

北京市考面试题（补录）（网络版）2018年6月29日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地教育局向全区中小学下发的《教育教学品质服务细则》中附有“好老师”标准，该标准包括78条工作细则。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，教育工作的重要性不言而喻，而教师作为教育工作的主体，其素质和能力直接关系到教育质量的高低。某地教育局出台的《教育教学品质服务细则》中附有78条“好老师”标准，这一做法体现了对教育质量的高度重视和对教师队伍建设的严格要求。然而，这一标准是否合理、是否能够真正提升教育质量，值得我们深入思考。

首先，制定“好老师”标准的初衷是好的，旨在通过明确的标准引导教师提升自身素质，提高教育教学质量。78条工作细则涵盖了教师工作的方方面面，从教学能力到师德师风，从课堂管理到家校沟通，体现了对教师全面发展的期望。这种细致化的标准有助于教师明确职业发展方向，也为教育管理部门提供了评价教师的依据。

然而，过于繁琐的标准也可能带来一些问题。一方面，78条细则可能会让教师感到压力过大，甚至产生抵触情绪，影响工作积极性。另一方面，过于量化的标准可能忽视了教育的艺术性和教师的个性差异，导致教师为了达标而机械地执行细则，忽视了教育的本质和学生的个性化需求。

针对这些问题，我认为教育局在制定和执行“好老师”标准时，应该更加注重实效性和人性化。首先，可以精简标准，保留核心要求，避免过度量化。其次，应该鼓励教师根据自身特点和学生的实际情况，灵活运用标准，而不是机械地执行。此外，教育局还应该为教师提供更多的培训和支持，帮助教师达到标准，而不是单纯地通过标准来考核教师。

总之，制定“好老师”标准是一项有益的尝试，但需要在实践中不断调整和完善。我们应该在追求教育质量的同时，也要关注教师的职业幸福感和学生的全面发展，共同推动教育事业向前发展。

【问题2】

市美术馆计划开展送书画进社区活动，现要招募100名志愿者做讲解员。假如由你负责，你会怎么做？

【问题2参考答案】

开展送书画进社区活动，招募100名志愿者做讲解员，是一项既能够丰富社区居民文化生活，又能够提升美术馆社会影响力的重要工作。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，明确招募目标和标准。我们需要明确志愿者的基本条件，比如对书画艺术有一定的了解和兴趣，具备良好的沟通能力和服务意识。同时，考虑到社区活动的特点，志愿者最好能够使用当地方言，以便更好地与社区居民沟通。此外，志愿者的时间安排也需要灵活，能够适应不同社区的活动时间。

其次，制定详细的招募计划。我们将通过多种渠道进行宣传，包括美术馆官网、社交媒体、社区公告栏等，确保信息能够覆盖到潜在志愿者。同时，我们也会与高校艺术院系、社区艺术团体合作，定向招募有一定艺术背景的志愿者。为了吸引更多人参与，我们还可以提供一些激励措施，比如志愿者证书、美术馆会员优惠等。

接下来，组织有效的培训和考核。志愿者招募完成后，我们将组织专业的培训，内容包括书画艺术基础知识、讲解技巧、社区服务注意事项等。培训结束后，通过模拟讲解和社区实地演练等方式进行考核，确保每位志愿者都能够胜任讲解工作。

然后，合理安排志愿者工作。根据志愿者的时间、能力和社区的需求，我们将合理分配工作任务。每个社区的活动将配备一定数量的志愿者，确保活动当天有足够的人手。同时，我们也会建立志愿者交流群，方便大家沟通和分享经验。

最后，做好活动的总结和反馈。活动结束后，我们将组织志愿者座谈会，听取大家的意见和建议，总结活动中的经验和不足。同时，我们也会向参与的社区居民发放问卷，了解他们对活动的满意度和改进建议。这些反馈将帮助我们更好地完善未来的活动。

通过以上步骤，我相信我们不仅能够成功招募到100名优秀的志愿者，还能够确保送书画进社区活动取得圆满成功，为社区居民带来一场文化的盛宴。

【问题3】

你交给小刘一项任务，只给了大方向上的指导，之后就没有再多问，一段时间后，领导检查工作，小刘还没有开始做。领导批评了你和小刘，小刘觉得很委屈，到处说都是因为你没交代清楚才耽误工作的，同事们也议论纷纷。请问你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这种情况，首先我会保持冷静，认识到问题的严重性，并立即采取措施来解决当前的矛盾和误解。我会从以下几个方面来处理这个问题：

首先，我会主动与小刘进行沟通，了解他为什么没有开始这项任务。在沟通中，我会表达出对他感受的理解，同时也会明确告诉他，作为任务的负责人，我有责任确保任务的顺利进行，但同时也需要他作为执行者的积极配合。通过这种沟通，我希望能够消除我们之间的误解，建立起更好的工作关系。

其次，我会向领导汇报我对这个问题的处理情况，包括我与小刘的沟通结果以及我计划如何确保任务能够尽快启动并顺利完成。我会承认在任务分配和跟进过程中的不足，并向领导保证会从中吸取教训，避免类似问题的再次发生。

然后，我会组织一次团队会议，与团队成员分享这次事件的经验教训，强调沟通的重要性以及每个人在任务执行中的责任。我会鼓励团队成员在遇到问题时及时沟通，避免因误解或沟通不畅而影响工作的进展。

最后，我会反思自己在这次事件中的表现，思考如何在未来的工作中更好地分配任务、跟进进度以及加强团队沟通。我会制定更加明确的任务分配和跟进机制，确保每个任务都有明确的责任人和时间节点，同时也会定期检查任务的进展情况，及时解决出现的问题。

通过这次事件，我深刻认识到作为团队负责人，不仅要关注任务的完成情况，还要注重团队成员之间的沟通和协作。我相信通过这次的经验，我会成为一个更加有效的领导者，带领团队更好地完成各项任务。

【问题4】

某社区取消了垃圾桶，改用环卫车定时定点回收，一段时间后，居民抱怨说环卫车来的时候要上班，没时间丢垃圾，也有人说回收点太远了，不便于投放垃圾，特别是一些腿脚不方便的老人。作为社区工作人员，你会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对社区居民对取消垃圾桶、改用环卫车定时定点回收垃圾的抱怨，作为社区工作人员，我认为首先需要理解居民的困难和需求，然后采取切实有效的措施来解决这些问题。这不仅关系到社区环境的整洁，也关系到居民的生活质量和幸福感。因此，我会从以下几个方面着手处理。

首先，我会组织一次社区居民代表会议，邀请那些有意见的居民、特别是腿脚不方便的老人参加，听取他们的具体困难和需求。通过面对面交流，可以更直接地了解问题的症结所在，同时也能够让居民感受到社区对他们意见的重视和尊重。

其次，根据收集到的意见，我会与环卫部门沟通，探讨是否可以调整环卫车的回收时间，比如在早晨或晚上增加一次回收，以适应上班族的时间安排。同时，也可以考虑在社区内增设几个临时的回收点，特别是靠近老年人居住的区域，以减少他们的行走距离。

此外，我会推动社区志愿者服务的开展，组织志愿者帮助那些腿脚不方便的老人将垃圾送到回收点。这不仅可以解决老人的实际困难，也能够增强社区的凝聚力和互助精神。

最后，我会加强对社区居民的宣传教育，通过社区公告、微信群等多种渠道，向居民普及垃圾分类和定时定点回收的重要性，以及如何更有效地利用现有的回收系统。通过提高居民的环保意识和参与度，可以减少因不理解或不适应新政策而产生的抱怨。

总之，处理这一问题需要社区工作人员的耐心和智慧，既要考虑到政策的执行效果，也要兼顾居民的实际需求。通过多方面的努力，我相信可以找到一个既环保又便民的双赢解决方案。