

吉林省考面试题（网络版）2018年6月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

很多群众不满意窗口服务。A部门是每天就正常上班八小时，有时候工作干不完导致群众不满意。B部门是取消了休假每周六也会上班，导致单位职工不满意。

【问题1】

对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对群众对窗口服务的不满，以及A部门和B部门在服务时间安排上遇到的困境，我认为这反映了当前公共服务领域在效率与人性化管理之间寻找平衡的挑战。公共服务的目标是满足群众需求，同时也要保障工作人员的合法权益和身心健康。因此，我们需要从更宏观的角度来审视和解决这一问题。

首先，A部门的情况表明，单纯依靠固定的八小时工作制可能无法完全满足群众的需求。这不仅仅是一个工作时间的问題，更深层次的是工作效率和服务流程的优化问题。通过引入更高效的工作方法、优化服务流程，或许可以在不增加工作时间的情况下，提高服务质量和工作效率，从而减少群众的不满。

其次，B部门的做法虽然短期内可能缓解了群众的服务需求，但长期来看，牺牲员工的休息时间和合法权益，不仅会影响员工的工作积极性和身心健康，也可能导致服务质量的下滑。这种做法忽视了员工的基本需求，不利于构建和谐的工作环境，也不符合可持续发展的管理理念。

因此，解决这一问题的关键在于找到既能满足群众需求，又能保障员工权益的平衡点。一方面，可以通过技术手段，如推行网上预约、自助服务等，分流服务压力，减少群众等待时间。另一方面，可以通过弹性工作制、合理调配人力资源等方式，在不增加员工工作负担的前提下，延长服务时间或提高服务效率。

此外，还需要建立健全的反馈机制，及时了解群众和员工的需求和意见，不断调整和优化服务和管理策略。通过综合施策，既提升公共服务质量，又保障工作人员的合法权益，实现公共服务的高效与人性化并重。

【问题2】

我市开展节能环保行动，某镇要求居民九点钟就熄灯。对此你怎么看？

【问题2参考答案】

面对某镇要求居民九点钟就熄灯以开展节能环保行动的做法，我认为这一政策虽然出发点良好，但在实施过程中可能存在一些值得商榷的地方。节能环保是当今社会发展的重要课题，任何旨在促进这一目标的尝试都值得肯定。然而，政策的制定和执行需要更加细致和人性化，以确保既能达到环保目的，又不影响居民的日常生活。

首先，从政策的角度来看，强制要求居民在特定时间熄灯，确实能在一定程度上减少能源消耗，达到节能的效果。这种措施简单直接，易于执行和监督。但是，这种一刀切的做法忽视了居民生活的多样性和个体差异。不同家庭有不同的生活习惯和需求，强制统一熄灯时间可能会给部分居民带来不便，甚至引发抵触情绪。

针对这一问题，我认为可以采取更加灵活和多样化的措施。例如，可以通过宣传教育提高居民的节能意识，鼓励大家自觉减少不必要的能源消耗。同时，可以推广使用节能灯具和智能家居系统，这些技术手段可以在不降低生活质量的前提下，有效减少能源浪费。此外，政府还可以考虑出台激励政策，如对节能表现突出的家庭给予奖励，以此来激发居民的参与热情。

总之，节能环保是一项长期而艰巨的任务，需要我们每个人的共同努力。政府在制定相关政策时，应该更加注重人性化和科学性，既要达到环保目标，又要兼顾居民的生活需求。通过宣传教育、技术推广和政策激励等多种手段的综合运用，我们完全可以找到一条既环保又便民的发展之路。

【问题3】

由你负责组织一个广场舞比赛，但是大家都不愿意参与。有的嫌比赛耽误农活，有的就是不愿意去，还有的居民认为服装费太贵了。你作为文化站的站长，请问你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对广场舞比赛组织过程中遇到的居民参与度不高的问题，作为文化站的站长，我认为首先需要深入了解居民的顾虑，然后采取一系列措施来激发他们的参与热情。这不仅是一次活动的组织，更是一次深入了解居民

需求、促进社区和谐的机会。

首先，我会组织一次座谈会，邀请不愿意参与的居民代表参加，倾听他们的真实想法。通过面对面交流，了解他们不愿意参与的具体原因，比如担心耽误农活、对比赛形式不感兴趣或者认为服装费用过高等。这样做的目的是为了从源头上解决问题，确保后续的措施能够精准对接居民的需求。

其次，针对居民的不同顾虑，我会采取灵活多样的措施。对于担心耽误农活的居民，可以考虑调整比赛时间，避开农忙季节，或者在非农忙时段举办比赛。对于对比赛形式不感兴趣的居民，可以通过创新比赛形式，比如增加互动环节、设置奖项等方式，提高比赛的吸引力。对于认为服装费用过高的居民，可以寻求赞助或者采用简化的服装方案，减轻居民的经济负担。

此外，我会加强宣传动员工作，通过社区公告、微信群等多种渠道，广泛宣传广场舞比赛的意义和乐趣，激发居民的参与热情。同时，可以邀请已经参与过的居民分享他们的体验和收获，通过口碑传播吸引更多人参与。

最后，我会注重活动的后续跟进和反馈收集。比赛结束后，及时总结活动经验，听取居民的意见和建议，为今后类似活动的组织提供参考。通过不断的优化和改进，逐步提高居民的参与度和满意度。

总之，作为文化站的站长，我将以居民的需求为中心，通过倾听、创新和宣传等多种手段，解决广场舞比赛组织过程中的问题，促进社区文化的繁荣发展。

【问题4】

你是一名新入职的档案管理人员，单位有一个退休老干部。老干部要去复印老伴儿材料，可是复印材料要有科长签字才可借出，老干部说自己跟科长已经打好招呼了，但此时你联系不上科长无法核查，请问你该怎么办？

【问题4参考答案】

在面对老干部要求复印老伴儿材料而联系不上科长的情况下，我认为应该采取一种既尊重老干部又严格遵守单位规定的处理方式。首先，我会向老干部表达理解和尊重，说明我理解他的需求，并且愿意尽力协助他完成复印工作。同时，我也会向他解释单位的规定，即复印材料需要科长签字才能借出，这是为了确保档案的安全和保密性。

接下来，我会尝试通过多种方式联系科长，比如打电话、发短信或者通过其他同事转达，以确保能够尽快得到科长的确认。如果短时间内无法联系到科长，我会询问老干部是否有其他可以证明科长同意的证据，比如短信、邮件或者其他同事的见证。如果有这样的证据，我会在确保档案安全的前提下，暂时借出材料供老干部复印，并记录下这一情况，待科长联系上后再补办签字手续。

如果老干部无法提供任何证明，我会建议他稍等片刻，或者改天再来，同时我会承诺一旦联系上科长，会立即通知他。这样做既遵守了单位的规定，又体现了对老干部的尊重和关怀。

在处理这个问题的过程中，我会始终保持耐心和礼貌，避免让老干部感到不便或不满。同时，我也会反思这次事件，考虑是否有更高效的方式来处理类似的情况，比如是否可以提前与科长沟通，建立一个紧急联系机制，或者在特殊情况下有更灵活的处理方式。

总之，作为一名档案管理人员，我既要严格遵守单位的规定，确保档案的安全和保密，又要灵活处理特殊情况，体现出对老干部的尊重和关怀。通过这样的处理方式，我相信能够既维护单位的规章制度，又满足老干部的合理需求。