

吉林省考面试题（网络版）2018年6月12日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料1:

5月25日，A市晚报刊登了一篇《亲，邻居有话对你说》的稿件，列举了几种邻里之间常见的扰民行为。根据读者举报的情况，记者对这些扰民行为进行了排名，在市民讨厌的行为中，关于“不文明养狗”的投诉毫无争议的排在了第一位。除此之外，卫生习惯差，亲友小麻将，饭馆冒油烟，生意扰居民，午夜高跟鞋，家庭K歌赛，小两口吵架，跺脚声控灯，汽车喇叭鸣等也榜上有名。

5月26日，A市晚报又刊发了一篇《老租户，现在还好吗》的稿件，帮助五星花园的李丹老人，寻找当年租过她房子的下乡知青金典先生，当年邻里之间留下了很多感人的故事。

材料2:

为了推动城市精细化管理，今年初，A市某区探索建立区级领导派单制度，专门规定，对群众反映突出的邻里关系问题，第一时间由区级领导向各职能部门派单办理。

材料3:

A市航空家园的居民向物业反映，小区里经常有外国租户聚会扰民。就在前天晚上十点左右，1号楼5楼有外国租户在房间聚会，严重影响邻居休息。据了解，近两年来，租住楼里的老外扰民时有发生，而且花样还挺多。这些老外主要以某大学留学生为主。

【问题1】

材料1中提到的A市晚报记者对邻里之间扰民行为的排名，在市民讨厌的行为中，关于不文明养狗的投诉，毫无争议的排在第一位，谈谈你对此看法。

【问题1参考答案】

在现代城市生活中，邻里关系是社区和谐的重要组成部分。A市晚报记者对邻里之间扰民行为的排名显示，不文明养狗的投诉排在第一位，这一现象值得我们深入思考。这不仅反映了市民对居住环境质量的高度关注，也揭示了城市管理中亟待解决的问题。

首先，不文明养狗行为之所以成为市民最讨厌的扰民行为，主要是因为这种行为直接影响到他人的生活质量和安全。例如，狗吠声扰民、不清理宠物粪便、遛狗不牵绳等行为，都会给邻居带来不便甚至安全隐患。这些行为的普遍存在，反映了部分养狗人士的公德意识和社会责任感有待提高。

其次，这一现象也暴露出城市管理在宠物饲养方面的不足。虽然许多城市已经出台了相关的宠物管理条例，但在执行和监督方面还存在漏洞。缺乏有效的监管机制和处罚措施，使得不文明养狗行为屡禁不止。因此，加强法律法规的宣传和执行，提高违规成本，是解决这一问题的关键。

此外，邻里之间的沟通 and 理解也是缓解矛盾的重要途径。在许多情况下，扰民行为的发生并非出于恶意，而是由于缺乏对他人感受的考虑。通过社区活动、邻里会议等形式，增进居民之间的了解和沟通，可以有效地减少误解和冲突，促进社区的和谐共处。

最后，这一现象也提醒我们，作为城市的一员，每个人都应该自觉遵守社会公德，尊重他人的权利和感受。无论是养狗还是其他行为，都应该在不影响他人的前提下进行。只有这样，我们才能共同营造一个和谐、舒适的居住环境。

总之，不文明养狗行为成为市民最讨厌的扰民行为，是一个复杂的社会问题，需要政府、社区和居民共同努力，通过完善法律法规、加强管理和增进沟通等多种手段，才能有效地解决。这不仅有助于提升城市管理水平，也是构建和谐社会的重要一步。

【问题2材料】

材料1:

5月25日，A市晚报刊登了一篇《亲，邻居有话对你说》的稿件，列举了几种邻里之间常见的扰民行为。根据读者举报的情况，记者对这些扰民行为进行了排名，在市民讨厌的行为中，关于“不文明养狗”的投诉毫无争议的排在了第一位。除此之外，卫生习惯差，亲友小麻将，饭馆冒油烟，生意扰居民，午夜高跟鞋，家庭K歌赛，小两口吵架，跺脚声控灯，汽车喇叭鸣等也榜上有名。

5月26日，A市晚报又刊发了一篇《老租户，现在还好吗》的稿件，帮助五星花园的李丹老人，寻找当年租过她房子的下乡知青金典先生，当年邻里之间留下了很多感人的故事。

材料2:

为了推动城市精细化管理，今年初，A市某区探索建立区级领导派单制度，专门规定，对群众反映突出的邻里关系问题，第一时间由区级领导向各职能部门派单办理。

材料3:

A市航空家园的居民向物业反映，小区里经常有外国租户聚会扰民。就在前天晚上十点左右，1号楼5楼有外国租户在房间聚会，严重影响邻居休息。据了解，近两年来，租住楼里的老外扰民时有发生，而且花样还挺多。这些老外主要以某大学留学生为主。

【问题2】

材料2中介绍了A市某区探索建立区级领导派单制度，对群众反映的邻里关系问题，第一时间由区级向各职能部门派单办理，对此你怎么看？

【问题2参考答案】

区级领导派单制度的建立，是A市某区在城市精细化管理中的一项创新举措，体现了政府对群众生活细节的关注和对提升社会治理效能的决心。这一制度通过区级领导直接向职能部门派单，确保群众反映的邻里关系问题能够得到快速响应和有效解决，不仅提高了行政效率，也增强了政府的公信力和群众的满意度。

首先，这一制度的实施，反映了政府服务理念的转变。从被动应对到主动作为，政府通过派单制度将服务触角延伸至社区基层，直面群众生活中的痛点难点问题。这种以问题为导向的工作方法，能够更精准地满足群众需求，体现了以人民为中心的发展思想。

其次，派单制度有助于打破部门壁垒，实现跨部门协同治理。邻里关系问题往往涉及多个部门，如城管、公安、环保等，传统处理方式容易出现推诿扯皮现象。而派单制度由区级领导统一协调，明确责任主体，确保问题有人管、管得好，从而提高了问题解决的效率和质量。

然而，任何制度的实施都可能面临挑战。派单制度在操作过程中可能会遇到派单标准不明确、部门响应不及时、问题解决不彻底等问题。因此，需要建立健全配套机制，如明确派单流程、建立监督考核机制、完善反馈评价体系等，以确保制度的有效运行。

此外，派单制度的成功实施还需要群众的积极参与和支持。政府应加大宣传力度，提高群众对派单制度的知晓度和参与度，鼓励群众通过正规渠道反映问题，形成政府与群众良性互动的社会治理格局。

总之，区级领导派单制度是A市某区在城市治理中的一项有益探索，具有积极的示范意义。通过不断完善和创新，这一制度有望成为解决基层社会治理难题的有效途径，为构建和谐社区、提升城市管理水平贡献力量。

【问题3材料】

材料1：

5月25日，A市晚报刊登了一篇《亲，邻居有话对你说》的稿件，列举了几种邻里之间常见的扰民行为。根据读者举报的情况，记者对这些扰民行为进行了排名，在市民讨厌的行为中，关于“不文明养狗”的投诉毫无争议的排在了第一位。除此之外，卫生习惯差，亲友小麻将，饭馆冒油烟，生意扰居民，午夜高跟鞋，家庭K歌赛，小两口吵架，跺脚声控灯，汽车喇叭鸣等也榜上有名。

5月26日，A市晚报又刊发了一篇《老租户，现在还好吗》的稿件，帮助五星花园的李丹老人，寻找当年租过她房子的下乡知青金典先生，当年邻里之间留下了很多感人的故事。

材料2：

为了推动城市精细化管理，今年初，A市某区探索建立区级领导派单制度，专门规定，对群众反映突出的邻里关系问题，第一时间由区级领导向各职能部门派单办理。

材料3：

A市航空家园的居民向物业反映，小区里经常有外国租户聚会扰民。就在前天晚上十点左右，1号楼5楼有外国租户在房间聚会，严重影响邻居休息。据了解，近两年来，租住楼里的老外扰民时有发生，而且花样还挺多。这些老外主要以某大学留学生为主。

【问题3】

假如你是材料3中A市航空家园的物业经理，接到了居民关于外国租户扰民的反映后，你会如何与这些外国租户沟通。

【问题3参考答案】

作为A市航空家园的物业经理，面对居民关于外国租户扰民的反映，我将采取一种既尊重文化差异又坚持社区规范的方式来进行沟通。首先，我会认识到这些外国租户可能来自不同的文化背景，对中国的社区生活规范可能不够了解，因此在沟通时需要更多的耐心和理解。

在具体操作上，我会首先收集居民的具体投诉，包括扰民的时间、频率和性质，确保在沟通时有具体的事

实依据。然后，我会安排一次与外国租户的面对面会议，邀请他们了解社区的生活规范和居民的困扰。在会议中，我会使用简单明了的语言，避免使用可能引起误解的复杂词汇，同时也可以考虑邀请懂外语的工作人员或志愿者协助翻译，确保沟通的顺畅。

在沟通内容上，我会强调社区和谐的重要性，解释中国社区对于安静和生活质量的一般期望。我会告诉他们，虽然我们尊重他们的文化和生活习惯，但也希望他们能够尊重邻居的休息时间和生活空间。我会提出具体的建议，比如降低聚会的音量、提前结束聚会时间等，以期达到双方都能接受的解决方案。

此外，我会建议在社区内增加多语言的宣传材料，帮助外国租户更好地理解中国的社区规范和生活习惯。同时，我也会鼓励居民和外国租户之间进行更多的文化交流活动，增进相互理解和友谊，从而减少因文化差异引起的误解和冲突。

最后，我会建立一个反馈机制，让居民和外国租户都能及时反映问题和建议，确保类似的问题能够得到及时的解决。通过这种开放和包容的沟通方式，我相信不仅能够解决当前的扰民问题，还能够促进社区的多元文化融合，营造一个更加和谐宜居的生活环境。

【问题4材料】

材料1:

5月25日，A市晚报刊登了一篇《亲，邻居有话对你说》的稿件，列举了几种邻里之间常见的扰民行为。根据读者举报的情况，记者对这些扰民行为进行了排名，在市民讨厌的行为中，关于“不文明养狗”的投诉毫无争议的排在了第一位。除此之外，卫生习惯差，亲友小麻将，饭馆冒油烟，生意扰居民，午夜高跟鞋，家庭K歌赛，小两口吵架，跺脚声控灯，汽车喇叭鸣等也榜上有名。

5月26日，A市晚报又刊发了一篇《老租户，现在还好吗》的稿件，帮助五星花园的李丹老人，寻找当年租过她房子的下乡知青金典先生，当年邻里之间留下了很多感人的故事。

材料2:

为了推动城市精细化管理，今年初，A市某区探索建立区级领导派单制度，专门规定，对群众反映突出的邻里关系问题，第一时间由区级领导向各职能部门派单办理。

材料3:

A市航空家园的居民向物业反映，小区里经常有外国租户聚会扰民。就在前天晚上十点左右，1号楼5楼有外国租户在房间聚会，严重影响邻居休息。据了解，近两年来，租住楼里的老外扰民时有发生，而且花样还挺多。这些老外主要以某大学留学生为主。

【问题4】

如果你是A市五星花园所在社区的社区主任，你在A市晚报上看到了本社区居民李丹老人寻找当年老租户的报道，你怎么办？

【问题4参考答案】

作为一名社区主任，看到A市晚报上关于本社区居民李丹老人寻找当年老租户的报道，我深感责任重大。这不仅是一篇简单的寻人启事，更是一次展现社区温暖、促进邻里和谐的机会。因此，我会立即行动起来，采取一系列措施，帮助李丹老人实现她的愿望，同时也借此机会加强社区的凝聚力。

首先，我会组织社区工作人员召开紧急会议，讨论如何高效、有序地开展寻人工作。我们会详细分析报道中提供的信息，如李丹老人的住址、老租户金典先生的姓名、下乡知青的背景等，制定出具体的寻人计划。考虑到金典先生可能已经搬离或联系方式变更，我们会利用社区资源，如居民档案、历史记录等，尽可能多地收集线索。

其次，我会动员社区居民参与到寻人行动中来。通过社区公告栏、微信群、社区活动等多种渠道，广泛传播李丹老人的寻人信息，鼓励居民提供线索或回忆与金典先生相关的往事。社区居民的参与不仅能扩大寻人范围，还能增进邻里之间的交流与理解，营造和谐的社区氛围。

此外，我会联系A市晚报，表达社区对李丹老人寻人行动的关注和支持，并请求晚报继续跟踪报道，帮助扩大寻人影响力。同时，我也会与其他社区、相关单位如知青协会等建立联系，寻求他们的帮助，共同寻找金典先生的下落。

在寻人过程中，我会特别注重保护李丹老人的隐私和情感需求，确保整个行动尊重她的意愿，避免给她带来不必要的困扰。一旦找到金典先生或有关他的确切消息，我会第一时间通知李丹老人，并协助安排他们的重逢。

最后，我会将这次寻人行动作为社区工作的一个案例，总结经验教训，探索建立更加完善的社区互助机制。通过这次行动，我们不仅帮助了李丹老人，也展现了社区的人文关怀和高效服务，为构建和谐社区奠定了更加坚实的基础。