

吉林省考面试题（网络版）2024年4月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

饺子，是春节必不可少的佳肴。可是对于刚刚从战火中走出来的石家庄老百姓而言，吃饺子却是一种奢望。为了让老百姓过年能吃到饺子，1948年2月1日，石家庄市政府专门下发了通知，“一二三四区长：旧年将至，贫民中可能有一部份（分）人没有吃的，希各区很好调查一下，由库存的粮食中（过去贫民会查封的）拨出一部发放，务使这些贫民过年能吃到饺子。”通知内容寥寥几十字，记录下了石家庄解放后人民政府心系百姓、保障民生的质朴情怀。

然而，民生事并不是一成不变的。随着经济社会发展、人民生活水平提高，许多“老大难”问题解决了，可新情况还会不断产生。就像“吃饺子”，现在大家已经不再忧虑过年能否吃上饺子，可关乎“吃饺子”的新问题依然存在，比如，“盲道被占”“早市不够”“食品安全”等民生问题，民生需求不断变化，事关群众切身利益的小事也会以更多样的形式存在，这呼唤党员干部不断增强服务群众的本领，真正把为民造福落到实处。

【问题1】

过去，基层干部解决了群众吃饺子的问题，但现在“饺子”变成了具体的民生问题，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，大家好。今天我想就题目中提到的“饺子”从物质需求到民生问题的演变，谈谈我对新时代基层治理和为民服务的理解。

题目中提到的石家庄市政府那份简短通知，虽然只有几十个字，却蕴含着深刻的历史意义和时代价值。在那个物质极度匮乏的年代，“吃饺子”是人民群众最直接、最现实的生存需求。政府能够敏锐地察觉到这一点，并动用有限的库存粮食去保障最贫困群体的基本温饱，这生动体现了我们党“全心全意为人民服务”的根本宗旨，也展现了新生人民政权与人民群众同甘共苦、血肉相连的质朴情怀。这份通知，解决的不仅是“一顿饺子”的问题，更是传递了党和政府对人民生活的深切关怀，赢得了民心，巩固了政权基础。它告诉我们，基层工作的出发点和落脚点，始终应该是群众最关心、最迫切、最现实的利益问题。

时代在发展，社会在进步。今天，绝大多数中国人早已不再为过年能否吃上一顿饺子而发愁。然而，正如材料所指出的，“饺子”的内涵已经发生了深刻的变化，它从一种具体的食物，演变为一个象征，代表着人民群众对美好生活不断增长、日益多元化的新需求、新期待。过去是“有没有”，现在是“好不好”；过去是解决基本生存，现在是追求品质生活。因此，“盲道被占”关乎残障人士的出行尊严与权利，“早市不够”关乎市民生活的便利与城市管理的温度，“食品安全”更是关乎千家万户的身体健康与生命安全。这些看似琐碎的“小事”，实则是构成人民群众获得感、幸福感、安全感的“大事”。它们以更具体、更细微、更多样的形式存在，对基层干部的治理能力和服务水平提出了更高、更精细的要求。

面对这种变化，我们基层党员干部必须深刻认识到，为民服务不是一成不变的固定动作，而是一个需要与时俱进、不断创新的动态过程。这要求我们首先要转变观念，从“管理者”真正转向“服务者”，主动深入群众，倾听他们的新诉求、新烦恼，精准识别新时代的“饺子”问题。其次，要提升本领，不仅要熟悉传统的群众工作方法，更要学习运用法治思维、信息化手段、社会化合作等新方式，提高解决复杂民生问题的专业能力。例如，针对“盲道被占”，可能需要联合城管、交通、社区等多方力量进行常态化整治和智能化管理；针对“食品安全”，则需要强化市场监管、追溯体系和信用惩戒。最后，要建立长效机制，推动民生问题的解决从“回应式”向“预见式”、“主动式”转变，通过制度建设和政策创新，从源头上预防和减少民生痛点的产生。

总而言之，从“解决吃饺子”到“解决新饺子问题”，变的是民生需求的具体内容，不变的是我们党以人民为中心的执政理念和基层干部为民造福的初心使命。作为新时代有志于服务基层的青年，我们应当从这段历史中获得启示，始终把人民群众放在心中最高位置，练就一双发现问题的“慧眼”，一副敢于担当的“铁肩”，一套善于服务的“巧手”，用心用力解决好群众急难愁盼问题，让发展的成果更多更公平地惠及全体人民，在持续不断的为民服务中，书写属于我们这一代人的民生答卷。谢谢大家。

【问题2】

小王是办公室的工作人员，快下班时办公室主任交给他一项任务，这项任务是收集各部门上报的数据，并整理汇总形成报告，明天一早要向局领导进行汇报。现在有的部门报上来的数据粗糙，有的部门还没上报，有的部门让小王代劳。请问，如果你是小王，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对这项时间紧迫、情况复杂的任务，我会秉持“急事稳办、难事巧办”的原则，以高度的责任感和专业精神，确保高质量完成数据收集与报告撰写工作。这项任务不仅关系到办公室工作的正常运转，更直接影响局

领导对全局工作的掌握与决策。作为办公室工作人员，我必须展现出公务员应有的担当与智慧，既要保证效率，又要确保质量，在有限的时间内找到最优解决方案。

首先，我会迅速对当前情况进行全面分析。数据粗糙的部门可能存在理解偏差或工作不细致的问题；尚未上报的部门可能因工作繁忙或重视不足而延误；要求代劳的部门则可能缺乏相关能力或存在依赖心理。这些情况背后反映的是沟通机制不完善、责任意识不强、工作标准不统一等深层次问题。但当前最紧迫的是完成报告，因此我会采取“分类处理、同步推进”的策略，先解决眼前问题，再思考长效机制。

针对数据粗糙的部门，我会立即联系相关负责人，耐心说明数据质量对报告准确性的重要性，并具体指出需要完善的内容。如果对方表示困难，我会提供清晰的修改指引或模板，必要时通过电话进行一对一指导，确保他们能在最短时间内完成数据完善。对于尚未上报的部门，我会第一时间通过电话、微信等多种渠道联系部门负责人，强调任务的紧迫性和重要性，明确最后上报时限，并主动询问是否存在困难以便提供帮助。

对于要求代劳的部门，我会委婉而坚定地说明，数据上报是各部门的职责所在，办公室主要负责汇总与整理。但考虑到时间紧迫，我会提供标准化的数据表格和填写说明，并表示可以协助审核数据逻辑，但原始数据必须由部门提供。这样既坚持了原则，又体现了协作精神。在等待各部门反馈的同时，我会先对已收到的合格数据进行初步整理，搭建报告框架，提高整体工作效率。

所有数据收集齐全后，我会立即投入报告撰写工作。在整理汇总时，我会特别注意数据的逻辑性、一致性和完整性，对可疑数据进行核实。报告不仅要呈现数据，更要提炼出有价值的结论和建议，为领导决策提供参考。为确保报告质量，我会请有经验的同事帮忙审阅，或者自己反复核对。如果时间允许，我会提前将报告初稿发给办公室主任审阅，根据反馈进行修改完善。

任务完成后，我会进行深刻反思。这次经历暴露了日常工作中数据报送机制存在的问题。我会向办公室主任建议，建立规范的数据报送流程和标准，明确各部门职责和时限要求；定期开展数据报送培训，提升各部门业务能力；建立数据质量考核机制，将报送及时性和准确性纳入部门评价。通过制度完善，避免类似情况再次发生，提升整体行政效能。

作为一名公务员，面对急难险重任务时，既要沉着应对、高效执行，也要善于发现问题、推动改进。这次经历将锻炼我的应急处理能力、沟通协调能力和系统思维能力。我会把每一次挑战都视为成长的机会，在服务大局中实现个人价值，在履职尽责中展现公务员的使命担当。

【问题3】

原来负责一项重要项目的专项组组长在项目未结束时被提拔，去了新的领导岗位。现由你接替他的工作，做了新的组长。上任后你对大家的分工和 workflows 做了调整，结果下面的同事对你有意见，有的同事干脆就是不配合，有的反映你和原来的组长差距很大，并且向老组长抱怨。对此，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对接手重要项目后出现的团队管理困境，我认为这既是挑战也是机遇。作为新任组长，我的首要任务是稳定团队情绪、凝聚工作合力，确保项目高质量完成。我会以谦逊务实的态度，主动沟通、积极调整，在尊重原有工作基础的前提下，逐步优化团队运行机制，最终实现平稳过渡和项目成功。

首先，我会深刻反思调整分工和 workflows 的决策过程。虽然新官上任希望展现新气象、提升效率的初衷可以理解，但任何变革都需要充分考虑团队成员的适应能力和原有工作惯性。我会认真回顾调整方案的合理性与必要性，分析是否确实存在优化空间，还是过于急躁冒进。同时，我会主动收集同事们的具体意见，了解他们对哪些调整感到不适应，是工作分配不均衡、流程衔接不畅，还是沟通解释不到位。只有找准问题根源，才能对症下药。

其次，我会主动与团队成员进行一对一或小组座谈，真诚倾听他们的心声。对于不配合的同事，我不会简单批评，而是耐心了解其顾虑所在，可能是对新流程不熟悉产生的抵触，也可能是对老组长的情感依赖。对于反映我与老组长有差距的同事，我会坦然承认经验上的不足，同时表达向老组长学习和带领团队共同进步的决心。更重要的是，我会向大家阐明项目调整的初衷是为了更好推进工作，而非否定过去，并承诺在充分听取意见后对不合理之处进行修正。

第三，我会专门拜访老组长，虚心请教项目管理经验。老组长对项目情况熟悉、在团队中威信高，他的支持对稳定局面至关重要。我会诚恳说明当前遇到的困难，听取他对团队特点和项目关键点的分析，并请他帮助做好团队成员的思想工作。同时，我会明确表示将继承项目原有的成功经验，只在必要环节进行微调，消除老组长可能产生的“新人否定旧人”的误解。通过赢得老组长的理解与支持，可以有效缓解团队的对立情绪。

在此基础上，我会召开团队全体会议，开诚布公地说明情况。一方面，我会对前期调整考虑不周之处表示歉意，展示从善如流的胸襟；另一方面，我会公布修订后的工作方案，吸收合理建议，保留原有高效做法，只对明显瓶颈环节进行优化。我会强调团队共同目标的重要性，号召大家搁置分歧、聚焦项目收官工作。同时建立定期沟通机制，让每个人都有表达渠道，增强团队归属感。

最后，我将通过实际行动赢得团队信任。在工作中以身作则，承担急难险重任务；在分工中充分考虑各人专长和意愿，做到人岗相适；在流程执行中先试点后推广，减少震荡。我相信，只要以公心对待工作、以诚心对待同事、以虚心对待前辈，就能逐步化解矛盾，把团队重新凝聚成攻坚克难的战斗集体，最终圆满完成项目任务，不负组织信任。