

北京市考面试题（网络版）2019年3月14日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

随着互联网的发展，现在很多人更愿意选择租赁而不是购买，从租房等生活必需品，到衣服首饰等个性化的产品，都有“以租代买”，对于“租生活”你怎么看。

【问题1参考答案】

在当今这个快速发展的时代，‘租生活’作为一种新兴的生活方式，正逐渐被越来越多的人所接受和推崇。这种模式不仅反映了现代人消费观念的转变，也体现了对资源高效利用的深刻认识。我认为，‘租生活’是一种既经济又环保的生活方式，它顺应了时代发展的潮流，具有广阔的发展前景。

首先，‘租生活’的出现，极大地丰富了人们的消费选择。从租房到租车，再到租用衣物和电子产品，这种模式让人们能够以更低的成本享受到高品质的生活。特别是对于年轻人来说，他们往往面临着经济压力和生活空间有限的问题，‘租生活’无疑为他们提供了一个灵活多样的解决方案。

其次，‘租生活’还有助于资源的节约和环境的保护。在传统的消费模式下，大量的物品在被购买后往往使用频率不高，甚至被闲置，这不仅造成了资源的浪费，也增加了环境的负担。而‘租生活’通过共享经济的方式，使得物品能够得到更充分的利用，从而减少了资源的浪费和环境的污染。

然而，‘租生活’的普及也面临着一些挑战。比如，租赁市场的规范性问题、消费者权益保护问题以及物品的质量和安全问题等。因此，为了促进‘租生活’的健康发展，我们需要从以下几个方面着手：一是加强租赁市场的监管，确保市场的公平竞争和消费者的合法权益；二是建立健全租赁物品的质量和安全标准，保障消费者的使用安全；三是提高消费者的租赁意识，鼓励更多的人参与到‘租生活’中来。

总之，‘租生活’作为一种新兴的生活方式，不仅能够满足人们多样化的消费需求，还能够促进资源的节约和环境的保护。尽管在推广过程中会遇到一些挑战，但只要我们从制度、标准和教育等多方面入手，‘租生活’必将成为未来社会发展的重要趋势。

【问题2】

市教委计划组织中学生参观科技园区，如果让你组织，你该怎么办？

【问题2参考答案】

组织中学生参观科技园区是一项既能够激发学生科学兴趣，又能够拓宽他们视野的重要活动。作为组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，明确活动的目标和意义。参观科技园区的目的是让学生近距离接触科技前沿，感受科技的魅力，激发他们对科学技术的兴趣和热爱。因此，活动的内容和形式都应该围绕这一目标展开，确保学生能够在参观过程中获得实质性的收获。

其次，与科技园区进行充分的沟通和协调。在活动前，我会与科技园区的相关负责人进行深入交流，了解园区的参观流程、可参观的项目以及安全注意事项等。同时，根据学生的年龄和知识水平，选择适合他们的参观项目，确保活动内容既有趣味性又有教育意义。

接下来，制定详细的活动计划。这包括确定参观的时间、地点、参与人数、交通方式、餐饮安排等。特别是要考虑到学生的安全问题，制定应急预案，确保在遇到突发情况时能够迅速有效地处理。此外，还需要提前对学生进行安全教育，让他们了解参观过程中的注意事项。

然后，做好宣传工作。通过学校公告、班会等形式，向学生和家长宣传活动的意义和安排，鼓励学生积极参与。同时，也可以邀请媒体进行报道，扩大活动的影响力，让更多的人了解科技园区的魅力和价值。

最后，活动结束后进行总结和反馈。收集学生和教师的意见和建议，评估活动的效果，为今后类似活动的组织提供参考。同时，也可以通过展览、报告会等形式，让学生分享他们的参观体验和收获，进一步巩固活动的成果。

总之，组织中学生参观科技园区是一项系统工程，需要精心策划和周密安排。通过明确目标、充分沟通、详细计划、积极宣传和认真总结，我相信能够成功组织一次有意义、有成效的参观活动。

【问题3】

你是项目组负责人，刘博士作为一名新加入项目组的成员，他的专业与本项目相关联，提了一些不可行的意见，你没有采纳，因此刘博士有了情绪，领导也提醒你要听取多方意见，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，我认为首先要明确的是，作为项目组负责人，我的职责不仅是确保项目的顺利进行，还要维护团队的和谐与成员的积极性。刘博士作为新加入的成员，他的专业与项目相关，提出的意见虽然不可行，但他的积极参与和对项目的关注是值得肯定的。因此，我会采取以下措施来妥善处理这一情况。

首先，我会主动与刘博士进行沟通，表达对他专业能力和积极参与的认可。在沟通中，我会详细解释为什么他的意见在当前项目中不可行，可能是因为资源限制、时间约束或是与项目目标不完全契合等原因。通过这样的解释，我希望能够让刘博士理解我的决策是基于项目整体考虑的，而非对他个人能力的质疑。

其次，我会倾听刘博士的反馈，了解他提出这些意见的背景和思考过程。这不仅能够帮助我更好地理解他的专业视角，也可能从中发现一些我之前没有考虑到的点。即使这些意见最终没有被采纳，这种开放的沟通方式也能够增强团队的凝聚力和成员的归属感。

然后，我会向领导汇报我与刘博士沟通的情况，以及我们达成的共识。我会强调刘博士的专业价值和对项目的贡献，同时也说明我已经采取了措施来缓解他的情绪，并确保团队的和谐。这样既回应了领导的提醒，也展示了作为负责人解决问题的能力。

最后，我会在项目组内部建立一个更加开放的沟通机制，鼓励所有成员提出意见和建议。对于不可行的意见，我会提供详细的反馈，说明原因；对于可行的意见，我会及时采纳并给予认可。通过这样的机制，不仅能够集思广益，还能够增强团队成员的参与感和成就感。

总之，作为项目组负责人，我会通过有效的沟通、积极的倾听和开放的团队文化，来处理好刘博士的情绪问题，同时也确保项目的顺利进行和团队的和谐发展。

【问题4】

你是办事大厅的一名工作人员，近期大厅上线了网上政务系统，但是群众反映程序繁琐、反馈慢、不好用，不如线下审批，请问你要怎么提高群众的满意度？

【问题4参考答案】

在面对群众反映网上政务系统程序繁琐、反馈慢、不好用的问题时，我认为提高群众满意度的关键在于从用户的角度出发，优化系统功能，提升服务效率，同时加强宣传和培训，确保群众能够顺畅地使用网上政务系统。

首先，我们需要深入了解群众的具体需求和痛点。通过收集和分析群众的反馈意见，我们可以明确系统在哪些方面存在问题，比如操作流程是否过于复杂，反馈机制是否不够及时，或者是系统界面不够友好等。只有准确把握问题的根源，才能有针对性地进行改进。

其次，针对系统操作繁琐的问题，我们可以简化操作流程，减少不必要的步骤，使群众能够更快捷地完成申请。同时，优化系统界面设计，使其更加直观易懂，降低用户的学习成本。此外，引入智能化的辅助功能，如自动填充表单、错误提示等，也能显著提升用户体验。

对于反馈慢的问题，我们可以通过技术手段提升系统的响应速度，比如优化服务器配置，增加带宽等。同时，建立高效的内部处理机制，确保群众的申请能够得到及时的处理和反馈。设立明确的处理时限，并通过系统自动通知群众处理进度，增加透明度，也能有效提升群众的满意度。

此外，加强宣传和培训也是提高群众满意度的重要措施。通过多种渠道宣传网上政务系统的优势和便利性，引导群众逐步适应线上办理。针对不熟悉电脑操作的群众，可以开设培训班或提供一对一指导，帮助他们掌握系统的基本操作。

最后，建立长效的反馈机制，持续收集群众的意见和建议，不断优化系统功能和服务。通过定期的满意度调查，了解群众的需求变化，及时调整服务策略，确保网上政务系统能够真正满足群众的需求，提升群众的获得感和满意度。