

北京市考面试题（网络版）2019年3月16日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来最美书店火爆，但读者们进去只是拍照并不阅读，导致人满为患，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

最美书店的兴起，无疑为城市的文化景观增添了一抹亮色，它们以其独特的设计和温馨的氛围吸引了众多访客。然而，当这些书店成为拍照打卡的热门地点，而非静心阅读的场所时，我们不得不思考这种现象背后的深层含义及其对社会文化的影响。

首先，最美书店的火爆反映了人们对美好生活空间的向往和追求。在快节奏的现代生活中，人们渴望找到一片宁静的天地，最美书店恰好满足了这一需求。然而，当拍照成为主要目的，阅读被边缘化时，书店的文化功能被削弱，这值得我们深思。

造成这一现象的原因是多方面的。一方面，社交媒体的普及使得人们更倾向于分享生活中的美好瞬间，书店作为背景自然成为了热门选择。另一方面，现代人的阅读习惯发生了变化，碎片化阅读和浅阅读成为主流，深度阅读的机会减少。此外，书店自身也可能在设计和营销上过于强调视觉效果，忽视了阅读氛围的营造。

针对这一问题，我们可以采取以下措施。书店可以在保持美观的同时，增加阅读区域和座位，鼓励读者停留和阅读。举办读书会、作者见面会等活动，增强书店的文化氛围。同时，通过限流、预约等方式，控制人流量，保证阅读环境。社会层面，可以加强阅读推广，培养公众的阅读习惯。

最美书店不仅是城市的风景线，更应是文化的灯塔。我们期待这些书店能够成为连接人与书籍、人与文化的桥梁，而不仅仅是拍照的背景。通过共同努力，让阅读回归书店的核心，让文化的光芒照亮更多人的心灵。

【问题2】

文化和旅游局准备选出10个老年合唱团，进行为期3天的巡演，请问你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织老年合唱团进行为期3天的巡演，是一项既能够丰富老年人文化生活，又能够展示地方文化特色的活动。作为文化和旅游局的工作人员，我将从以下几个方面来组织这次活动。

首先，明确活动的目的和意义。这次巡演不仅是为了展示老年合唱团的艺术成果，更是为了弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，丰富老年人的精神文化生活，同时也为广大群众提供高质量的文化享受。因此，活动的组织应当围绕这一核心目的展开。

其次，制定详细的选拔标准。选拔10个老年合唱团，需要考虑到合唱团的规模、艺术水平、演出经验以及团队的合作精神等多方面因素。可以通过公开报名、初选、复选等环节，确保选拔过程的公平、公正、公开。同时，也可以邀请专业的音乐人士作为评委，确保选拔的专业性。

接下来，规划巡演的路线和场地。为期3天的巡演，可以选择在城市的几个主要文化广场或者剧院进行。场地的选择要考虑到老年人的安全和便利，确保场地设施完善、交通便利。同时，也要考虑到观众的容纳量，确保更多的人能够参与到这次文化活动中来。

然后，协调好后勤保障工作。包括合唱团的交通、食宿、医疗等各方面的保障。特别是对于老年人来说，医疗保障尤为重要，可以安排专业的医护人员随行，确保活动的顺利进行。

此外，加强活动的宣传推广。可以通过媒体、社交平台等多种渠道，提前宣传这次巡演活动，吸引更多的观众前来观看。同时，也可以邀请媒体进行现场报道，扩大活动的影响力。

最后，做好活动的总结和反馈。活动结束后，及时收集合唱团成员和观众的反馈意见，总结活动的成功经验和不足之处，为今后类似活动的组织提供参考。

总之，组织老年合唱团巡演是一项系统工程，需要从多个方面进行细致的规划和协调。通过这次活动，不仅能够展示老年人的艺术风采，也能够促进社会对老年人文化生活的关注和支持。

【问题3】

你负责数据统计工作，但小王统计的数据不符合要求，于是你将他报送的数据驳回，他非常不满，你怎么与他沟通？

【问题3参考答案】

首先，我会选择一个合适的时机和环境与小王进行沟通，比如在午休时间或者下班后，找一个相对轻松的环境，避免在公共场合或者工作紧张的时候进行，这样可以减少他的抵触情绪，让沟通更加顺畅。

在沟通的开始，我会先肯定小王的工作态度和努力，比如说：‘小王，我知道你在数据统计这块一直很认真负责，这次的数据统计工作也投入了很多精力。’这样的开场白可以让小王感受到被尊重和理解，为接下来的沟通打下良好的基础。

接下来，我会具体指出数据中不符合要求的地方，并且解释为什么这些地方需要调整。我会尽量用事实和数据说话，避免主观臆断，比如说：‘这次的数据在XX部分和我们的标准有些出入，可能是因为XX原因导致的。’这样可以让小王清楚地知道问题所在，而不是感到被无端指责。

然后，我会询问小王在统计过程中是否遇到了什么困难，或者是否有不理解的地方。我会说：‘在统计过程中有没有遇到什么难题？或者对我们的统计标准有没有不清楚的地方？’这样可以让小王有机会表达自己的想法和困惑，同时也是对他工作的一种支持。

在了解了小王的困难和困惑后，我会根据情况提供帮助和建议。如果是因为对统计标准理解不够，我会详细解释标准和要求；如果是因为工作量大或者时间紧，我会考虑是否可以调整工作计划或者提供更多的资源支持。

最后，我会和小王一起制定一个改进计划，确保下次的数据统计工作能够符合要求。我会说：‘我们可以一起来看看怎么调整，确保下次的数据更加准确。’这样可以让小王感受到团队的支持和合作，而不是单方面的指责和压力。

在整个沟通过程中，我会保持耐心 and 同理心，尽量避免使用批评的语言，而是用建设性的方式提出问题和解决方案。我相信通过这样的沟通，小王不仅能够理解数据驳回的原因，也会在未来的工作中做得更好。

【问题4】

你辖区内景区景色优美，游客大量前往，导致交通拥堵没地停车，旅游乱象频发，你怎么提供有效对策解决问题。

【问题4参考答案】

面对辖区内景区因游客大量涌入导致的交通拥堵、停车难及旅游乱象频发问题，我认为应当从提升管理效能、优化资源配置、加强宣传教育等多方面入手，综合施策，以实现景区可持续发展与游客体验的双赢。

首先，提升管理效能是解决问题的关键。我们可以通过引入智能交通管理系统，实时监控景区周边交通流量，及时调整交通信号灯配时，疏导交通。同时，增设临时停车场或与周边单位合作，利用闲置场地作为临时停车点，缓解停车压力。此外，加强景区内部管理，合理规划游客游览路线，避免人流过于集中，减少乱象发生。

其次，优化资源配置，提高景区接待能力。可以考虑在旅游高峰期增加公共交通班次，鼓励游客使用公共交通工具前往景区，减少私家车使用。同时，推广线上预约购票系统，控制每日游客数量，避免超负荷接待。对于景区内的餐饮、住宿等配套设施，也应合理规划，确保服务质量，满足游客需求。

再次，加强宣传教育，提升游客文明旅游意识。通过景区官方网站、社交媒体、现场广播等多种渠道，向游客宣传文明旅游的重要性，引导游客遵守景区规定，不乱扔垃圾、不随意停车等。同时，设立志愿者服务点，为游客提供咨询和帮助，增强游客的满意度和归属感。

最后，建立长效机制，确保问题不反弹。可以成立由交通、旅游、公安等多部门组成的联合工作组，定期召开会议，研究解决景区管理中遇到的新问题。同时，鼓励社区居民参与景区管理，形成政府主导、社会参与、全民共治的良好局面。

总之，解决景区交通拥堵、停车难及旅游乱象问题，需要政府、景区管理者、游客及社区居民的共同努力。通过综合施策，我们不仅能够提升游客的旅游体验，还能促进景区的可持续发展，实现经济效益与社会效益的双赢。