

吉林省考面试题（网络版）2021年7月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

（两张短信截屏图片）图片一：2020年3月10日，市民向唐书记反映问题：我发现车辆行车不规范、不礼让行人、司机不文明驾驶等问题频发，建议公务员带头把行车规范纳入绩效当中去。图片二：2020年7月，市民发来感谢信：唐书记，上次给您发过短信之后，昨天我惊奇地发现车辆行车文明多了，公务员确实应该带头示范，这样才能让市民更好效仿。对于题干中的现象，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在公务员考试面试中，面对市民反映的问题及其后续积极变化，我认为这不仅仅是一个关于交通文明的小故事，更是政府与市民互动、公务员示范作用的生动体现。这一现象深刻地揭示了公务员在社会治理中的示范引领作用，以及政府响应民意的及时性和有效性。

首先，市民的反映和政府的迅速响应体现了政府工作的透明度和开放性。市民能够直接向书记反映问题，并且得到了重视和解决，这说明了政府工作的透明度和对民意的尊重。这种开放的态度不仅增强了政府的公信力，也激发了市民参与社会治理的积极性。

其次，公务员带头示范文明行车，将行车规范纳入绩效管理，这一做法具有深远的意义。公务员作为社会的管理者和服务者，其行为举止直接影响着社会的风气和公民的行为规范。通过将文明行车等社会公德纳入绩效管理，不仅能够提升公务员的自我约束力，还能够通过公务员的示范作用，带动全社会形成良好的文明风尚。

再者，市民的感谢信反映了政府工作的成效和市民的满意度。政府及时响应市民的建议并采取有效措施，使得交通文明有了明显的改善，这不仅提升了市民的生活质量，也增强了市民对政府的信任和支持。这种正向的反馈机制是政府工作不断进步的动力源泉。

最后，这一现象也启示我们，社会治理需要政府与市民的共同努力。政府的政策制定和执行需要市民的理解和支持，而市民的意见和建议也是政府工作的重要参考。只有政府与市民形成良好的互动和合作，才能共同推动社会的和谐与进步。

综上所述，市民反映的问题及其后续积极变化，不仅展示了政府工作的成效，也体现了公务员在社会治理中的示范作用。这一现象告诉我们，政府工作的透明度和开放性、公务员的示范引领、市民的积极参与以及政府与市民的良好互动，是推动社会文明进步的重要因素。

【问题2】

总公司要借调你去工作，但是分公司领导说人手不足、工作任务重，想让你找理由不去，而且同事对你要调走的事儿议论纷纷，总公司也在催你抓紧时间前去任职。对此，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对总公司借调与分公司领导挽留的两难境地，我认为应当以大局为重，同时妥善处理好各方关系。首先，我会深刻理解总公司借调的意图，这既是对我个人能力的认可，也是总公司整体工作布局的需要。因此，我会积极准备，确保能够胜任新的工作岗位。同时，我也会与分公司领导进行深入沟通，表达我对分公司工作的感激和不舍，但更重要的是，我会向领导说明总公司借调的重要性，以及我个人在总公司可能发挥的更大作用。我相信，通过真诚的沟通，分公司领导会理解并支持我的决定。

其次，针对同事们的议论，我会保持开放和透明的态度。我会在适当的场合，如部门会议或私下交流中，向大家解释借调的原因和意义，消除不必要的误解和猜测。我认为，同事之间的理解和支持是建立在相互尊重和沟通的基础上的，因此，我会尽力维护良好的同事关系，避免因借调而产生不必要的隔阂。

最后，对于总公司的催促，我会及时响应，明确表达我的准备情况和前往任职的时间安排。我会确保在离开分公司前，将手头的工作妥善交接，避免给分公司的工作带来不便。同时，我也会向总公司汇报我的交接情况，确保总公司和分公司之间的工作衔接顺畅。我认为，作为一名公务员，无论在哪个岗位，都应当以工作为重，以服务为宗旨，确保工作的连续性和高效性。

总之，面对这样的情况，我会以积极的态度和妥善的方式处理好各方面的关系，确保工作的顺利进行。我相信，通过我的努力，不仅能够顺利完成借调任务，还能够为总公司和分公司的工作做出更大的贡献。

【问题3】

疫情期间，地铁站要求扫乘车码进站，但是机器出现了故障，地铁站入口聚集了大量市民，导致出现了拥堵。一些市民的情绪不稳定，有的要硬闯，有的要求马上放行。如果你是地铁站站长，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对地铁站入口因机器故障导致市民拥堵和情绪不稳定的情况，作为地铁站站长，我会立即采取以下措施来妥善处理这一突发事件。首先，我会迅速组织站内工作人员，明确分工，一部分人员负责维护现场秩序，另一部分人员则立即对故障设备进行检修，确保尽快恢复扫码进站功能。同时，我会通过广播系统向市民说明情况，表达歉意，并告知我们正在全力解决问题，请求大家的理解和配合。

其次，为了缓解市民的焦虑情绪，我会安排工作人员在入口处设立临时咨询点，解答市民的疑问，并提供必要的帮助。对于急于通行的市民，我会考虑临时开放人工通道，允许市民通过登记个人信息的方式进站，以确保市民的出行需求得到满足。这一措施虽然会增加工作人员的工作量，但在特殊情况下，保障市民的出行权益是我们的首要任务。

此外，我会密切关注现场情况，防止因拥堵导致的踩踏等安全事故。如果有市民情绪激动，试图硬闯，我会亲自上前沟通，耐心解释，争取他们的理解和支持。我相信，通过真诚的沟通和有效的措施，大多数市民都会配合我们的工作。

最后，待故障排除后，我会组织工作人员对此次事件进行总结，分析故障原因，评估应对措施的有效性，并制定更加完善的应急预案，以防止类似事件的再次发生。同时，我也会通过地铁站的官方渠道，向市民通报事件处理结果，再次表达我们的歉意，并感谢市民的理解和支持。

总之，作为地铁站站长，面对突发事件，我会以市民的需求为中心，迅速反应，有效沟通，采取切实可行的措施，确保市民的出行安全和便利，同时维护地铁站的正常秩序和良好形象。