

北京市考面试题（补录）（网络版）2024年5月24 日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

1. 关于垃圾分类，居民有以下意见，请你逐一进行反驳。

- （1）垃圾分类比较麻烦，有人监督了就分类，没人监督就不分类。
- （2）应该让物业人员承担垃圾分类的罚款工作。
- （3）垃圾分类根本无法监控，被发现后说自己是第一次这么扔就行了。

【问题1参考答案】

首先，关于垃圾分类比较麻烦，有人监督了就分类，没人监督就不分类的观点，我认为这种看法忽视了垃圾分类的长远意义和每个人的社会责任。垃圾分类确实需要一定的时间和精力去适应和学习，但这正是我们作为社会成员应尽的义务。垃圾分类不仅有助于资源的回收利用，减少环境污染，还能提升我们的生活质量。监督只是手段，不是目的。我们应该培养自觉分类的习惯，而不是依赖外部的监督。只有每个人都自觉参与，垃圾分类才能真正落到实处，发挥其应有的效果。

其次，提出应该让物业人员承担垃圾分类的罚款工作的观点，我认为这种建议是不合理的。物业人员的职责是管理和维护小区的日常事务，而不是代替居民承担法律责任。垃圾分类是每个居民的责任，罚款是对不履行责任的一种惩戒措施。如果将罚款工作转嫁给物业人员，不仅增加了他们的工作负担，也削弱了居民的责任感。我们应该鼓励居民自觉遵守垃圾分类的规定，而不是寻找替罪羊。只有居民自己承担起责任，垃圾分类才能真正得到推广和实施。

最后，关于垃圾分类根本无法监控，被发现后说自己是第一次这么扔就行的观点，我认为这种想法是对法律法规的轻视。虽然垃圾分类的监控确实存在一定的难度，但这并不意味着我们可以随意违反规定。法律法规的制定是为了维护社会的公共利益，每个人都应该自觉遵守。声称自己是第一次违规并不能成为逃避责任的借口。我们应该树立正确的法律意识，认识到垃圾分类的重要性，自觉遵守相关规定。同时，相关部门也应加强监管和技术手段，提高垃圾分类的监控效率，确保法律法规得到有效执行。

【问题2】

你单位接到居民举报，说一楼饭店油烟味大，导致不能开窗通风，并且凌晨2—3点还有人喝酒划拳，影响居民休息。作为执法人员，你会怎么做？

【问题2参考答案】

面对居民举报一楼饭店油烟味大及夜间噪音扰民的问题，作为执法人员，我将采取以下措施来妥善处理这一事件，确保既解决居民的合理诉求，又维护饭店的正常经营秩序。

首先，我会立即组织执法人员前往现场进行实地调查。通过与举报居民面对面沟通，详细了解油烟味大的具体时段、影响范围以及夜间噪音的具体情况。同时，我也会走访其他周边居民，核实情况的普遍性和严重性，确保获取全面、客观的第一手资料。

其次，我会与饭店经营者进行沟通，了解其油烟排放设施是否合规、是否安装了有效的油烟净化设备，以及夜间营业的具体时间和顾客管理措施。在此过程中，我会向经营者普及相关环保和噪音管理的法律法规，强调其作为经营者的社会责任和法律义务。

基于调查结果，如果发现饭店确实存在油烟排放不达标或夜间噪音超标的问题，我将依法责令其限期整改。对于油烟问题，要求其安装或升级油烟净化设备，确保排放符合环保标准；对于夜间噪音问题，要求其调整营业时间，加强顾客管理，避免在深夜时段产生扰民噪音。同时，我会为饭店提供必要的技术指导和政策咨询，帮助其顺利整改。

整改期限届满后，我将组织复查，确保所有整改措施得到有效落实。如果饭店未能按时整改或整改后仍不符合要求，我将依法采取进一步的行政处罚措施，包括但不限于罚款、暂扣营业执照等，以保护居民的合法权益。

最后，我将建立长效机制，定期对辖区内的餐饮企业进行环保和噪音检查，预防类似问题的再次发生。同时，我也会设立居民反馈渠道，鼓励居民积极参与社区环境监督，共同营造和谐宜居的社区环境。

【问题3】

李先生在小区内搭棚子，上边是彩钢板，四周是围布，棚内电线杂乱，脚下还有纸箱子、汽油桶。现在要对其进行拆除，作为执法人员，你怎么进行劝说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

李先生，您好！我是负责小区管理的执法人员，今天来是想和您聊聊关于您搭的这个棚子的事情。首先，我非常理解您搭建这个棚子的初衷，可能是为了方便存放物品或者是有一个临时的休息空间。但是，作为执法人员，我也有责任向您说明，这个棚子存在一些安全隐患，我们需要一起想办法解决。

您看，这个棚子的顶部是彩钢板，四周是围布，这样的结构在遇到大风或者恶劣天气时，很容易被吹倒，不仅会对您自己造成危险，也可能影响到小区的其他居民。而且，棚内的电线杂乱无章，脚下还有纸箱子和汽油桶，这些都是易燃物品，一旦发生火灾，后果不堪设想。我们小区是一个大家庭，每个人的安全都关系到整个社区的和谐与稳定。

我知道，拆除这个棚子可能会给您带来一些不便，但为了您和小区居民的安全，我们不得不这么做。我们可以一起看看有没有其他的解决方案，比如将物品存放在小区的公共储物间，或者寻找其他更安全的方式来满足您的需求。我们的目标是既保障大家的安全，又尽量不影响您的正常生活。

李先生，我相信您也是一个通情达理的人，能够理解我们的工作。我们并不是要为难您，而是希望通过我们的共同努力，消除这些潜在的安全隐患，让小区成为一个更加安全、舒适的居住环境。如果您有任何困难或者需要帮助的地方，我们也会尽力协助您解决。

最后，我想说的是，安全无小事，预防胜于救灾。我们今天的行动，是为了避免未来可能发生的悲剧。希望您能配合我们的工作，尽快将这个棚子拆除。如果您需要时间整理物品，我们可以给您一定的宽限期。感谢您的理解和支持，我们一起为小区的安全和和谐努力。

【问题4】

设在商场内的教育培训机构因资金链断裂关门，家长送孩子去上课的时候才发现，于是堵在门口要求退款。你作为正在例行巡逻的执法人员，碰到这种情况，请问你怎么做？

【问题4参考答案】

面对商场内教育培训机构因资金链断裂关门，家长聚集要求退款的突发情况，作为执法人员，我的首要任务是维护现场秩序，保障各方安全，同时协助解决问题。我会迅速评估现场情况，采取以下步骤：

首先，我会立即与商场管理人员取得联系，了解培训机构关门的具体情况，包括是否有提前通知家长、是否有退款预案等。同时，我会请求商场提供必要的支持，如开放会议室供家长和机构代表协商使用，或提供广播设备以便于信息传达。

其次，我会与家长代表进行沟通，倾听他们的诉求，并表达理解和支持。我会明确告知家长，作为执法人员，我会尽力协助他们与培训机构或相关部门沟通，寻求解决方案。同时，我会提醒家长保持冷静，避免过激行为，以免影响商场正常运营和其他顾客的权益。

接着，我会联系教育培训机构的负责人或相关管理人员，要求他们出面解释情况，并提出退款或其他补救措施。如果机构负责人无法到场，我会协助家长联系消费者协会或教育主管部门，寻求进一步的帮助和指导。

在整个过程中，我会确保信息的透明和及时传达，避免谣言和误解的传播。我会定期向家长更新处理进展，让他们感受到问题正在被认真对待和解决。

最后，我会总结此次事件的处理经验，思考如何预防类似情况的发生。例如，建议商场加强对入驻商户的资质审查和经营状况的监控，或推动建立第三方资金监管机制，保护消费者的合法权益。