

北京市考面试题（补录）（网络版）2018年6月28日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在，消费者在网络购物中往往会参考之前买家的购物评价来进行选择，一些商家利用消费者这种心理，通过雇用网络水军刷单来刷好评。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代，网络购物已成为人们日常生活的一部分，而消费者的购物决策往往依赖于其他买家的评价。这种现象背后，反映出消费者对真实、可靠信息的渴望。然而，一些商家为了追求短期利益，通过雇用网络水军刷单来制造虚假好评，这种行为不仅误导了消费者，也破坏了市场的公平竞争环境。对此，我认为必须引起高度重视，并采取有效措施加以遏制。

首先，虚假好评的存在严重影响了消费者的购物体验 and 决策。消费者基于这些不真实的评价做出购买决定，可能会导致购买到不符合预期的商品或服务，从而产生经济损失和心理落差。其次，这种行为扰乱了市场秩序，使得那些坚持诚信经营的商家处于不利地位，长期来看，会削弱整个市场的创新活力和竞争力。最后，虚假好评的泛滥还会损害电子商务平台的公信力，影响其长期发展。

造成这一现象的原因有多方面。一是部分商家急功近利，忽视了诚信经营的重要性；二是电子商务平台在评价管理上存在漏洞，未能有效识别和阻止虚假评价；三是相关法律法规不够完善，对违规行为的处罚力度不足，难以形成有效震慑。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，电子商务平台应加强技术投入，利用大数据和人工智能技术识别和过滤虚假评价，确保评价系统的真实性和可靠性。其次，政府部门应加快完善相关法律法规，明确刷单行为的法律责任，加大处罚力度，提高违法成本。再次，消费者也应提高警惕，学会辨别评价的真实性，不盲目相信高分评价。最后，社会各界应共同努力，营造诚信经营的市场环境，鼓励商家通过提升产品质量和服务水平来赢得消费者的信任。

总之，虚假好评问题不仅关系到消费者的权益保护，也是市场健康发展的重要课题。只有通过多方共同努力，才能构建一个公平、透明、诚信的网络购物环境，让消费者能够放心购物，商家能够公平竞争，共同推动电子商务行业的可持续发展。

【问题2】

区残联准备举办一场残疾人手工艺品展销会，假如你是此次展销会的负责人，你会怎么做？

【问题2参考答案】

作为此次残疾人手工艺品展销会的负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的达成。首先，我会明确展销会的宗旨和目标，即通过展示和销售残疾人制作的手工艺品，不仅为残疾人提供一个展示自我、实现自我价值的平台，同时也希望通过这一活动，增强社会对残疾人群体的关注和支持，促进残疾人就业和社会融入。

在筹备阶段，我会组织一个筹备小组，包括残联工作人员、志愿者以及残疾人代表，共同参与活动的策划和执行。我们将详细规划展销会的各个环节，包括场地选择、时间安排、参展作品的征集和筛选、宣传推广、现场布置、安全保障等。特别是参展作品的征集，我们将广泛动员残疾人参与，确保作品的多样性和高质量，同时也会考虑作品的实用性和市场潜力，以提高销售的可能性。

宣传推广是展销会成功的关键。我们将利用多种渠道进行宣传，包括社交媒体、传统媒体、社区公告等，吸引公众的关注和参与。宣传内容将突出残疾人手工艺品的独特价值和意义，以及购买这些产品对支持残疾人就业和生活的积极影响。我们还将邀请媒体进行报道，扩大活动的影响力。

在展销会当天，我们将确保现场的有序和温馨，为参展的残疾人和参观的公众提供良好的体验。现场将设置作品展示区、销售区、互动体验区等，让公众不仅能购买到精美的手工艺品，还能通过互动体验更深入地了解残疾人的创作过程和背后的故事。我们还将安排志愿者提供必要的帮助，确保残疾人的需求得到满足。

活动结束后，我们将进行总结和反馈收集，评估活动的成效和不足之处，为未来的类似活动积累经验。同时，我们也将持续关注参展残疾人的后续发展，提供必要的支持和帮助，确保活动的影响能够持续下去。

总之，作为负责人，我将全力以赴，确保此次残疾人手工艺品展销会不仅是一次成功的活动，更是一次有意义的社会实践，为残疾人和社会带来积极的变化。

【问题3】

领导让老王带新人小张，老王由于工作繁忙，很少指导小张。而你却经常帮助小张，久而久之，小张遇到问题总是先问你，老王因此对你产生意见。你怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对这种情况，我认为最重要的是要保持冷静和理性，认识到这是一个团队协作中的常见问题，需要通过沟通和理解来解决。我的目标是既要维护团队的和谐，又要确保新人小张能够得到必要的指导和帮助，同时也要尊重老王的工作和感受。

为了解决这个矛盾，我会首先主动与老王进行沟通，表达我对他工作繁忙的理解，并说明我帮助小张的初衷是为了团队的整体利益和新人成长。我会诚恳地听取老王的意见和感受，看看是否有我可以改进的地方。同时，我也会建议我们三个人一起开个小会，明确小张的学习和指导计划，让老王也能参与到指导小张的过程中来，这样既能分担老王的工作压力，又能让小张得到更全面的指导。

在总结反思方面，我认为这次经历让我学到了如何在团队中更好地沟通和协作。我认识到，帮助同事是好的，但也需要注意方式和分寸，避免无意中伤害到其他人的感情。未来，我会更加注意与团队成员的沟通，确保在帮助他人的同时，也能维护团队的和谐和每个人的感受。

【问题4】

某教育部门组织一批大学生去贫困地区支教，为期一个月，但这些大学生大多来自城市，可能不适应农村生活。你作为此次支教的负责人，如何做好他们的后勤保障工作？

【问题4参考答案】

作为此次支教的负责人，我认为做好大学生的后勤保障工作，首先要从他们的实际需求出发，考虑到他们可能不适应农村生活的种种挑战。这不仅包括物质生活的适应，还包括心理上的支持和引导。因此，我的工作将围绕以下几个方面展开。

首先，我会在支教前组织一次详细的预备会议，向大学生们介绍支教地的具体情况，包括生活环境、饮食习惯、气候条件等，让他们有充分的心理准备。同时，我会邀请有支教经验的学长学姐分享他们的经验和心得，帮助大学生们更好地理解 and 适应即将面临的环境。

其次，我会确保支教地的住宿和饮食条件尽可能舒适和卫生。虽然农村条件有限，但我们可以通过提前与当地学校或社区沟通，安排相对干净整洁的住宿环境，并提供多样化的饮食选择，尽量满足不同学生的饮食习惯和营养需求。

此外，我会关注大学生们的心理健康。支教期间，可能会遇到各种困难和挑战，我会定期组织团队活动，增进成员之间的交流和互助，同时设立心理咨询服务，及时帮助他们排解压力和负面情绪。

最后，我会建立一个有效的沟通机制，确保大学生们在遇到任何问题时能够及时反馈和解决。这包括设立一个24小时的值班电话，以及定期的团队会议，让大家有机会分享自己的感受和建议。

总之，作为负责人，我将尽我所能为大学生们提供一个安全、舒适、有支持的支教环境，让他们能够全身心地投入到支教工作中，同时也能够在这个过程中成长和学习。