

北京市考面试题（网络版）2022年2月28日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当下点评APP逐步兴起，人们购物吃饭都习惯于到点评APP上查阅攻略，提前了解相关产品的大众评价。点评涉及各大餐饮行业，甚至一些医院也在点评APP涉猎范围之内，有些人去就医前，也会去提前了解这个医院的就诊环境和医生的就诊能力、医疗评价等，然而目前却存在一些好医院、好医生遭到恶意差评的现象。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代，点评APP的兴起无疑为消费者提供了极大的便利，让人们在购物、餐饮乃至医疗服务的选择上有了更多的参考依据。然而，好医院、好医生遭到恶意差评的现象，不仅损害了医疗工作者的声誉，也可能误导患者，影响医疗服务的正常秩序。这一现象值得我们深思和警惕。

首先，恶意差评的出现，反映了当前网络评价体系的不完善。一方面，点评APP的匿名性和低门槛使得一些人可以不负责任地发表不实言论；另一方面，缺乏有效的审核和纠错机制，导致恶意评价难以被及时发现和处理。此外，部分人可能因为个人情绪或利益驱动，故意对医院或医生进行诋毁，这种行为不仅不道德，也可能触犯法律。

针对这一问题，我们需要从多个层面入手，构建更加健康、公正的网络评价环境。首先，点评APP应加强内容审核，建立更加严格的评价发布机制，比如实名制评价、评价后的审核流程等，以减少恶意差评的出现。其次，对于医院和医生而言，可以通过官方渠道积极回应患者的评价，提供真实、透明的信息，帮助公众做出更加客观的判断。此外，政府和行业协会也应出台相应的规范和标准，对恶意评价行为进行法律约束，保护医疗工作者的合法权益。

最后，作为普通用户，我们也应该提高自身的网络素养，理性看待网络评价，不盲目跟风，更不参与恶意评价。在享受数字化带来便利的同时，共同维护一个健康、公正的网络环境。

总之，点评APP作为信息时代的产物，其积极作用不容忽视，但恶意差评的问题也需要我们共同努力解决。通过完善评价机制、加强法律规范和提升公众素养，我们可以期待一个更加公正、健康的网络评价环境，让科技真正服务于人民的美好生活。

【问题2】

你所在社区的公共绿地处，有很多居民将其自行圈占种草种菜，侵占了社区道路，给大家出行带来不便，现在社区想加强绿地管理，探索建立“共享菜地”。作为社区工作人员，如果让你负责此项工作，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对社区居民自行圈占公共绿地种草种菜的问题，我认为作为社区工作人员，应当采取一种既尊重居民需求又维护社区公共利益的解决方案。共享菜地的理念不仅能够满足居民种植的愿望，还能促进社区资源的合理利用和邻里之间的和谐共处。因此，我将从以下几个方面着手推进此项工作。

首先，我会进行详细的调研和需求分析。通过走访社区居民、召开座谈会或发放问卷的形式，了解居民对公共绿地使用的真实想法和需求。特别是那些已经圈占绿地的居民，他们的动机是什么，是否有其他替代方案可以满足他们的需求。这一步骤的目的是确保后续制定的方案能够真正解决问题，而不是简单地强制执行。

其次，我会组织社区居民代表、物业管理相关人员和相关专家共同讨论共享菜地的可行性和具体实施方案。在讨论中，我们需要明确共享菜地的管理规则，比如如何分配地块、种植的作物种类限制、维护责任等。同时，也要考虑到那些不参与种植的居民的利益，确保共享菜地的建立不会影响到他们的正常生活和出行。

接着，我会制定一个详细的实施计划，包括宣传推广、地块划分、报名登记、规则制定等环节。在宣传推广阶段，我会利用社区公告栏、微信群等多种渠道，向居民普及共享菜地的理念和规则，鼓励大家积极参与。在地块划分和报名登记阶段，我会确保过程的公平透明，避免产生新的矛盾和不满。

最后，我会建立一套长效机制来保障共享菜地的持续运行。这包括定期的检查和维护、居民意见的收集和反馈、以及必要的规则调整。通过这些措施，我们可以确保共享菜地不仅能够解决当前的问题，还能够成为社区长期发展的一个亮点。

总之，作为社区工作人员，我将以居民的需求为出发点，通过民主协商和科学管理，推动共享菜地的顺利实施，既解决公共绿地被侵占的问题，又丰富社区居民的生活，促进社区的和谐发展。

【问题3】

为了提高业务能力，单位实行政务互换轮岗制度。按照新一轮轮岗要求，老张和小李进行轮换，但是老张快退休了，他并不愿意和小李换，也不想尝试新鲜事物，因此工作态度比较消极，经常在工作中犯小错误，需要小

李来善后，同事们因此对他们议论纷纷。假如你是小李，请问你会怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对老张不愿意轮岗并且工作态度消极的情况，作为小李，我会从理解和尊重老张的立场出发，认识到他即将退休，可能对新的工作环境和内容感到不适应或有抵触情绪。这是人之常情，我应该以同理心去对待，而不是简单地抱怨或指责。

为了解决这一矛盾，我会主动与老张沟通，表达我对他工作经验的尊重和对轮岗制度的理解。在沟通中，我会倾听老张的想法和担忧，了解他不愿意轮岗的具体原因。同时，我会分享我对新岗位的看法和准备如何适应新环境的计划，希望能够减轻他的顾虑。此外，我会提议我们可以互相帮助，共同克服轮岗带来的挑战，比如我可以帮助老张熟悉新岗位的工作流程，而他则可以分享他的宝贵经验给我。

如果老张仍然对轮岗持消极态度，我会考虑向上级领导反映情况，但在此之前，我会确保已经尽我所能去解决问题。在反映时，我会客观描述情况，避免对老张的个人评价，而是聚焦于如何更好地完成工作和维护团队的和谐。我相信领导会有更妥善的安排或解决方案。

最后，我会反思这次经历，认识到在工作中遇到类似情况时，沟通和理解的重要性。我会努力提升自己的沟通能力和解决问题的能力，以便在未来更好地处理人际关系和工作中的挑战。同时，我也会从中学习如何在变化中保持积极的态度，适应新的工作环境和要求。

【问题4】

为更好地推广政务服务下沉保障民生，你单位协助下属乡村建立政务服务中心，领导让你负责建立基层政务服务站为村民提供服务，你认为重点需要考虑哪些因素？

【问题4参考答案】

在负责建立基层政务服务站为村民提供服务的过程中，我认为重点需要考虑以下几个方面的因素。首先，要充分了解村民的实际需求。政务服务的下沉是为了更好地保障民生，因此，我们必须深入调研，了解村民最关心、最直接、最现实的问题，确保服务站的功能设置能够精准对接村民的需求。这包括但不限于办理身份证、户口迁移、社保缴纳等高频事项，以及农业补贴、扶贫政策咨询等特色服务。

其次，选址和硬件设施的配置也是关键。政务服务站的位置应当便于村民前往，最好设在村民活动频繁的区域，如村委会附近或集市旁。同时，服务站的硬件设施要满足基本办公需求，包括网络、打印机、复印机等，还要考虑到无障碍设施的配置，确保所有村民都能方便地使用服务。

再次，人员配备和培训不容忽视。服务站的工作人员应当具备良好的服务意识和专业知识，能够耐心解答村民的疑问，高效办理各项业务。因此，我们需要对工作人员进行系统的培训，包括政策法规、业务操作流程、服务礼仪等方面，确保他们能够胜任工作。

此外，宣传推广也是确保政务服务站发挥作用的重要环节。我们可以通过村委会广播、宣传栏、微信群等多种渠道，向村民宣传服务站的功能和服务内容，提高村民的知晓率和利用率。同时，定期收集村民的反馈意见，及时调整和优化服务内容，确保服务站能够持续满足村民的需求。

最后，建立健全的监督和评估机制。为了确保政务服务站的服务质量和效率，我们需要建立一套科学的监督和评估体系，定期对服务站的工作进行检查和评估，及时发现问题并加以改进。这不仅能够提升村民的满意度，也能够促进政务服务的持续优化和创新。