

吉林省考面试题（网络版）2022年8月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

【材料】

材料的主要内容为基层治理的案例，主要讲了一个社区书记的事例。

【问题1】

社区书记有一个工作日记，上面记载了平时的相关工作和群众的各种诉求，重点还记载了一些失败的案例。对此，你有什么看法？

【问题1参考答案】

社区书记的工作日记，不仅是一本记录日常工作和群众诉求的笔记本，更是一面镜子，映照出基层治理的温度与深度。这种将成功与失败并记的做法，体现了基层干部的责任感和对工作的深刻反思，值得我们深思和学习。

首先，工作日记记录了群众的诉求，这是基层治理的直接体现。通过日记，社区书记能够及时了解群众的需求和困难，为制定更加精准的治理策略提供了第一手资料。这种贴近群众的工作方式，有助于增强政府与民众之间的信任和理解，是基层治理中不可或缺的一环。

其次，记载失败的案例尤为珍贵。在传统的政绩观影响下，许多干部倾向于只记录成功经验，而忽视或回避失败。然而，失败是成功之母，只有正视失败，才能从中吸取教训，避免重蹈覆辙。社区书记的这种做法，展现了一种开放和进步的工作态度，对于提升基层治理水平具有重要意义。

分析其原因，一方面，社区书记可能认识到了失败案例的价值，希望通过记录和分析，不断优化工作方法；另一方面，这也反映了当前基层治理中对于透明度和责任感的更高要求。群众的眼睛是雪亮的，只有真诚面对工作中的不足，才能赢得群众的信任和支持。

针对这一现象，我认为可以采取以下对策：一是建立健全基层工作的反馈机制，鼓励干部记录和分析失败案例，形成经验教训的共享平台；二是加强对基层干部的培训，提升他们处理复杂问题和应对挑战的能力；三是完善激励机制，对于那些勇于面对失败、积极改进工作的干部给予表彰和奖励。

总之，社区书记的工作日记不仅是一种工作方法，更是一种工作态度和 spirit。它告诉我们，基层治理不是一帆风顺的，但只要坚持贴近群众、勇于面对失败、不断学习和改进，就一定能够推动社会治理体系和治理能力现代化，实现人民对美好生活的向往。

【问题2材料】

【材料】

材料的主要内容为基层治理的案例，主要讲了一个社区书记的事例。

【问题2】

高架桥施工单位夜晚施工扰民，某小区业主与施工方发生矛盾，社区在开会调解双方矛盾的时候，社区书记被业主委员会的业主给赶出了会场。作为社区书记，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对高架桥施工单位夜晚施工扰民引发的矛盾，以及社区书记被业主委员会赶出会场的突发情况，作为社区书记，我认为首要的是保持冷静，理解业主的情绪，同时积极寻找解决问题的途径。这一事件不仅考验着我的应急处理能力，也是对我作为社区领导者的责任感和智慧的挑战。

首先，我会深刻反思自己被赶出会场的原因。是否是因为在调解过程中，我没有充分听取业主的意见，或者沟通方式存在问题？业主的情绪激动，往往是因为他们的诉求没有得到及时和有效的回应。因此，我会主动与业主委员会的代表进行沟通，表达我的歉意，并承诺会认真听取他们的意见，共同寻找解决方案。

其次，我会组织一次更加开放和透明的调解会议。在这次会议中，我会确保所有相关方，包括施工单位、业主代表、社区工作人员等，都有机会表达自己的观点和诉求。我会作为中立的调解者，引导大家理性讨论，避免情绪化的冲突。同时，我会邀请相关部门的专家或法律顾问参与，为双方提供专业的建议和指导。

在调解过程中，我会重点关注施工扰民的具体问题，比如施工时间、噪音控制等，与施工单位协商，看是否有可能调整施工计划，减少对居民生活的影响。同时，我也会向业主解释施工的必要性和可能带来的长期利益，争取他们的理解和支持。

最后，我会建立长期的沟通机制，确保类似的问题能够及时发现和解决。比如，设立社区联络小组，定期

与施工单位和业主代表会面，及时反馈和解决问题。我也会加强社区的法律法规宣传，提高居民的法律意识，帮助他们在遇到问题时能够依法维权，而不是采取过激行为。

总之，作为社区书记，我会以开放的心态、务实的态度，积极调解矛盾，促进社区和谐。我相信，通过有效的沟通和合作，我们一定能够找到让双方都满意的解决方案，共同维护社区的稳定和发展。

【问题3材料】

【材料】

材料的主要内容为基层治理的案例，主要讲了一个社区书记的事例。

【问题3】

你们社区有一个特殊的家庭，家里生活困难，父亲没有就业，母亲常年卧床不起，孩子有智力障碍。作为社区的工作人员，你会怎么办？

【问题3参考答案】

破题表态：面对这样一个特殊家庭的情况，作为社区工作人员，我深感责任重大。这不仅是一个家庭的困难，更是对我们社区治理能力的一次考验。我将以高度的责任感和同情心，采取切实有效的措施，帮助这个家庭渡过难关，同时也为社区的和谐稳定贡献力量。

解决矛盾：首先，我会深入了解这个家庭的具体情况，包括家庭成员的详细健康状况、经济来源、孩子的教育需求等，以便制定更加精准的帮扶计划。其次，我会联系相关部门，如民政、残联、教育等，争取政策支持，比如申请低保、残疾补助、特殊教育等，确保家庭的基本生活需求和孩子的教育权益得到保障。此外，我还会动员社区力量，组织志愿者提供日常帮助，如家务协助、心理辅导等，减轻家庭的日常负担。同时，我会积极寻找就业机会，帮助父亲就业，增加家庭收入。最后，我会定期回访，跟踪帮扶效果，及时调整帮扶策略，确保帮扶工作的持续性和有效性。

总结反思：通过这次帮扶工作，我深刻认识到基层治理的重要性和复杂性。每一个家庭的情况都是独特的，需要我们用心去了解、用情去帮助。同时，我也意识到社区资源的有限性，需要更加高效地整合和利用各种资源，形成帮扶合力。此外，我还需要不断提升自己的专业能力，更好地服务于社区居民。这次经历让我更加坚定了做好社区工作的决心，也让我更加明白了作为社区工作人员的责任和使命。