

北京市考面试题（补录）（网络版）2018年6月27日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

随着城市化进程的加速，出现了这样一类儿童群体，他们只能在假期的时候，来到城市和久别的父母相聚，假期过了，又不得不返回乡村成为“留守儿童”，这样来去的过程就像季节候鸟的迁徙，他们被人们称为“小候鸟”。

但是，即便在假期“小候鸟”们“飞”到了父母身边，本以为久别重逢，但团聚总因父母忙碌的工作而被冲散，“小候鸟”们依旧感觉很孤单。有些孩子去了城市之后，窝在家里只拿着手机玩游戏，不爱与人说话；有些孩子想出去玩，但是家长因为工作忙，没时间陪伴；也有孩子出去玩，但是小区有安全隐患，如电线裸露、池塘栏杆低、电器陈旧等，同时，有些楼道不仅缺少照明，光线昏暗，更有不少杂物堆放在其中，“小候鸟”很容易被磕绊而受伤。

为了关爱帮扶这些“小候鸟”，小张作为某社区工作人员，组织了一系列活动，例如参加科技展览，举办亲子活动，开展安全知识讲座，等等。在参观科技展的过程中，召集了六位志愿者带这些小孩儿参观，由于志愿者经验不足，发生了一些问题，如：有志愿者在保护儿童过程中，出现批评留守儿童的情况；参观科技展览之后，志愿者发现所带的儿童少了一个人。在亲子活动中，家长主动参与率较低，一方面是工作忙，另一方面是认为社区举办的活动安全性无法保障。

【问题1】

你怎么看待题目中的“小候鸟”现象？

【问题1参考答案】

“小候鸟”现象是城市化进程中一个不容忽视的社会问题，它反映了城乡发展不平衡、家庭团聚难的现实困境。这些孩子如同季节性的候鸟，往返于城乡之间，却难以在城市中找到归属感和家庭的温暖。这一现象不仅关系到儿童的成长和心理健康，也是社会和谐发展的重要议题。

从社会层面来看，“小候鸟”现象的出现，根源在于城乡二元结构的长期存在和户籍制度的限制。许多农民工为了生计不得不离开家乡，到城市打工，但由于户籍和经济的限制，无法将子女带在身边长期生活。此外，城市生活成本高、教育资源紧张等问题，也使得这些家庭难以实现全家团聚。从家庭层面来看，父母忙于工作，缺乏时间和精力陪伴孩子，导致孩子在城市中感到孤独和无助。

针对“小候鸟”现象，我们需要从多方面入手，提出切实可行的对策。首先，政府应加快户籍制度改革，逐步消除城乡壁垒，为农民工家庭提供更多的公共服务和社会保障。其次，社区可以发挥更大的作用，比如建立更多的儿童活动中心，提供安全、有益的活动空间，同时加强对志愿者的培训，提高他们的服务质量和安全意识。此外，企业也应该承担起社会责任，为员工提供更多的家庭友好政策，如弹性工作时间、亲子活动等，帮助员工平衡工作与家庭生活。

“小候鸟”现象提醒我们，城市化的进程不仅仅是经济和发展，更是人的发展和幸福。我们应该共同努力，为这些孩子创造一个更加温暖、安全的成长环境，让他们无论是在城市还是乡村，都能感受到家的温暖和社会的关爱。只有这样，我们才能真正实现城乡融合和社会和谐，让每一个孩子都能在阳光下快乐成长。

【问题2材料】

随着城市化进程的加速，出现了这样一类儿童群体，他们只能在假期的时候，来到城市和久别的父母相聚，假期过了，又不得不返回乡村成为“留守儿童”，这样来去的过程就像季节候鸟的迁徙，他们被人们称为“小候鸟”。

但是，即便在假期“小候鸟”们“飞”到了父母身边，本以为久别重逢，但团聚总因父母忙碌的工作而被冲散，“小候鸟”们依旧感觉很孤单。有些孩子去了城市之后，窝在家里只拿着手机玩游戏，不爱与人说话；有些孩子想出去玩，但是家长因为工作忙，没时间陪伴；也有孩子出去玩，但是小区有安全隐患，如电线裸露、池塘栏杆低、电器陈旧等，同时，有些楼道不仅缺少照明，光线昏暗，更有不少杂物堆放在其中，“小候鸟”很容易被磕绊而受伤。

为了关爱帮扶这些“小候鸟”，小张作为某社区工作人员，组织了一系列活动，例如参加科技展览，举办亲子活动，开展安全知识讲座，等等。在参观科技展的过程中，召集了六位志愿者带这些小孩儿参观，由于志愿者经验不足，发生了一些问题，如：有志愿者在保护儿童过程中，出现批评留守儿童的情况；参观科技展览之后，志愿者发现所带的儿童少了一个人。在亲子活动中，家长主动参与率较低，一方面是工作忙，另一方面是认为社区举办的活动安全性无法保障。

【问题2】

假如你是小张，对于志愿者经验不足的问题，领导让你组织一次志愿者培训，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织一次针对志愿者的培训，旨在提升他们的服务能力和应对突发情况的能力，确保‘小候鸟’活动能够安全、顺利地进行。首先，我会明确培训的目标，即通过培训，使志愿者掌握基本的儿童心理知识、安全防护措施以及团队协作技巧，从而在未来的活动中更好地服务‘小候鸟’。

接下来，我会设计培训内容。培训将包括三个主要部分：儿童心理与沟通技巧、安全防护知识以及团队协作与应急处理。在儿童心理与沟通技巧部分，邀请儿童心理专家进行讲解，帮助志愿者理解留守儿童的心理特点，学习如何与孩子们建立信任和有效沟通。安全防护知识部分，将由社区安全负责人讲解，包括如何预防和处理活动中可能遇到的安全问题，如儿童走失、意外受伤等。团队协作与应急处理部分，将通过模拟演练的形式，让志愿者在实践中学习如何在团队中有效协作，以及遇到突发情况时如何快速反应。

然后，我会确定培训的形式和时间。培训将采用线上线下相结合的形式，线上部分提供基础知识和理论学习，线下部分则侧重于实践演练。培训时间将安排在周末，以确保大多数志愿者能够参与。同时，我会提前发布培训通知，明确培训的时间、地点、内容和要求，确保每位志愿者都能做好准备。

在培训实施过程中，我会注重互动和反馈。通过小组讨论、角色扮演等形式，鼓励志愿者积极参与，分享经验和看法。培训结束后，将进行问卷调查，收集志愿者对培训内容的反馈，以便未来进一步优化培训方案。

最后，我会对培训效果进行评估。通过观察志愿者在后续活动中的表现，以及收集‘小候鸟’及其家长的反馈，来评估培训的实际效果。根据评估结果，及时调整培训内容和方法，确保培训能够真正提升志愿者的服务能力，为‘小候鸟’提供更好的关爱和帮助。

【问题3材料】

随着城市化进程的加速，出现了这样一类儿童群体，他们只能在假期的时候，来到城市和久别的父母相聚，假期过了，又不得不返回乡村成为“留守儿童”，这样来去的过程就像季节候鸟的迁徙，他们被人们称为“小候鸟”。

但是，即便在假期“小候鸟”们“飞”到了父母身边，本以为久别重逢，但团聚总因父母忙碌的工作而被冲散，“小候鸟”们依旧感觉很孤单。有些孩子去了城市之后，窝在家里只拿着手机玩游戏，不爱与人说话；有些孩子想出去玩，但是家长因为工作忙，没时间陪伴；也有孩子出去玩，但是小区有安全隐患，如电线裸露、池塘栏杆低、电器陈旧等，同时，有些楼道不仅缺少照明，光线昏暗，更有不少杂物堆放在其中，“小候鸟”很容易被磕绊而受伤。

为了关爱帮扶这些“小候鸟”，小张作为某社区工作人员，组织了一系列活动，例如参加科技展览，举办亲子活动，开展安全知识讲座，等等。在参观科技展的过程中，召集了六位志愿者带这些小孩儿参观，由于志愿者经验不足，发生了一些问题，如：有志愿者在保护儿童过程中，出现批评留守儿童的情况；参观科技展览之后，志愿者发现所带的儿童少了一个人。在亲子活动中，家长主动参与率较低，一方面是工作忙，另一方面是认为社区举办的活动安全性无法保障。

【问题3】

假如你是小张，对于许多家长不愿意参加亲子活动的情况，你怎么劝说他们？

【问题3参考答案】

首先，我会理解并认同家长们的担忧和忙碌。我会这样对他们说：‘各位家长，我完全理解大家因为工作繁忙而难以抽出时间参加亲子活动的心情。作为父母，你们每天都在为孩子的未来努力打拼，这份辛苦和付出是值得我们所有人尊敬的。’

接着，我会强调亲子活动的重要性和意义。我会说：‘但是，我也想和大家分享一个观点，那就是孩子的成长不仅仅是物质上的满足，更需要父母的情感陪伴和精神支持。亲子活动正是提供了一个难得的机会，让我们能够在忙碌的工作之余，与孩子共度美好时光，增进彼此的感情。’

然后，我会针对家长们对活动安全性的担忧进行解释和保证。我会告诉他们：‘关于活动的安全性，我们已经做了充分的准备和安排。所有的活动都是在专业人员的指导下进行，场地和设备都经过了严格的安全检查。此外，我们还会配备专业的志愿者和工作人员，确保每一个环节都能安全有序地进行。’

此外，我会分享一些成功的案例和反馈。我会说：‘之前参加过我们活动的家长和孩子都反馈说，这些活动不仅让孩子们学到了知识，还让他们感受到了父母的关爱和陪伴。很多家长也表示，通过活动，他们发现了

孩子身上以前没有注意到的闪光点。’

最后，我会鼓励家长们尝试参与，并表达我们的支持和帮助。我会说：‘所以，我真诚地希望大家能够抽出一段时间，参与到这些活动中来。如果时间上确实有困难，我们也可以根据大家的情况调整活动的时间或形式。我们的目标是让每一个‘小候鸟’都能感受到家的温暖和父母的关爱。’

【问题4材料】

随着城市化进程的加速，出现了这样一类儿童群体，他们只能在假期的时候，来到城市和久别的父母相聚，假期过了，又不得不返回乡村成为“留守儿童”，这样来去的过程就像季节候鸟的迁徙，他们被人们称为“小候鸟”。

但是，即便在假期“小候鸟”们“飞”到了父母身边，本以为久别重逢，但团聚总因父母忙碌的工作而被冲散，“小候鸟”们依旧感觉很孤单。有些孩子去了城市之后，窝在家里只拿着手机玩游戏，不爱与人说话；有些孩子想出去玩，但是家长因为工作忙，没时间陪伴；也有孩子出去玩，但是小区有安全隐患，如电线裸露、池塘栏杆低、电器陈旧等，同时，有些楼道不仅缺少照明，光线昏暗，更有不少杂物堆放在其中，“小候鸟”很容易被磕绊而受伤。

为了关爱帮扶这些“小候鸟”，小张作为某社区工作人员，组织了一系列活动，例如参加科技展览，举办亲子活动，开展安全知识讲座，等等。在参观科技展的过程中，召集了六位志愿者带这些小孩儿参观，由于志愿者经验不足，发生了一些问题，如：有志愿者在保护儿童过程中，出现批评留守儿童的情况；参观科技展览之后，志愿者发现所带的儿童少了一个人。在亲子活动中，家长主动参与率较低，一方面是工作忙，另一方面是认为社区举办的活动安全性无法保障。

【问题4】

假如你是社区工作人员，针对社区内电线裸露等一系列问题，你会如何给孩子们创造安全的社区环境？

【问题4参考答案】

作为社区工作人员，面对社区内电线裸露等一系列安全隐患，我的首要任务是确保‘小候鸟’们能在安全的环境中度过假期。为此，我将从以下几个方面着手，为孩子们创造一个安全的社区环境。

首先，我会组织一次全面的社区安全排查。邀请专业的电工和建筑安全专家，对社区内的电线、电器、楼道照明、池塘栏杆等进行全面检查，及时发现并修复裸露的电线、更换陈旧的电器、加固低矮的栏杆，确保社区的基础设施安全无虞。同时，清理楼道中的杂物，确保通道畅通无阻，减少孩子们在玩耍时的磕绊风险。

其次，我会加强社区安全宣传教育。通过举办安全知识讲座、制作安全宣传栏、发放安全手册等形式，向‘小候鸟’及其家长普及安全知识，提高他们的安全意识。特别是针对孩子们，我会设计一些互动性强的安全教育活动，如安全知识竞赛、模拟逃生演练等，让孩子们在游戏中学习到实用的安全技能。

再次，我会优化社区活动组织。在组织科技展览、亲子活动等社区活动时，我会提前做好详细的计划和风险评估，确保活动的安全性。对于志愿者，我会进行专门的培训，提高他们的责任意识和服务能力，避免在活动中出现批评孩子或孩子走失的情况。同时，我会尽量选择在家长休息日举办活动，提高家长的参与率，并通过活动增进亲子关系。

最后，我会建立社区安全监督机制。鼓励社区居民、特别是‘小候鸟’的家长参与到社区安全监督中来，设立安全监督员，定期检查社区内的安全隐患，并及时反馈给社区工作人员。同时，我会建立安全隐患举报奖励制度，激励居民积极参与到社区安全管理中来，共同为孩子们创造一个安全的社区环境。