

北京市考面试题（网络版）2022年3月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

W市历来重视创新社会治理，2021年推出“楼栋工作日”创新治理机制，为每一片区指派5名区级领导，要求领导每月下沉到基层社区，面对面了解居民诉求。由区委领导做片区的主要负责人，同时定期组建一些专业的团队，包括法官、检察官、民警、高校的师生，到基层社区直面群众的诉求，为群众排忧解难。“楼栋工作日”实行分层分级管理制度，采取居民自治解决私事、楼栋自治解决小事、街道和部门联办大事、区领导督办难事治理等分级管理，形成“街道—社区—网格—楼栋”四级基层网格化治理体系。“楼栋工作日”机制设立以来，各级充分了解基层民众需求，回应群众诉求。对于社区内老年人的安全保障问题，各社区完善了老年人应急服务保障措施，比如安装了应急呼叫装置，如果老人遇到紧急情况，可以一键直呼社区值班室。对于社区居民反映要增加公交线路的问题，也及时增设了便民公交车站点，而这一工作只花费了两周的时间，真正地解决了居民的切实需求。

H社区张书记说他们现在有一个难题：一年前搬来了一个大型的国际进出口贸易企业，这个企业紧邻社区，为社区带来了不少发展机会，但是社区旁边有一段污水管道不畅导致当地污水横流，企业的何总多次向社区反映，始终没有得到解决，企业因此想要搬走。

B社区为了更好地推进共享共建共治，设置了一面心愿墙，居民可以将一些意见予以反馈，张贴至心愿墙。如果相关问题已解决可将便利贴取走，还未取走的心愿贴也可以更好地督促社区。

【问题1】

对于W市推出的“楼栋工作日”创新治理机制，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

W市推出的“楼栋工作日”创新治理机制，如同一股清新的春风，吹拂过基层治理的每一个角落，不仅展现了政府治理的创新思维，更体现了以人民为中心的发展理念。这一机制通过领导下沉、专业团队介入、分级管理等方式，有效打通了服务群众的“最后一公里”，是新时代社会治理创新的生动实践。

这一政策的亮点在于其多层次、全方位的治理体系。首先，区级领导直接下沉到社区，面对面了解居民诉求，这种“零距离”接触极大地增强了政策的针对性和实效性。其次，引入法官、检察官等专业团队，不仅提升了解决问题的专业性，也增强了居民的法律意识和安全感。再者，分级管理的实施，确保了问题能够按照其性质和紧急程度得到合理分配和解决，既提高了效率，也优化了资源配置。最后，通过具体的案例，如老年人应急服务保障和公交线路增设，我们可以看到这一机制在解决实际问题上的高效和务实。

然而，任何政策的实施都会面临挑战。例如H社区张书记提到的污水管道问题，虽然“楼栋工作日”机制在多数情况下能够有效解决问题，但仍需进一步优化响应机制和问题解决流程，确保每一个合理诉求都能得到及时回应。为此，建议建立更加灵活的问题反馈和解决机制，比如引入数字化平台，让居民和企业能够更便捷地反映问题，同时加强对问题解决过程的监督和评估，确保问题得到彻底解决。

总之，W市的“楼栋工作日”机制是社会治理创新的一次成功探索，它不仅解决了居民的实际问题，也增强了政府的公信力和社会的和谐度。未来，随着机制的不断完善和优化，相信它将在更广泛的领域发挥更大的作用，为构建共建共治共享的社会治理新格局提供宝贵经验。

【问题2材料】

W市历来重视创新社会治理，2021年推出“楼栋工作日”创新治理机制，为每一片区指派5名区级领导，要求领导每月下沉到基层社区，面对面了解居民诉求。由区委领导做片区的主要负责人，同时定期组建一些专业的团队，包括法官、检察官、民警、高校的师生，到基层社区直面群众的诉求，为群众排忧解难。“楼栋工作日”实行分层分级管理制度，采取居民自治解决私事、楼栋自治解决小事、街道和部门联办大事、区领导督办难事治理等分级管理，形成“街道—社区—网格—楼栋”四级基层网格化治理体系。“楼栋工作日”机制设立以来，各级充分了解基层民众需求，回应群众诉求。对于社区内老年人的安全保障问题，各社区完善了老年人应急服务保障措施，比如安装了应急呼叫装置，如果老人遇到紧急情况，可以一键直呼社区值班室。对于社区居民反映要增加公交线路的问题，也及时增设了便民公交车站点，而这一工作只花费了两周的时间，真正地解决了居民的切实需求。

H社区张书记说他们现在有一个难题：一年前搬来了一个大型的国际进出口贸易企业，这个企业紧邻社区，为社区带来了不少发展机会，但是社区旁边有一段污水管道不畅导致当地污水横流，企业的何总多次向社区反映，始终没有得到解决，企业因此想要搬走。

B社区为了更好地推进共享共建共治，设置了一面心愿墙，居民可以将一些意见予以反馈，张贴至心愿墙。如果相关问题已解决可将便利贴取走，还未取走的心愿贴也可以更好地督促社区。

【问题2】

为了更好地深入群众，了解民众诉求，B社区设置了心愿墙，W区想将心愿墙打造成品牌，将先进做法进行推广宣传。如果你是区委宣传部的工作人员，请问你怎么组织这一宣传活动？

【问题2参考答案】

为了将B社区的心愿墙打造成品牌，并在W区范围内进行推广宣传，作为区委宣传部的工作人员，我将从以下几个方面着手组织这一宣传活动。

首先，深入了解心愿墙的运作机制和成效。通过与B社区的张书记及社区居民的沟通，详细了解心愿墙的设置初衷、运作流程、解决的问题类型以及居民的反馈意见。这一步骤的目的是确保宣传内容真实、准确，能够充分展现心愿墙在社区治理中的积极作用。

其次，策划多样化的宣传形式。考虑到不同群体的信息接收习惯，我们将采用线上线下相结合的方式进行宣传。线上可以通过制作短视频、图文报道在社交媒体平台发布，利用微信公众号、微博等渠道扩大影响力。线下则可以组织现场观摩会，邀请其他社区的负责人和居民代表来B社区实地参观，亲身体验心愿墙的运作效果。

再次，突出宣传的重点和亮点。在宣传内容上，我们将重点突出心愿墙如何促进社区居民的参与感和归属感，如何有效解决居民的实际问题，以及如何成为社区治理的创新亮点。通过具体案例的展示，如某个居民的心愿如何被快速响应和解决，来增强宣传的说服力和感染力。

最后，建立长效机制确保宣传效果的持续性。宣传不仅仅是一次性的活动，我们将建立定期回访和更新机制，持续跟踪心愿墙的运作情况，及时收集和宣传新的成功案例。同时，鼓励其他社区根据自身特点，创新性地借鉴和推广心愿墙的做法，形成百花齐放的社区治理新局面。

通过以上步骤，我们不仅能够将B社区的心愿墙成功打造成W区的品牌项目，还能够激发更多社区参与创新社会治理的热情，共同推动W区社会治理水平的提升。

【问题3材料】

W市历来重视创新社会治理，2021年推出“楼栋工作日”创新治理机制，为每一片区指派5名区级领导，要求领导每月下沉到基层社区，面对面了解居民诉求。由区委领导做片区的主要负责人，同时定期组建一些专业的团队，包括法官、检察官、民警、高校的师生，到基层社区直面群众的诉求，为群众排忧解难。“楼栋工作日”实行分层分级管理制度，采取居民自治解决私事、楼栋自治解决小事、街道和部门联办大事、区领导督办难事治理等分级管理，形成“街道—社区—网格—楼栋”四级基层网格化治理体系。“楼栋工作日”机制设立以来，各级充分了解基层民众需求，回应群众诉求。对于社区内老年人的安全保障问题，各社区完善了老年人应急服务保障措施，比如安装了应急呼叫装置，如果老人遇到紧急情况，可以一键直呼社区值班室。对于社区居民反映要增加公交线路的问题，也及时增设了便民公交车站点，而这一工作只花费了两周的时间，真正地解决了居民的切实需求。

H社区张书记说他们现在有一个难题：一年前搬来了一个大型的国际进出口贸易企业，这个企业紧邻社区，为社区带来了不少发展机会，但是社区旁边有一段污水管道不畅导致当地污水横流，企业的何总多次向社区反映，始终没有得到解决，企业因此想要搬走。

B社区为了更好地推进共享共建共治，设置了一面心愿墙，居民可以将一些意见予以反馈，张贴至心愿墙。如果相关问题已解决可将便利贴取走，还未取走的心愿贴也可以更好地督促社区。

【问题3】

如果你是H社区的张书记，你会如何劝说何总不要搬离此地？请现场模拟。

【问题3参考答案】

何总，您好！首先，非常感谢您对我们社区的信任和支持，选择在这里落户发展。我了解到您因为污水管道问题多次反映未得到解决而感到失望，甚至考虑搬离，这让我深感歉意。今天，我特意来向您说明情况，并希望能够通过我们的共同努力，解决这个问题，留住您这样优秀的企业。

关于污水管道不畅的问题，我们已经高度重视，并将其列为‘楼栋工作日’机制中的重点督办事项。我们正在协调相关部门和专业团队，包括市政、环保等，共同研究解决方案。目前，我们已经制定了初步的改造计划，预计在下个月开始施工，彻底解决污水横流的问题。我们承诺，将全程监督工程进度，确保问题得到及时有效的解决。

此外，我想强调的是，我们社区一直以来都非常重视企业的需求和发展。通过‘楼栋工作日’这一创新机制，我们已经成功解决了多个类似的问题，比如增设公交站点、完善老年人应急服务等。这些案例充分证明了

我们有能力也有决心为企业排忧解难。我们希望您能给我们一个机会，让我们用实际行动来证明我们的承诺。

何总，您企业的到来不仅为社区带来了发展机会，也为居民提供了就业岗位，促进了社区的繁荣。我们非常珍视与您的合作，也相信通过我们的共同努力，一定能够克服当前的困难。我们愿意倾听您的更多建议和需求，共同打造一个更加宜居宜业的社区环境。

最后，我再次代表社区向您表示诚挚的歉意，并希望您能重新考虑搬离的决定。我们承诺，将以最快的速度解决污水管道问题，并为您提供更好的服务和支持。期待我们能够继续携手，共创美好未来。

【问题4材料】

W市历来重视创新社会治理，2021年推出“楼栋工作日”创新治理机制，为每一片区指派5名区级领导，要求领导每月下沉到基层社区，面对面了解居民诉求。由区委领导做片区的主要负责人，同时定期组建一些专业的团队，包括法官、检察官、民警、高校的师生，到基层社区直面群众的诉求，为群众排忧解难。“楼栋工作日”实行分层分级管理制度，采取居民自治解决私事、楼栋自治解决小事、街道和部门联办大事、区领导督办难事治理等分级管理，形成“街道—社区—网格—楼栋”四级基层网格化治理体系。“楼栋工作日”机制设立以来，各级充分了解基层民众需求，回应群众诉求。对于社区内老年人的安全保障问题，各社区完善了老年人应急服务保障措施，比如安装了应急呼叫装置，如果老人遇到紧急情况，可以一键直呼社区值班室。对于社区居民反映要增加公交线路的问题，也及时增设了便民公交车站点，而这一工作只花费了两周的时间，真正地解决了居民的切实需求。

H社区张书记说他们现在有一个难题：一年前搬来了一个大型的国际进出口贸易企业，这个企业紧邻社区，为社区带来了不少发展机会，但是社区旁边有一段污水管道不畅导致当地污水横流，企业的何总多次向社区反映，始终没有得到解决，企业因此想要搬走。

B社区为了更好地推进共享共建共治，设置了一面心愿墙，居民可以将一些意见予以反馈，张贴至心愿墙。如果相关问题已解决可将便利贴取走，还未取走的心愿贴也可以更好地督促社区。

【问题4】

有一天晚上，一位老年居民通过应急呼叫装置求助社区值班室，但是没说两句话就中断了，如果你是值班员，面对这种情况，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对老年居民通过应急呼叫装置求助但通话突然中断的情况，作为值班员，我首先会保持冷静，迅速采取行动。这种情况可能涉及到老年人的生命安全，因此必须高度重视，立即响应。我会立即回拨电话，尝试与老年居民重新取得联系，了解其具体需求和所在位置。如果电话无法接通，我会立即通知社区巡逻人员或附近的志愿者前往老年居民的住所进行检查，确保其安全。

在采取上述紧急措施的同时，我会记录下老年居民的基本信息和求助的大致内容，以便后续跟进。如果发现老年居民确实遇到了紧急情况，如突发疾病或其他需要立即援助的情形，我会立即联系120急救中心或110报警中心，确保专业救援力量能够及时介入。同时，我会通知社区负责人和相关工作人员，协调资源，为老年居民提供必要的帮助。

此外，我会反思这次事件中应急呼叫装置的使用情况，检查是否存在技术故障或操作不便的问题。如果发现装置存在问题，我会及时上报，建议对设备进行检修或升级，以避免类似情况再次发生。同时，我会建议社区加强对老年居民使用应急呼叫装置的培训和宣传，确保他们在遇到紧急情况时能够正确、有效地使用装置求助。

最后，我会将这次事件的处理过程和结果详细记录在社区工作日志中，为今后的工作提供参考。同时，我会建议社区定期对应急呼叫系统进行测试和维护，确保其在关键时刻能够发挥应有的作用。通过这次事件，我也更加认识到作为社区值班员的责任重大，必须时刻保持警觉，为社区居民的安全和福祉保驾护航。