

吉林省考面试题（网络版）2020年11月12日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

小张在社区工作，与居民都很熟悉，小区里孤寡老人多，疫情防控期间，小张负责防疫点测温登记工作，并经常帮助人提东西，但是有些人对小张有意见、有情绪。小张总觉得因为自己是“外来人”，群众看他的眼光异样，导致心里不舒服，于是打了退堂鼓。对材料中小张的经历，你怎么看？

【问题1参考答案】

在社区工作中，小张的经历反映了基层工作者在面对复杂人际关系和工作压力时的心理挑战。首先，小张的积极态度和实际行动值得肯定。他在疫情防控期间，不仅认真负责地完成了测温登记工作，还主动帮助居民提东西，展现了一名社区工作者的责任感和爱心。这种无私奉献的精神是社区工作中不可或缺的品质。

然而，小张在面对居民的不同意见和情绪时，感到自己是“外来人”，并因此产生了退缩的心理。这种现象在基层工作中并不罕见。社区工作直接面对的是形形色色的居民，每个人的需求和期望各不相同，工作者难免会遇到不理解甚至反对的声音。小张的感受，实际上是对基层工作复杂性的一种正常反应。

从更深层次来看，小张的经历也揭示了社区工作者在身份认同和归属感方面的挑战。社区工作者往往需要在短时间内与居民建立信任关系，而这种关系的建立并非一蹴而就。小张感到自己是“外来人”，可能是因为他还没有完全融入社区的文化和氛围中。这要求社区工作者不仅要具备专业能力，还需要有较强的沟通能力和心理调适能力。

针对小张的情况，我认为首先需要加强心理建设。社区工作者应该认识到，工作中的不同声音是正常的，关键是如何正确对待和处理这些声音。其次，可以通过培训和交流，提升工作者的沟通技巧和应对策略，帮助他们更好地与居民建立和谐的关系。最后，社区也应该为工作者提供更多的支持和理解，创造一个更加包容和互助的工作环境。

总之，小张的经历是社区工作中一个值得深思的案例。它提醒我们，基层工作不仅仅是完成任务，更是一场关于人与人之间理解和支持的长期对话。只有通过不断的努力和学习，社区工作者才能在复杂的环境中找到自己的位置，实现个人和社区的共同成长。

【问题2】

有些基层干部学历低、综合素质低，面对群众的问题有心无力，有劲头没能力。某县党委决定给他们开展综合素质提升工程，由你负责，为了让这个工程发挥作用，你觉得重点环节有哪些？

【问题2参考答案】

在负责某县党委决定的基层干部综合素质提升工程时，我认为确保工程发挥最大作用的关键在于精心设计和实施几个重点环节。首先，我们需要深入了解基层干部的实际需求和短板。这意味着要通过问卷调查、面对面访谈等方式，收集他们在工作中的具体困难和挑战，从而确保培训内容的针对性和实用性。

其次，制定科学合理的培训计划至关重要。这包括确定培训的主题、形式、时间安排等。培训内容应涵盖政策法规、群众工作方法、沟通技巧、应急处理等多个方面，旨在全面提升基层干部的综合素质。同时，培训形式应多样化，结合线上和线下教学，以适应不同干部的学习习惯和时间安排。

第三，选择高质量的师资队伍是保证培训效果的关键。我们应该邀请有丰富基层工作经验、理论水平高的专家和学者，以及在实际工作中表现突出的基层干部代表，作为培训讲师。他们的经验和见解能够为参训干部提供宝贵的指导和启发。

第四，实施过程中的监督和反馈机制不可或缺。通过定期的进度检查和满意度调查，我们可以及时了解培训效果和干部们的反馈，以便对培训计划进行必要的调整和优化。这种动态调整机制能够确保培训内容始终贴近实际需求。

最后，培训后的跟踪评估和持续支持同样重要。我们应该建立一套完善的评估体系，通过考试、实操考核等方式，检验干部们的学习成果。同时，为干部们提供持续的学习资源和平台，如在线学习社区、定期的工作坊等，帮助他们巩固和更新知识，持续提升工作能力。

总之，通过以上几个重点环节的精心设计和实施，我们可以确保综合素质提升工程真正发挥作用，帮助基层干部克服工作中的困难和挑战，更好地服务群众，推动基层工作的健康发展。

【问题3】

小李是一名称管，自己家所在社区的街道店铺招牌比较新而且符合街道特色和民族文化特点。但自己负责的街道店铺招牌老旧脏乱差，还曾被群众抱怨杂乱无章。如果你是小李，领导让你整改，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对领导交办的整改任务，作为城管的小李，我会以高度的责任感和使命感，结合实际情况，采取科学合理的方法，确保整改工作既符合规定，又能得到群众的理解和支持。首先，我会深入调研，了解负责街道店铺招牌的现状和问题根源，包括招牌的老旧程度、脏乱差的具体表现以及群众抱怨的具体内容。通过实地走访和与店铺经营者沟通，收集第一手资料，为制定整改方案提供依据。

其次，我会借鉴自己家所在社区的成功经验，分析其店铺招牌为何能够既新颖又符合街道特色和民族文化特点。这可能涉及到设计理念、材料选择、施工工艺等多个方面。通过对比分析，找出可以借鉴的地方，同时也要考虑到两条街道在文化背景、商业氛围等方面的差异，避免生搬硬套。

然后，我会组织一次座谈会，邀请街道的店铺经营者、社区居民代表以及相关部门的负责人参加，共同商讨整改方案。在座谈会上，我会详细介绍调研结果和借鉴的经验，听取大家的意见和建议，争取达成共识。通过这种方式，不仅可以集思广益，还能增强群众的参与感和认同感，为后续的整改工作打下良好的群众基础。

接下来，我会根据座谈会的结果，制定详细的整改计划，包括整改的时间表、具体的措施、预期的效果等。在整改过程中，我会注重与店铺经营者的沟通和协调，确保他们理解并支持整改工作，同时也要考虑到他们的实际困难，提供必要的帮助和指导。此外，我还会定期向领导汇报整改的进展情况，及时调整方案，确保整改工作顺利进行。

最后，整改完成后，我会组织一次验收和反馈活动，邀请群众和相关部门对整改效果进行评估。通过这种方式，不仅可以检验整改工作的成效，还能进一步拉近与群众的距离，增强群众的满意度和幸福感。同时，我也会总结这次整改工作的经验和教训，为今后的工作提供参考。