

吉林省考面试题（网络版）2021年7月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料大意：

孔子出游，走累了在路边休息，马逃脱了束缚，吃了别人的庄稼，农民把马牵去了。子贡（以能言善辩著称）请求去说服农民，什么话都说了，那农民不听他的。而随行的仆人接着对农民说：“您不是在东海种地，我不是在西海种地，我的马怎么可能会不吃你的庄稼呢？”那农民很开心，对他说：“说话就要这样明白了当，怎么能像刚刚那个人那样！”然后解开马的缰绳就将马给了他。

毛泽东同志在延安整风运动期间曾强调，“要向人民群众学习语言”，因为“人民的语汇是很丰富的，生动活泼的，表现实际生活的”。我们党历年来走的是群众路线，这就要求我们必须学会用群众语言与群众沟通。然而，在现实生活中，的确存在少数领导干部不懂得用群众的语言说话，自然也就很难站在群众的立场上思考问题。有的甚至把简单问题复杂化，引经据典一大堆，面对群众常常讲些大而空的套话、官话甚至废话，久而久之群众路线便走歪了。因此，对于领导干部而言，讲好“群众语言”至关重要。

【问题1】

请你谈谈对讲好群众语言的理解。

【问题1参考答案】

讲好群众语言，是领导干部与群众沟通的桥梁，是践行群众路线的重要体现。群众语言朴实无华，却蕴含着深刻的智慧和力量。它不仅仅是语言的表达方式，更是一种工作方法和思想态度的体现。领导干部能否讲好群众语言，直接关系到能否真正走进群众心里，了解群众需求，解决群众问题。

首先，讲好群众语言体现了对群众的尊重和理解。群众语言来源于生活，贴近实际，反映了群众的真实想法和需求。领导干部使用群众语言，能够拉近与群众的距离，消除隔阂，建立起信任和共鸣。正如材料中所展示的，子贡虽然能言善辩，但未能打动农民，而仆人简单直白的话语却赢得了农民的认同。这说明，群众更倾向于接受那些能够直接触及心灵、表达真实情感的语言。

其次，讲好群众语言是提高工作效率的关键。在复杂的社会治理中，领导干部需要处理各种矛盾和问题。如果能够用群众听得懂、愿意听的语言进行沟通，就能够更有效地传达政策意图，引导群众理解和支持政府工作。相反，如果一味使用官话、套话，不仅难以达到沟通效果，还可能引起群众的反感和抵触，增加工作的难度。

最后，讲好群众语言是领导干部自身素质的体现。能够熟练运用群众语言，说明领导干部具备深入基层、了解民情的能力，这是对领导干部综合素质的一种考验。毛泽东同志强调要向人民群众学习语言，正是因为群众的语言是最生动、最富有生命力的。领导干部只有不断学习和实践，才能掌握这门艺术，更好地服务于人民。

总之，讲好群众语言不是简单的技巧问题，而是关系到党的群众路线能否得到有效贯彻的大问题。领导干部应该从思想上重视起来，在实践中不断磨练，真正做到与群众心连心、同呼吸、共命运。只有这样，才能赢得群众的信任和支持，共同推动社会的和谐与发展。

【问题2】

为庆祝建党一百周年，开展党史宣传，你所在的地区建立了农村宣讲台。你是宣讲团的成员，单位指派你来负责宣传，你如何利用群众语言宣传党史工作？

【问题2参考答案】

在庆祝建党一百周年的伟大时刻，我们肩负着将党的光辉历程和宝贵经验传递给每一位农村群众的重任。作为宣讲团的成员，我认为利用群众语言宣传党史工作，关键在于让党史故事‘活’起来，让党的理论‘接地气’，使每一位听众都能感受到党的温暖和力量。

首先，我们要深入了解农村群众的生活实际和语言习惯。农村群众朴实、直率，喜欢听故事、讲实际。因此，我们可以通过讲述党的历史中的小故事、英雄人物的感人事迹，来吸引群众的注意力。比如，用‘老红军的故事’、‘抗日英雄的传奇’等，这些故事既有教育意义，又能激发群众的爱国热情。

其次，我们要注重语言的通俗化和形象化。避免使用过于专业的术语和抽象的概念，而是用群众熟悉的语言和比喻来解释党的理论和政策。比如，将党的群众路线比喻为‘鱼和水的关系’，形象地说明党和人民的血肉联系。

再次，我们要结合当地的实际和群众的需求来宣传党史。每个地区都有其独特的历史和文化背景，我们可以挖掘当地的红色资源，如革命遗址、英雄人物等，将这些内容融入到宣讲中，使群众感到亲切和自豪。同时，我们也要关注群众关心的热点问题，如乡村振兴、脱贫攻坚等，通过党史宣传来解答他们的疑惑，增强宣讲的

针对性和实效性。

最后，我们要创新宣传方式，增强互动性和参与性。可以通过举办红色故事会、党史知识竞赛、红色歌曲演唱等形式，让群众在参与中学习党史，感受党的伟大。同时，利用现代信息技术，如微信群、短视频等，扩大宣传的覆盖面和影响力。

总之，利用群众语言宣传党史工作，需要我们用心去感受群众的需求，用情去讲述党的故事，用力去创新宣传方式。只有这样，才能让党史宣传真正走进群众的心中，激发他们爱党爱国的热情，共同庆祝党的百年华诞。

【问题3】

长途汽车站的一辆汽车在检票后发现车辆损坏，无法按时出发。乘客们情绪激动，有人与司机发生争执，有人要求退票离开，还有人要找站长投诉。如果你是站长，你怎么办？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对长途汽车站车辆损坏引发的乘客情绪激动、争执和投诉的情况，作为站长，我的首要任务是迅速稳定现场情绪，确保乘客的安全和权益得到妥善处理。我会立即前往现场，亲自与乘客沟通，表达对他们不便的深刻理解和诚挚歉意。我会用平和而坚定的语气告诉乘客，我们正在全力解决问题，并承诺会尽快提供替代方案或退票服务，确保每一位乘客的权益不受损害。

接下来，我会迅速组织站内工作人员分工合作。一部分工作人员负责安抚乘客情绪，提供必要的饮水和休息场所，缓解他们的焦虑和不满。另一部分工作人员则与汽车维修人员紧密配合，评估车辆损坏的程度和修复时间。如果车辆可以在短时间内修复，我会向乘客通报最新进展，并征求他们的意见，是否愿意等待。如果车辆无法及时修复，我会立即安排其他车辆或协调其他运输公司，确保乘客能够尽快出发。

同时，我会设立专门的退票和改签窗口，为那些不愿意等待或选择其他交通方式的乘客提供便捷的服务。对于要求投诉的乘客，我会耐心倾听他们的意见和诉求，并记录在案，承诺会在事后给予正式的回复和处理结果。我会确保每一位乘客的声音都被听到，每一个问题都得到回应。

在处理完紧急情况后，我会组织站内工作人员进行总结，分析此次事件的原因和应对过程中的不足，以便未来能够更加迅速和有效地处理类似事件。我会加强车辆的日常检查和维护，避免类似情况再次发生。同时，我也会考虑建立更加完善的应急预案，提升站内工作人员的服务意识和应急处理能力。

最后，我会通过车站的公告栏或官方网站，向公众通报此次事件的处理结果和改进措施，展现我们对乘客负责的态度和持续改进的决心。我相信，通过真诚的沟通和高效的行动，我们不仅能够化解眼前的危机，还能够赢得乘客的理解和信任，提升车站的整体服务质量。