

北京市考面试题（补录）（网络版）2017年6月9日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某高校设置“失物招领费”，要求领回丢失物品的学生需缴纳5元至20元不等的钱款以奖励拾金不昧者。对于这一做法，你怎么看？

【问题1参考答案】

在高校设置“失物招领费”这一做法，无疑是一种创新的尝试，旨在通过物质奖励激励学生拾金不昧，弘扬社会正能量。这种做法在一定程度上能够激发学生的积极性，促进校园内良好风气的形成。然而，这一做法也引发了关于道德与利益关系的深入思考，值得我们细致分析和审慎对待。

首先，从正面来看，设置“失物招领费”确实有其积极意义。它通过小额奖励，给予拾金不昧者一定的物质回报，这既是对其行为的肯定，也能在一定程度上激励更多人参与到拾金不昧的行列中来。这种做法在校内营造了一种正向的激励机制，有助于培养学生的社会责任感和公民意识。

然而，从另一个角度来看，这种做法也可能带来一些负面影响。将拾金不昧与物质奖励直接挂钩，可能会让一些学生产生误解，认为做好事就应该得到回报，从而削弱了道德行为的纯粹性。此外，对于经济条件较差的学生来说，即使是小额的“失物招领费”也可能成为负担，这在一定程度上违背了公平原则。

深入分析这一现象的原因，我们可以发现，高校设置“失物招领费”的背后，反映了当前社会在道德建设和激励机制方面的探索。在市场经济的大背景下，如何平衡道德与利益的关系，如何在不损害道德纯粹性的前提下激励善行，成为了一个值得思考的问题。

针对这一问题，我认为可以采取以下对策：一是加强道德教育，让学生深刻理解拾金不昧的精神价值，而不是仅仅关注物质奖励；二是完善奖励机制，可以考虑采用非物质的奖励方式，如颁发荣誉证书、公开表扬等，以此来激励学生；三是建立更加灵活的失物招领制度，对于确实经济困难的学生，可以减免或取消“失物招领费”，确保制度的公平性。

总之，高校设置“失物招领费”这一做法，既有利也有弊。我们应该在肯定其创新性的同时，也要警惕可能带来的负面影响。通过加强道德教育、完善奖励机制和灵活调整制度，我们可以在激励善行的同时，保护好道德的纯粹性，共同营造一个更加和谐、文明的校园环境。

【问题2】

你和老张在一个部门工作，并共用一部电话。老张经常接到你所负责业务工作的咨询电话，但却不转交给你，而是替你回答来电咨询。一次，老张回答的政策内容有错误，遭到来电群众的投诉。领导因此批评了你，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，我认为首先要做的是冷静分析问题的根源，然后采取合适的措施来解决问题，避免类似情况再次发生。这不仅关系到个人的职业形象，也关系到部门的整体工作效率和服务质量。

首先，我会主动与老张进行沟通，了解他为什么选择直接回答咨询电话而不是转交给我。可能是因为他觉得这样可以提高效率，或者是因为他对我的工作能力有所顾虑。通过沟通，我可以明确表达我的工作职责和愿意承担的态度，同时也听取老张的意见和建议，寻找一个双方都能接受的合作方式。

其次，我会向领导说明情况，承认在电话管理上存在不足，但同时也会解释老张的行为可能是出于好意。我会向领导保证，今后会加强与老张的沟通，确保所有的咨询电话都能得到准确和专业的回答。这样不仅可以挽回领导的信任，也能展示出我积极解决问题的态度。

接下来，我会与老张一起制定一个明确的工作流程，比如设立一个电话记录本，记录来电咨询的内容和转交情况，确保每一项咨询都能得到妥善处理。同时，我也会定期与老张交流，分享政策更新和工作经验，提高我们共同处理咨询电话的能力。

最后，我会从这次事件中吸取教训，认识到在工作中沟通的重要性。无论是与同事还是与领导，良好的沟通都是避免误解和冲突的关键。我会在今后的工作中更加注重团队合作，确保每一项工作都能高效、准确地完成。

总之，面对这样的问题，我会采取积极主动的态度，通过沟通和改进工作流程来解决问题，而不是简单地推卸责任或抱怨。这样不仅能解决当前的问题，也能为未来的工作打下良好的基础。

【问题3】

今年我市全面推行医药分开综合改革，取消药品加成、挂号费、诊疗费，改收医事服务费。为了解这项改革工作实施后的具体效果，卫生和计划生育委员会计划开展一次调查，如果领导让你负责此次调查工作，你会怎么

做？

【问题3参考答案】

医药分开综合改革是我市深化医药卫生体制改革的重要举措，旨在减轻群众医药负担，提高医疗服务质量。作为此次调查工作的负责人，我将从以下几个方面着手，确保调查工作的科学性、全面性和有效性。

首先，明确调查目标和内容。调查的主要目标是评估医药分开综合改革实施后的效果，包括患者负担的变化、医疗机构的收入结构调整、医疗服务质量的变化等。调查内容应涵盖医事服务费的收取情况、患者满意度、医疗机构运营状况等多个方面。

其次，设计科学合理的调查方法。采用问卷调查、访谈、数据分析等多种方法相结合的方式，确保数据的全面性和准确性。问卷调查可以覆盖广泛的患者群体，访谈可以深入了解医疗机构和医务人员看法，数据分析则可以从宏观层面把握改革效果。

再次，确定调查对象和范围。调查对象应包括患者、医疗机构、医务人员等不同群体，以确保调查结果的代表性。调查范围应覆盖城市和农村的不同级别医疗机构，以全面反映改革效果。

然后，组织实施调查工作。组建专业的调查团队，进行必要的培训，确保调查人员能够准确理解和执行调查任务。同时，制定详细的调查计划和时间表，确保调查工作有序进行。

最后，分析调查数据并撰写报告。对收集到的数据进行科学分析，评估改革效果，发现问题并提出改进建议。调查报告应客观、公正，为政府决策提供有力支持。

总之，此次调查工作将严格按照科学的方法和程序进行，确保调查结果的真实性和可靠性，为我市医药分开综合改革的深入推进提供重要参考。

【问题4】

小区里的老年人经常把废旧的沙发、桌椅捡来，放在树荫下作为下棋娱乐休闲的场地，但这些物品不仅影响环境，还造成了消防安全隐患。现在小区物业决定对这些废旧家具进行清理，如果这项工作交给你来负责，你会怎么办？。

【问题4参考答案】

面对小区老年人利用废旧家具在树荫下进行休闲娱乐活动的问题，我认为这既是一个社区管理的挑战，也是一个改善社区环境和提升居民生活质量的机遇。我的处理策略将围绕理解需求、沟通协调、合理规划和长效管理四个方面展开。

首先，我会深入了解老年人的实际需求。通过与老年人的面对面交流，了解他们为何选择这些废旧家具作为休闲设施，是因为缺乏合适的休闲场所，还是因为这些家具的位置特别适合他们的活动。这一步骤的目的是确保我们的解决方案能够真正满足老年人的需求，而不是简单地移除他们的休闲设施。

其次，我会组织一次物业、老年居民代表和社区工作人员的三方沟通会。在会议上，我会向老年居民解释废旧家具可能带来的环境和安全隐患，同时听取他们的意见和建议。通过这种开放的沟通方式，我们可以共同寻找一个既安全又满足老年人休闲需求的解决方案。

接下来，我会根据沟通的结果，提出一个合理的规划方案。如果老年人缺乏休闲设施，我们可以考虑在适当的位置增设一些适合老年人的休闲座椅和棋牌桌。如果是因为位置问题，我们可以考虑在不影响环境安全的前提下，对这些区域进行适当的改造，使其更加适合老年人的休闲活动。

最后，我会建立一个长效的管理机制。通过定期的社区环境检查和安全评估，确保社区的休闲设施既满足居民的需求，又不会对环境和安全造成影响。同时，我也会鼓励社区居民参与到社区环境的维护中来，共同营造一个安全、舒适、和谐的居住环境。

总之，处理这个问题需要我们既要有同理心，理解老年人的需求，又要有解决问题的智慧和能力。通过有效的沟通、合理的规划和长效的管理，我们可以实现社区环境的改善和居民生活质量的提升。