

# 吉林省考面试题（网络版）2020年11月14日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

《我在故宫修文物》中展现了很多文物修复师的故事，他们都是普通人，用耐心、细心、静心来进行文物的修复，他们身上所传达出来的工匠精神，对于我们当下公务员有哪些启示？

### 【问题1参考答案】

阐释破题：《我在故宫修文物》这部纪录片通过展现文物修复师的日常工作，深刻揭示了工匠精神的内涵。工匠精神不仅是对技艺的极致追求，更是一种对工作的热爱、对责任的担当和对文化的传承。对于公务员而言，这种精神同样具有重要的启示意义。公务员作为国家治理体系中的重要组成部分，其工作态度和专业精神直接关系到政府形象和公共服务质量。因此，从文物修复师的工匠精神中汲取营养，对于提升公务员的职业素养和工作效能具有重要的现实意义。

阐述论证：首先，工匠精神强调的是一种对工作的极致追求和精益求精的态度。公务员在日常工作中，无论是政策制定还是服务群众，都需要这种追求卓越的精神。其次，工匠精神体现的是一种耐心和细心。公务员在处理复杂问题时，需要像文物修复师一样，耐心倾听群众诉求，细心分析问题，确保每一项决策都能精准对接群众需求。再次，工匠精神传递的是一种静心和专注。在快节奏的工作环境中，公务员需要保持内心的平静，专注于本职工作，避免浮躁和急功近利。最后，工匠精神还体现为一种对文化和传统的尊重与传承。公务员在推动社会发展的同时，也需要注重文化的保护和传承，确保发展的可持续性。

结合落实：要将工匠精神融入到公务员的日常工作中，首先需要加强职业培训，提升公务员的专业技能和服务意识。通过定期的培训和考核，确保每一位公务员都能具备高度的专业素养和责任感。其次，建立健全的激励机制，鼓励公务员在工作中追求卓越，对于那些在工作中表现出色的公务员给予适当的表彰和奖励。再次，营造良好的工作氛围，鼓励公务员在工作中保持耐心和细心，避免因追求速度而忽视质量。最后，加强文化建设，让公务员深刻理解文化传承的重要性，从而在工作中更加注重文化的保护和传承。

## 【问题2】

“双11”期间，有商户来进行投诉，说有商户和快递勾结进行暗箱操作，上调物流价格，扰乱了市场秩序。作为市场监督管理局的工作人员，你应该怎么处理？

### 【问题2参考答案】

面对商户投诉的“双11”期间商户与快递勾结进行暗箱操作，上调物流价格，扰乱市场秩序的问题，作为市场监督管理局的工作人员，我认为首先需要明确的是，这种行为不仅违反了市场公平竞争的原则，也损害了消费者的合法权益，必须予以严肃处理。在处理这一问题时，我将采取以下步骤。

首先，我会立即组织一个专项调查小组，对投诉内容进行核实。调查小组将由具有丰富经验的执法人员组成，确保调查的公正性和专业性。调查的重点将包括涉事商户与快递公司之间的合作协议、物流价格调整的具体情况，以及是否存在不正当的利益输送等。

其次，在调查过程中，我会确保与投诉商户保持密切沟通，及时了解他们的诉求和担忧，同时也会听取涉事商户和快递公司的解释，确保调查的全面性和客观性。如果调查发现确实存在违法行为，将依法对涉事方进行处罚，包括但不限于罚款、责令整改等措施，以维护市场秩序。

此外，为了防止类似事件再次发生，我会建议局里加强对“双11”等大型促销活动的市场监管力度，提前与电商平台、快递公司等进行沟通，明确价格调整的规则和底线，防止价格操纵等不正当竞争行为的发生。同时，也会加强对商户和快递公司的法律法规培训，提高他们的法律意识，自觉遵守市场规则。

最后，我会将此次事件的处理结果和后续的预防措施向社会公开，增强市场监管的透明度，提升公众对市场监督管理局工作的信任度。通过这次事件的处理，不仅能够解决当前的问题，还能够为未来的市场监管工作积累经验，促进市场的健康有序发展。

## 【问题3】

社区有位精神病母亲，不让自己孩子上学，就让孩子在家待着。你作为社区工作人员要解救孩子，应该怎么做？

### 【问题3参考答案】

面对社区中精神病母亲不让孩子上学的情况，作为社区工作人员，我们的首要任务是确保孩子的身心健康和受教育权利得到保障。这一问题的处理需要综合考虑法律、心理、社会支持等多方面因素，采取温和而坚决

定的措施，确保孩子能够顺利回归校园，同时也要关注母亲的心理健康，避免对孩子造成二次伤害。

首先，我们需要与孩子的母亲进行沟通，了解她不让子上学的具体原因。由于母亲患有精神病，她的行为可能受到病情的影响，因此在沟通时需要特别耐心和理解。我们可以邀请专业的心理医生或精神科医生参与，评估母亲的精神状态，判断她是否有能力做出对孩子有利的决定。如果母亲因病情无法理性决策，我们需要依法采取措施，保护孩子的权益。

其次，我们需要评估孩子的状况，包括他的身心健康和学习需求。可以联系学校和教育部门，了解孩子之前的学习情况，以及他可能需要的特殊教育支持。同时，我们也要关注孩子在家中的生活状况，确保他没有受到忽视或虐待。如果发现孩子的生活环境不利于他的成长，我们需要考虑暂时将他安置在更安全的环境中，比如亲戚家或儿童福利机构。

接下来，我们需要协调多方资源，为孩子和他的母亲提供支持。这包括联系社区卫生服务中心，为母亲提供必要的医疗和心理治疗；联系社会工作者，为家庭提供生活帮助和心理辅导；联系教育部门，确保孩子能够顺利返校并适应学校生活。我们还可以动员社区志愿者，为这个家庭提供日常的帮助和陪伴，减轻母亲的负担，改善家庭的生活环境。

最后，我们需要建立一个长期的跟进机制，确保孩子和母亲的情况得到持续的关注和支持。这包括定期回访家庭，评估母亲的治疗效果和孩子的生活学习状况；与学校保持沟通，了解孩子的学习进展和社交情况；与社会工作者和医疗人员协作，及时调整支持计划。通过这样的综合干预，我们不仅能够解救孩子，还能帮助整个家庭走出困境，实现社会的和谐与稳定。