

北京市考面试题（网络版）2022年2月26日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近几年国潮风兴起，很多公司均利用国潮特征设计各种服饰、腰包、鞋子等，这些带有明显国潮风格的产品纷纷上市。可是，一些品牌对于国潮的理解还停留在龙凤、图腾、繁体字上。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

国潮风的兴起，无疑是中华文化自信的一种体现，也是传统文化与现代设计融合的创新尝试。它不仅丰富了市场的产品多样性，也为消费者提供了更多展现个人文化认同的选择。然而，一些品牌对国潮的理解仅停留在表面符号的堆砌，如龙凤、图腾、繁体字等，这种现象值得我们深思。

这种现象的出现，一方面反映了部分品牌对传统文化理解的浅薄，缺乏深入挖掘和创新转化的能力；另一方面，也暴露出市场对国潮产品的需求与供给之间存在的不匹配。消费者追求的是既有文化底蕴又符合现代审美的产品，而非简单的符号叠加。例如，某品牌推出的国潮系列，仅将传统图案直接印在服装上，缺乏设计感和现代审美，最终市场反响平平。

针对这一问题，首先，品牌应深入研究和理解传统文化的内涵，挖掘其与现代生活的结合点，创造出既有文化深度又符合现代审美的产品。其次，设计师应提升自身的文化素养和创新能力，避免对传统文化符号的简单复制和堆砌。再次，政府和行业协会可以通过举办设计大赛、文化讲座等活动，引导和鼓励品牌和设计师深入探索传统文化的现代表达。最后，消费者也应提高自身文化鉴赏能力，支持和鼓励那些真正有文化内涵和创新设计的国潮产品。

国潮不仅是时尚的潮流，更是文化的传承与创新。我们期待看到更多品牌能够深入挖掘传统文化的精髓，将其与现代设计完美融合，创造出真正能够代表中国文化的国潮产品，让世界看到中国设计的独特魅力。

【问题2】

为方便让群众购买完电动车能够快速上牌，你单位计划在各大电动车门店设置“一站式服务”，购买后即可在店里挂牌。如果此项工作由你负责，你将怎么开展？

【问题2参考答案】

开展在各大电动车门店设置‘一站式服务’的工作，旨在简化群众购买电动车后的上牌流程，提升服务效率和群众满意度。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保此项工作顺利实施。

首先，进行前期调研和需求分析。通过与电动车销售商、车管所以及潜在购车群众的沟通，了解当前上牌流程中的痛点和难点，明确‘一站式服务’的具体需求和预期目标。这一步骤是确保服务能够精准对接群众需求的基础。

其次，制定详细的工作方案。根据调研结果，设计服务流程，包括资料审核、信息录入、车牌制作和发放等环节的具体操作步骤。同时，考虑到不同门店的实际情况，方案还需具备一定的灵活性，以适应不同规模和类型的电动车销售点。

接着，与相关部门和单位协调合作。‘一站式服务’涉及到车管所、电动车销售商等多个主体，需要明确各自的职责和协作机制。特别是与车管所的沟通至关重要，确保上牌服务的合法性和效率。此外，还需要与技术支持单位合作，开发或优化信息管理系统，实现数据的实时共享和交换。

然后，开展试点运行和效果评估。选择几家规模较大、地理位置优越的电动车门店作为试点，实施‘一站式服务’。通过试点运行，收集群众和销售商的反馈，评估服务效果，及时发现和解决问题，为全面推广积累经验。

最后，全面推广和持续优化。在试点成功的基础上，逐步扩大服务覆盖范围，确保更多群众能够享受到便捷的上牌服务。同时，建立长效机制，定期收集反馈，不断优化服务流程和技术支持，确保‘一站式服务’能够长期稳定运行，真正实现便民利民的目标。

【问题3】

你跟小赵是同事，目前正在合作完成一项工作，但是小赵最近做事比较急躁，经常出错。后来你了解到，小赵是因为想赶进度，好尽快参与单位的另一个重大项目。面对这样的情况，请问你会怎样跟小赵沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对小赵因为想赶进度而急躁、经常出错的情况，我会选择在一个合适的时机，以一种平和且理解的态度

与他进行沟通。首先，我会找一个相对私密的环境，确保我们的谈话不会被外界干扰，这样可以让小赵感到放松，更容易打开心扉。

我会这样开始我们的对话：‘小赵，最近我们一起合作的这个项目，我注意到你有时候会显得有些急躁，而且出现了一些小错误。我知道你一直是个非常认真负责的人，所以我想了解一下，是不是有什么特别的原因让你最近感到压力比较大？’这样的开场白既表达了我的关心，也给了小赵一个机会来解释他的行为。

如果小赵提到他想尽快完成当前工作，以便参与另一个重大项目，我会表示理解：‘我完全理解你想要参与那个重大项目的心情，那确实是一个很好的机会。不过，我们现在的项目也同样重要，而且我们的表现会直接影响到团队的整体成果。如果我们因为急于求成而出错，可能会适得其反。’

接着，我会提出一些具体的建议：‘或许我们可以一起重新规划一下当前项目的时间表，看看哪些部分可以更高效地完成，同时确保质量不受影响。这样，你既能按时完成当前的工作，也能为参与下一个项目做好准备。你觉得怎么样？’这样的建议既解决了小赵的顾虑，也保证了工作的质量。

最后，我会鼓励小赵：‘我相信以你的能力，一定能够处理好这两个项目。我们是一个团队，有什么困难可以一起面对，一起解决。’这样的鼓励可以增强小赵的信心，也能让他感受到团队的支持。

通过这样的沟通，我希望能够帮助小赵调整心态，既保证当前工作的质量，又不失去参与重大项目的机会。同时，这样的沟通也能加强我们之间的团队合作，为未来的工作打下良好的基础。

【问题4】

政务服务中心拟为残疾人建造无障碍绿色通道，方便他们办理业务，领导安排你来负责这项工作，请问你会如何开展工作？

【问题4参考答案】

首先，我会明确这项工作的核心目标，即为残疾人提供更加便捷、高效的服务体验，确保他们在政务服务中心能够无障碍地办理各项业务。这不仅是对残疾人权益的尊重和保障，也是提升政务服务质量、展现政府形象的重要举措。

在具体实施过程中，我会首先进行需求调研。通过与残疾人协会、相关社会组织以及残疾人本人的沟通，了解他们在办理政务业务时遇到的具体困难和需求。同时，我也会实地考察政务服务中心的现有设施，找出可能存在的无障碍障碍点，如入口台阶、卫生间设施、服务窗口高度等。

基于调研结果，我会制定详细的无障碍绿色通道建设方案。方案将包括物理环境的改造，如增设无障碍通道、改造卫生间、调整服务窗口高度等；以及服务流程的优化，如设立优先服务窗口、提供手语翻译服务、开发无障碍信息查询系统等。方案制定过程中，我会充分考虑残疾人的实际需求，确保每一项措施都能切实解决问题。

接下来，我会组织相关部门和专家对方案进行评审，确保方案的可行性和有效性。评审通过后，我会协调财政、建设等部门，落实项目资金和施工队伍，确保无障碍绿色通道建设工作的顺利进行。在施工过程中，我会定期检查工程进度和质量，确保工程按时按质完成。

无障碍绿色通道建成后，我会组织人员进行验收，确保所有设施和服务都符合无障碍标准。同时，我也会开展宣传推广活动，让更多的残疾人了解并利用这一绿色通道。此外，我还会建立反馈机制，收集残疾人的使用意见和建议，不断优化和完善无障碍服务。

最后，我会将整个工作过程和成果形成报告，向领导汇报，并提出长效机制的建议，如定期检查和维护无障碍设施、持续优化服务流程等，确保无障碍绿色通道能够长期有效地服务于残疾人。