的想法，但是说不清楚，然后社区负责人提议建立线下议事厅。小孙是居委会的工作人员，想与马主任协商建立线下议事大厅，以便更好地进行社区治理。

【问题1】

对于社区开设议事平台，用微信群服务群众，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在数字化时代背景下，幸福小区通过建立微信群和议事微平台，为居民提供了便捷的沟通渠道，这一创新举措无疑是对传统社区服务模式的有益补充。它不仅提高了社区工作的效率，还增强了居民之间的互动与互助，体现了社区治理的现代化和人性化。

从政策分析的角度来看，这种线上服务平台的出现，是响应了国家关于推进社区治理体系和治理能力现代化的号召。它通过技术手段缩短了居民与社区管理者之间的距离，使得信息的传递更加迅速，问题的解决更加高效。然而，随着平台的普及和使用频率的增加，一些问题也逐渐浮现，如信息过载、负面情绪蔓延、以及线上互动替代线下关怀等，这些都是需要在政策执行过程中加以关注和解决的问题。

针对上述问题，我认为可以采取以下对策：首先，建立完善的信息审核机制，对微信群和议事平台中的内容进行适当的管理，避免广告和有害信息的传播。其次，设立专门的线上调解员，对于居民之间的纠纷进行及时调解，引导大家理性表达意见。再次，定期组织线下活动，如社区座谈会、兴趣小组等，增强居民之间的面对面交流，弥补线上互动的不足。最后，对于特殊群体如失独老人，社区工作人员应定期进行实地走访，确保他们能够感受到社区的温暖和关怀。

总之，社区开设议事平台和微信群服务群众是一项具有前瞻性的举措，它既符合时代发展的趋势，也满足了居民的实际需求。只要我们能够不断完善管理机制，平衡线上与线下的互动，这一平台必将成为连接社区与居民的桥梁，共同营造一个和谐、安全、幸福的居住环境。

【问题2材料】

材料：

幸福小区为方便群众而建了微信群，居民有任何事情都可以通过微信群反映。后来为了方便群众又建立了议事微平台。工作人员加入了平台，可以议事工作，提高了工作效率。居民也加入了平台，可以在平台上议事和及时了解社区的通知情况。同时，居民发现这样的议事平台给大家带来了便利。例1：大爷送孙女上学，没带小区钥匙，在群里问谁有钥匙，有人马上回复并解决了大爷的问题。例2：能够帮助居民收获安全感。有一天，有居民在群里说小区里闻到了浓烟味，楼长知道消息后迅速排查，居民积极参与提供线索，很快发现了一号楼6层有一卷棉被着火，及时灭火，维护了小区的安全。

但是随着微信群和平台的发展，后续也出现了很多问题。幸福小区为方便居民建个微信群，有事情在群里说，后来微信群变成了吐槽和发泄的地方，还有人发推销广告、有害信息。例1：小刘唱歌扰民，晚上在家里放声高歌，影响到了张阿姨。张阿姨在微信群里说了这件事情，有的居民说不好，有的居民说要体谅年轻人，在房间里唱歌是自由。例2：肖大爷是个失独老人，他说这个平台也有一些不好的地方，即社区工作人员更多的是忙于线上工作，而忽略了对社区老人的实地走访和关心。

有一些人有很多创造性的想法，但是说不清楚，然后社区负责人提议建立线下议事厅。小孙是居委会的工作人员，想与马主任协商建立线下议事大厅，以便更好地进行社区治理。

【问题2】

你是小孙，领导让你筹备议事大厅的相关事务，你如何处理？

【问题2参考答案】

面对领导交办的筹备议事大厅的任务，我认为这是一项既充满挑战又极具意义的工作。议事大厅的建立，不仅能够弥补线上平台在社区治理中的不足，还能够促进居民之间的面对面交流，增强社区的凝聚力和归属感。因此，我将从以下几个方面着手，确保议事大厅的筹备工作顺利进行。

首先，我会进行深入的调研，了解社区居民对于线下议事大厅的具体需求和期望。通过与居民代表、楼长、社区工作人员等多方沟通，收集他们的意见和建议，确保议事大厅的功能设计能够真正满足居民的实际需要。同时，我也会参考其他社区的成功案例，吸取经验，避免走弯路。

其次，我会制定详细的筹备计划，包括议事大厅的选址、装修、设备配置、管理制度等。在选址上，我会优先考虑交通便利、空间宽敞、环境安静的地点，方便居民参与。在装修和设备配置上，我会注重实用性和舒适性，确保议事大厅能够提供一个良好的议事环境。在管理制度上，我会明确议事大厅的使用规则、议事流程、责任分工等，确保议事大厅的运行有序高效。

再次，我会积极协调各方资源，争取社区内外的支持和帮助。一方面，我会与社区内的商家、企业沟通，争取他们在资金、物资上的支持；另一方面，我也会向上级部门申请政策和资金支持，确保议事大厅的筹备工作有足够的资源保障。

最后，我会注重议事大厅的宣传推广工作，通过社区公告、微信群、线下活动等多种渠道，向居民宣传议事大厅的功能和意义，鼓励居民积极参与。同时，我也会定期组织议事活动，邀请居民代表、社区工作人员共同讨论社区治理中的热点难点问题，确保议事大厅能够真正发挥其作用。

总之，筹备议事大厅是一项系统工程，我们需要从多个方面入手，确保每一个环节都能够落到实处。我相信，通过我们的共同努力，议事大厅一定能够成为幸福小区社区治理的新亮点，为居民提供更加便捷、高效的服务。

【问题3材料】

幸福小区方便群众建了微信群，居民有任何事情都可以通过微信群反映。后来为了方便群众建立了议事微平台。工作人员加入了平台可以议事工作，提高了工作效率。

居民也加入了平台，可以在平台上进行议事和及时了解社区的通知情况。同时居民发现这样的议事平台给居民带来了便利。例1：大爷送孙女上学，没带小区钥匙，在群里问谁有钥匙，有人马上回复并解决了大爷的问题；例2：能够帮助居民收获安全感，有一天有居民在群里说小区里闻到了烟味，楼长知道消息后迅速排查，居民积极参与提供线索，很快的发下了一号楼6层有一卷棉被着火，及时灭火，维护小区安全。

但是随着微信群和平台的发展，后续也出现了很多问题。幸福社区为方便居民建个微信群，有事情在群里说，后来微信群变成了吐槽和发泄的地方，还有人发推销广告，有害信息。例1：小刘唱歌扰民，晚上在家里放声高歌，影响到了张阿姨。张阿姨在微信群里说了这个事情，有的居民说小刘的不对，影响到了其他早睡的老年人，有的居民说要体谅年轻人，在房间里唱歌是自由；例2：肖大爷是个失独老人，他说，这个平台也有一些不好的地方，社区工作人员更多的是忙于线上工作，而忽略了社区老人实地的走访和关心。

有一些人有很多创造性的想法，但是说不清楚，然后社区负责人提议建立线下议事厅。

【问题3】

针对小刘和张阿姨的矛盾，领导让你处理，你会怎么办？

【问题3参考答案】

首先，我会认识到小刘和张阿姨之间的矛盾是社区管理中常见的问题，涉及到个人自由与公共利益的平衡。作为社区工作人员，我的目标是找到一个既能尊重个人自由又能维护社区和谐的解决方案。

在处理这一矛盾时，我会采取以下步骤：首先，我会分别与小刘和张阿姨进行沟通，了解他们的具体需求和困扰。对于张阿姨，我会表达对她休息受到影响的同情，并询问她希望如何解决这个问题。对于小刘，我会了解他唱歌的时间和频率，以及他是否意识到自己的行为对他人造成了困扰。通过这样的沟通，我希望能找到一个双方都能接受的解决方案，比如小刘调整唱歌的时间或音量，或者在社区内寻找一个更适合他唱歌的场所。

接下来，我会组织一次小型的社区会议，邀请小刘、张阿姨以及其他可能受到影响的居民参加。在会议上，我会引导大家就如何平衡个人自由和社区和谐进行讨论，鼓励大家提出建设性的意见。通过这样的集体讨论，不仅可以解决当前的矛盾，还能增强社区居民之间的理解和沟通。

最后，我会对这次矛盾的处理过程进行总结反思。我会思考在处理过程中是否有可以改进的地方，比如是否可以在矛盾初期就介入，避免矛盾升级。同时，我也会考虑如何通过社区活动或其他方式，增强社区居民之间的凝聚力，减少类似矛盾的发生。

【问题4材料】

幸福小区方便群众建了微信群，居民有任何事情都可以通过微信群反映。后来为了方便群众建立了议事微平台。工作人员加入了平台可以议事工作，提高了工作效率。

居民也加入了平台，可以在平台上进行议事和及时了解社区的通知情况。同时居民发现这样的议事平台给居民带来了便利。例1：大爷送孙女上学，没带小区钥匙，在群里问谁有钥匙，有人马上回复并解决了大爷的问题；例2：能够帮助居民收获安全感，有一天有居民在群里说小区里闻到了烟味，楼长知道消息后迅速排查，居民积极参与提供线索，很快的发下了一号楼6层有一卷棉被着火，及时灭火，维护小区安全。

但是随着微信群和平台的发展，后续也出现了很多问题。幸福社区为方便居民建个微信群，有事情在群里说，后来微信群变成了吐槽和发泄的地方，还有人发推销广告，有害信息。例1：小刘唱歌扰民，晚上在家里放声高歌，影响到了张阿姨。张阿姨在微信群里说了这个事情，有的居民说小刘的不对，影响到了其他早睡的老年人，有的居民说要体谅年轻人，在房间里唱歌是自由；例2：肖大爷是个失独老人，他说，这个平台也有一些不好的地方，社区工作人员更多的是忙于线上工作，而忽略了社区老人实地的走访和关心。

有一些人有很多创造性的想法，但是说不清楚，然后社区负责人提议建立线下议事厅。

【问题4】

有很多老年人不会使用微信，在群里说话较少，你怎么向这些老年人提供社区服务？

【问题4参考答案】

在当今社会，随着信息技术的快速发展，微信群等线上平台已成为社区服务的重要工具，但我们也必须认识到，仍有部分老年人因不熟悉或不适应这些新技术而无法充分享受到社区服务带来的便利。针对这一问题，我认为应该采取多措并举的方式，确保每一位老年人都能感受到社区的温暖和关怀。

首先，社区可以组织定期的智能手机使用培训课程，专门针对老年人设计，内容从基础的微信操作到如何参与群聊等，由社区工作人员或志愿者一对一指导，帮助他们克服技术障碍。这样的培训不仅能够提升老年人的数字素养，还能增强他们参与社区活动的信心和能力。

其次，建立社区服务热线或设立专门的老年人服务窗口，为不擅长使用微信的老年人提供电话咨询或面对面服务。这样，老年人可以通过更传统、更熟悉的方式获取社区信息和服务，确保他们的需求能够得到及时响应和解决。

此外，社区还可以鼓励和支持邻里之间的互助机制，通过“结对子”等形式，让熟悉微信使用的年轻人或邻居帮助老年人了解和使用微信群。这种互助不仅能够解决老年人使用微信的问题，还能促进邻里关系的和谐，增强社区的凝聚力。

最后，社区应定期组织线下活动，如健康讲座、兴趣班等，为老年人提供面对面交流的机会。这些活动不仅能够丰富老年人的文化生活，还能让他们感受到社区的关怀和温暖，弥补线上交流的不足。

总之，为老年人提供社区服务需要我们综合考虑他们的实际需求和能力，采取线上与线下相结合的方式，确保每一位老年人都能享受到便捷、温暖的社区服务。通过社区工作人员、志愿者和居民的共同努力，我们可以构建一个更加包容、和谐的社区环境。