

北京市考面试题（网络版）2019年3月15日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当下各类博物馆增加了对外开放的相关服务，从以往的门庭冷落到现在的门庭若市，但是却出现了服务意识不高、秩序混乱、资金短缺的现象。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

博物馆作为文化的殿堂，承载着传承文明、启迪智慧的重要使命。近年来，随着文化需求的日益增长，博物馆从门庭冷落到门庭若市，这一转变无疑是我国文化事业发展的一个缩影。然而，服务意识不高、秩序混乱、资金短缺等现象的出现，也暴露出我们在文化服务和管理上的不足。对此，我认为应当从多个维度进行深入分析和解决。

首先，影响方面，这些现象直接影响了公众的文化体验和博物馆的社会形象。服务意识不高可能导致游客满意度下降，秩序混乱则可能引发安全隐患，资金短缺更是制约了博物馆的长期发展。这些问题如果不及时解决，将阻碍博物馆发挥其应有的社会功能。

其次，原因分析。服务意识不高可能源于管理理念的滞后和人员培训的不足；秩序混乱则与游客素质、管理措施不到位有关；资金短缺则反映了当前文化事业投入的不足和资金来源的单一性。这些问题的背后，是管理体制、资源配置和社会参与等多方面的深层次矛盾。

针对这些问题，我提出以下对策：一是加强管理创新，提升服务意识。通过引入现代管理理念和技术，优化服务流程，加强员工培训，提升服务质量。二是完善管理制度，维护良好秩序。通过制定科学的参观规则，加强现场管理，利用技术手段如预约系统等，有效分流游客，避免拥挤。三是拓宽资金来源，保障持续发展。除了政府投入，还可以通过社会捐赠、商业合作等方式，多元化筹集资金，确保博物馆的健康发展。

总之，博物馆的繁荣发展是文化自信的体现，也是社会进步的标志。面对当前的问题，我们应当以创新的思维和务实的行动，推动博物馆事业迈向更高的水平。让我们共同努力，让博物馆不仅门庭若市，更能成为传播文明、启迪思想的灯塔。

【问题2】

你是景区的一名工作人员，为了景区更好地规划，现在需要招募旅游体验师并向社会征集意见，领导把这个工作交给你了，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，我会明确这次招募旅游体验师和征集意见工作的核心目标，即通过专业和非专业的视角，收集关于景区规划的多维度建议，以提升游客体验和景区的可持续发展。为此，我将从以下几个方面着手：

在招募旅游体验师方面，我会制定详细的招募标准和流程。考虑到旅游体验师需要具备一定的旅游知识和敏锐的观察力，我会优先考虑有旅游行业背景或丰富旅游经验的候选人。同时，为了确保招募的公平性和广泛性，我会通过景区官网、社交媒体平台和旅游论坛等多种渠道发布招募信息，吸引更多有志之士参与。

在征集社会意见方面，我会设计一个全面的意见征集方案。除了传统的问卷调查和座谈会形式，我还会利用现代信息技术，比如开发一个景区规划意见征集的小程序或网页，方便公众随时随地提出建议。同时，我会特别关注游客的反馈，因为他们是景区的直接使用者，他们的意见最为宝贵。

为了确保工作的顺利进行，我会组建一个专门的工作小组，负责招募和意见征集的日常工作。工作小组将包括景区管理人员、旅游专家和志愿者，以确保工作的专业性和高效性。此外，我还会定期向领导汇报工作进展，及时调整工作方案，确保达到预期效果。

最后，我会对所有收集到的意见进行汇总和分析，形成一份详细的报告，供景区规划参考。报告中不仅包括具体的建议，还会对这些建议的可行性和预期效果进行评估，为景区的长远发展提供科学依据。

【问题3】

你和小周是单位的同事，领导让你在工作中带领他，他习惯于晚上加班工作，有时晚上也会打电话问你工作的情况，但是由于家中事务较多，你经常漏接电话，小周对你很有意见，领导也批评了你，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，我认为首先要明确的是，作为团队的一员，尤其是被领导委以带领新同事的责任，我应该展现出更高的责任感和团队协作精神。小周习惯于晚上加班工作，并且有时会在晚上打电话询问工作的情况，这反映了他对工作的热情和认真态度，这是值得肯定的。然而，由于我个人家中事务较多，经常漏接电话，这

不仅影响了工作的顺利进行，也导致了小周对我的不满和领导的批评。对此，我需要从以下几个方面进行反思和改进。

首先，我需要与小周进行充分的沟通，了解他的工作习惯和需求，同时也向他说明我的家庭情况。通过沟通，我们可以找到一个双方都能接受的工作交流时间，比如设定一个固定的时间段进行工作讨论，避免在晚上频繁打电话。这样既能保证工作的顺利进行，也能尊重彼此的私人时间。

其次，我应该提高自己的时间管理能力，合理安排工作和家庭事务。虽然家庭事务是不可避免的，但通过合理规划，我可以尽量减少它们对工作的影响。例如，我可以在白天更加高效地完成工作任务，晚上则留出时间处理家庭事务，这样就能减少漏接电话的情况。

此外，我还应该主动向领导汇报工作进展，解释我与小周之间的沟通情况，以及我所采取的改进措施。通过主动沟通，可以让领导了解我的努力和进步，同时也能够获得领导的理解和支持。

最后，我认为团队合作是建立在相互理解和尊重的基础上的。作为团队的带领者，我应该更加注重团队成员的感受和需求，通过有效的沟通和协作，共同推动工作的顺利进行。同时，我也应该不断提升自己的专业能力和领导能力，以更好地履行自己的职责。

总之，面对这样的情况，我会通过沟通、时间管理和主动汇报等方式，积极解决问题，改善与小周的工作关系，同时也提升自己的工作效率和团队协作能力。我相信，通过我的努力，一定能够赢得小周的理解和领导的认可，共同为团队的发展做出贡献。

【问题4】

你是一名大学生就业指导中心的工作人员，对于现行的学生就业创业补贴政策，很多学生不知道怎么申请和使用，现学校让你去解决这个问题，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对学生就业创业补贴政策申请和使用知识不足的问题，我认为首先需要深入了解问题的根源。通过与学生的沟通和调研，我发现主要问题在于政策宣传不到位、申请流程复杂以及学生对政策理解不深。因此，我将从以下几个方面着手解决这一问题。

首先，加强政策的宣传和普及。我会组织一系列的宣讲会和讲座，邀请相关部门的工作人员来校详细解读就业创业补贴政策，包括申请条件、流程、所需材料等。同时，利用学校的官方网站、微信公众号、校园广播等多种渠道，广泛宣传政策信息，确保每一位有需要的学生都能及时获取到相关信息。

其次，简化申请流程，提供一站式服务。我会与学校相关部门合作，设立专门的就业创业补贴申请咨询窗口，由专人负责解答学生的疑问，指导学生准备申请材料。此外，还可以开发线上申请平台，让学生能够在线提交申请，查询申请进度，减少学生往返奔波的时间和精力。

再次，开展个性化指导服务。针对不同学生的具体情况，提供一对一的咨询服务，帮助学生明确自己是否符合申请条件，如何准备申请材料等。对于创业学生，还可以提供创业指导和资源对接服务，帮助他们更好地利用政策资源。

最后，建立反馈机制，持续优化服务。我会定期收集学生对就业创业补贴政策申请和使用的反馈意见，及时调整和优化服务流程。同时，也会与其他高校交流学习，借鉴他们在政策宣传和服务方面的好做法，不断提升我们的服务质量。

总之，解决学生就业创业补贴政策申请和使用的问题，需要我们从宣传、流程、服务和反馈等多个方面入手，全方位提升学生的政策知晓率和申请便利性，从而更好地支持学生的就业创业工作。