

吉林省考面试题（网络版）2021年7月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料大意：

（第一段）“我不用抽出专门时间调研，我的建议是用‘脚’和‘嘴’写出来的。”杨翠芳颇为自信。每天，这位“热心肠”的女支书都要到所辖村转悠，和老乡们摆摆龙门阵。村民的想法她很了解。从留守现象到新农合新农保，从农村儿童上学路途遥远到农业生产资料价格上涨，她了然于心，一笔一笔地写出建议。因“切中民情”受到重视，她的很多建议得到了回复和落实。

（第二段）市民观察员在模范应急社区观察，看见楼梯间的防火门有防火锁，避免小孩掉下去；楼梯间无杂物堆放，发生地震灾害的时候方便群众逃生；居民楼下停车时，车头朝外，既能在危害发生时快速逃生，也减少了盲区，避免发生交通事故。

（第三段）市民观察员反映了两个问题：一是现在马路路面不好，修了三年还没有修好，坑洼特别多。二是排水系统不畅通，群众质疑排水工程有问题，表示担忧。

【问题1】

材料中的女支书说，她的调研建议是用“脚”和“嘴”写出来的。请谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

在公务员的日常工作中，调研是了解民情、收集民意、制定政策的重要基础。材料中的女支书提到，她的调研建议是用‘脚’和‘嘴’写出来的，这句话深刻地揭示了调研工作的本质和方法。‘脚’代表着深入基层、走进群众，而‘嘴’则象征着与群众面对面交流、倾听他们的声音。这种调研方式不仅体现了公务员的责任感和使命感，也展现了公务员工作的务实性和实效性。

首先，‘用脚写建议’强调了实地调研的重要性。公务员只有真正走到群众中去，才能亲眼看到问题、亲身体验困难。女支书每天到所辖村转悠，与老乡们摆龙门阵，这种方式让她能够直接观察到农村的真实情况，从而提出更加贴近实际、更有针对性的建议。这种深入基层的工作方法，是公务员了解民情、服务群众的基本功。

其次，‘用嘴写建议’突出了与群众沟通的必要性。公务员不仅要看到问题，更要听到群众的声音。通过与群众的直接交流，公务员可以了解到他们的真实想法和需求，从而在制定政策时更加精准地反映民意。女支书通过与村民的日常交流，了解到从留守现象到新农合新农保等一系列问题，这些信息为她撰写建议提供了丰富的素材。

最后，女支书的调研方法体现了公务员工作的务实性和实效性。她的建议因‘切中民情’而受到重视，很多建议得到了回复和落实。这说明，只有真正了解群众的需求，才能提出有价值的建议，才能推动问题的解决。公务员的工作不仅仅是坐在办公室里写文件，更重要的是要走出去、听进去，用实际行动为群众解决问题。

总之，女支书的这句话告诉我们，公务员的调研工作要注重实地考察和群众交流，只有这样才能真正了解民情、反映民意、服务群众。这种工作方法不仅适用于农村基层，也适用于城市社区和其他公共服务领域。作为公务员，我们应该学习女支书的工作态度和方法，不断提高自己的调研能力和服务水平，为群众办实事、解难题。

【问题2材料】

材料大意：

（第一段）“我不用抽出专门时间调研，我的建议是用‘脚’和‘嘴’写出来的。”杨翠芳颇为自信。每天，这位“热心肠”的女支书都要到所辖村转悠，和老乡们摆摆龙门阵。村民的想法她很了解。从留守现象到新农合新农保，从农村儿童上学路途遥远到农业生产资料价格上涨，她了然于心，一笔一笔地写出建议。因“切中民情”受到重视，她的很多建议得到了回复和落实。

（第二段）市民观察员在模范应急社区观察，看见楼梯间的防火门有防火锁，避免小孩掉下去；楼梯间无杂物堆放，发生地震灾害的时候方便群众逃生；居民楼下停车时，车头朝外，既能在危害发生时快速逃生，也减少了盲区，避免发生交通事故。

（第三段）市民观察员反映了两个问题：一是现在马路路面不好，修了三年还没有修好，坑洼特别多。二是排水系统不畅通，群众质疑排水工程有问题，表示担忧。

【问题2】

市民观察员觉得你社区应急工作做得较好，想要你社区成立综合减灾示范社区，领导让你开展调研工作。为了全面掌握相关情况，确保调研数据真实有效，作为社区工作人员，你怎么开展调研工作？

【问题2参考答案】

开展社区综合减灾示范社区的调研工作，是一项既光荣又艰巨的任务。为了确保调研工作的全面性和数据的真实性，我将从以下几个方面着手。

首先，明确调研的目的和意义。成立综合减灾示范社区，不仅能够提升社区居民的安全意识和应急能力，还能其他社区提供可借鉴的经验。因此，调研工作必须紧紧围绕这一目标展开，确保每一项数据都能为后续的示范社区建设提供有力支撑。

其次，制定详细的调研计划。调研计划应包括调研的时间、地点、对象、方法和内容等。时间上，我会选择社区居民较为集中的时段进行调研，以确保参与率；地点上，除了社区公共区域，还会深入到居民家中；对象上，将涵盖不同年龄、职业的居民，以及社区工作人员和相关职能部门；方法上，采用问卷调查、访谈、实地考察等多种形式；内容上，重点关注社区居民的应急知识掌握情况、社区应急设施的完善程度以及居民对应急工作的意见和建议。

再次，确保调研数据的真实性和有效性。为此，我将采取多种措施：一是培训调研人员，确保他们能够准确理解调研目的和内容，掌握正确的调研方法；二是设计科学合理的问卷和访谈提纲，避免引导性问题和模糊选项；三是在调研过程中，注重与居民的沟通和交流，鼓励他们表达真实想法；四是对收集到的数据进行严格审核和筛选，剔除无效数据。

最后，形成详实的调研报告。调研报告将全面反映社区应急工作的现状、存在的问题以及居民的需求和建议。报告不仅要有数据的支撑，还要有具体的案例分析，以便于领导决策和后续工作的开展。

总之，开展社区综合减灾示范社区的调研工作，需要我们以高度的责任感和严谨的工作态度，确保每一项数据都能真实反映社区的实际情况，为示范社区的建设打下坚实的基础。

【问题3材料】

材料大意：

（第一段）“我不用抽出专门时间调研，我的建议是用‘脚’和‘嘴’写出来的。”杨翠芳颇为自信。每天，这位“热心肠”的女支书都要到所辖村转悠，和老乡们摆摆龙门阵。村民的想法她很了解。从留守现象到新农合新农保，从农村儿童上学路途遥远到农业生产资料价格上涨，她了然于心，一笔一笔地写出建议。因“切中民情”受到重视，她的很多建议得到了回复和落实。

（第二段）市民观察员在模范应急社区观察，看见楼梯间的防火门有防火锁，避免小孩掉下去；楼梯间无杂物堆放，发生地震灾害的时候方便群众逃生；居民楼下停车时，车头朝外，既能在危害发生时快速逃生，也减少了盲区，避免发生交通事故。

（第三段）市民观察员反映了两个问题：一是现在马路路面不好，修了三年还没有修好，坑洼特别多。二是排水系统不畅通，群众质疑排水工程有问题，表示担忧。

【问题3】

你是镇政府领导，该如何回应观察员的两个问题？请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的市民观察员，首先，我代表镇政府感谢您对我们工作的关注和支持。您反映的两个问题，确实关系到群众的日常生活和安全，我们高度重视，并将立即采取措施进行整改。

关于马路路面不好，修了三年还没有修好的问题，我们已经注意到了这一情况。经过初步调查，这是由于施工过程中的一些技术问题和资金调配不及时所导致的。我们已经责成相关部门加快施工进度，确保在最短的时间内完成路面的修复工作。同时，我们也将加强对施工单位的监督，确保工程质量，避免类似问题的再次发生。

关于排水系统不畅通，群众质疑排水工程有问题的问题，我们已经安排专业团队对排水系统进行全面检查。初步发现，确实存在设计上的不足和施工中的疏漏。我们将立即启动整改计划，优化排水系统设计，确保排水畅通，避免因排水不畅给群众生活带来不便。

此外，我们将建立更加透明的工作机制，定期向群众通报工程进展和整改情况，接受群众的监督和建议。我们相信，通过我们的共同努力，这些问题将得到有效解决，为群众创造一个更加安全、舒适的生活环境。

再次感谢您的宝贵意见，您的监督是我们工作进步的动力。我们承诺，将以更加务实的态度和更加高效的行动，回应群众的期待和需求。如果您还有其他问题或建议，欢迎随时向我们反映，我们将认真听取，积极改进。