

吉林省考面试题（网络版）2024年4月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在很多地方绩效考核的内容和实际工作内容不匹配，绩效考核内容过多，导致工作完成进度慢，很多人迫于压力开始投机取巧，想办法走捷径去应对考核。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，大家好。今天我想就绩效考核与实际工作不匹配这一现象，谈谈我的看法。绩效考核本是衡量工作成效、激发干事动力的重要工具，但在实践中出现的偏差，值得我们深入思考。

绩效考核内容与实际工作脱节，首先会削弱考核的导向作用。当考核指标过多过杂，甚至偏离核心业务时，工作人员不得不分散精力去应付各种形式上的要求，导致主责主业推进缓慢。这种“为考核而工作”的倾向，容易催生形式主义，比如过度留痕、数据造假等投机行为。这不仅消耗了基层干部的时间和热情，更可能损害政府公信力，影响政策落实的实效。

更深层次看，这种现象反映出部分地方在治理中仍存在“重管理、轻服务”的思维惯性。将复杂的公共服务简化为一系列量化指标，试图通过精细考核来实现管控，却忽略了工作的实际情境和群众的真实需求。同时，这也暴露出一些上级部门在制定考核方案时调研不足，脱离基层实际，导致制度设计与执行层面产生断裂。

要破解这一困境，我们需要从理念和机制两方面着手。在理念上，应树立“以实绩论英雄”的导向，考核重点应回归到工作的实际成效和群众满意度上来，减少不必要的过程性检查。在机制上，要推动考核体系的科学化、差异化设计，根据不同岗位、不同地区的特点合理设置指标，赋予基层更多自主调整空间。此外，还应加强考核过程的动态反馈，建立容错纠错机制，鼓励干部在遵守规则的前提下大胆创新，而不是为了应付考核而畏首畏尾。

总之，绩效考核的初衷是激励担当作为，而不是束缚手脚。只有让考核真正贴合工作实际、反映人民意愿，才能激发广大干部的内生动力，推动各项事业高质量发展。让我们共同致力于构建更加科学、务实、人性化的考核体系，为实干者撑腰，为创新者鼓劲，共同营造风清气正、奋发有为的干事氛围。

【问题2材料】

今天是社区流动服务日，你作为街道干部，和同事刚把桌子搬到小区，就有群众来反映问题：

- (1)有老年人反映电子社保卡不会激活，线上平台不会使用。
- (2)居民反映社区之前举办过老年健康服务讲座，觉得效果很好，但是办过一次之后就没有再办过。
- (3)一位外地居民在派出所开临时居住证明时，由于户籍身份信息系统不完善，导致无法开具。
- (4)居民反馈河道治理效果很好，但有小商贩在河边摆摊烧烤，造成环境污染和违规占道。
- (5)小区亮化工程施工中，工程施工队喷漆弄脏业主家的玻璃，尚未清理，引发居民矛盾。
- (6)有居民说“你们这流动办公桌的服务机制，也没流动起来啊”。

【问题2】

问：你如何解决上述问题？

【问题2参考答案】

面对社区流动服务日群众集中反映的多个问题，我作为街道干部，深知这不仅是对我们工作能力的考验，更是检验我们服务群众“最后一公里”成效的关键时刻。这些问题涉及民生服务的多个维度，既有具体事务的办理需求，也有对服务机制的长远期待。我将秉持“民有所呼、我有所应”的原则，以系统性思维和务实作风，统筹兼顾、分类施策，确保问题得到有效解决，让流动服务桌真正“流动”起来，成为连接政府与居民的暖心桥梁。

首先，对于现场能够立即处理的问题，我会迅速行动，展现服务效率。针对老年人电子社保卡激活和线上平台使用困难的问题，我会请同事现场设立“一对一”教学点，耐心指导操作，并同步登记有类似需求的老人信息，后续安排志愿者上门服务。对于小区亮化工程中喷漆污染玻璃引发的矛盾，我会立即联系施工方负责人到场，现场核实情况，责令其当场或约定明确时限进行清理，并向业主诚恳道歉，确保施工文明规范。对于河道边小商贩违规摆摊烧烤的问题，我会协调城管执法人员迅速前往现场进行劝导和整治，恢复河道环境与道路畅通。这些即时响应，能让群众看到我们解决问题的诚意和速度。

其次，对于需要跨部门协调或短期无法彻底解决的问题，我会建立台账，明确责任，跟踪落实。外地居民因系统问题无法开具居住证明一事，涉及公安户籍信息系统，我会详细记录其信息与诉求，当场联系派出所户籍民警说明情况，探讨通过其他证明材料或上级协调等变通途径，尽快帮助居民解决难题，并跟进反馈结果。对于居民反映的健康讲座中断的问题，我会深入了解之前讲座的组织方、讲师资源和居民具体需求，协调社区

卫生服务中心或社会公益组织，将其纳入社区常态化服务项目计划，尽快排期重启，并丰富讲座内容与形式。

最后，也是至关重要的一点，是透过具体问题反思我们“流动服务桌”机制本身。居民“没流动起来”的批评，直指我们工作的短板。这要求我们不能满足于“摆桌子”，更要推动服务理念和机制的“真流动”。我将以此为契机，与同事一起复盘：一是优化“流动”安排，变“等群众来”为“到群众中去”，根据各小区特点和人流规律，更科学地设置服务点位和时间。二是拓展“流动”内容，不仅现场办公，更要定期收集民意，将河道治理、工程监管等共性管理问题纳入街道日常巡查和重点工作。三是建立“流动-反馈-整改”闭环，将每次服务日收集的问题、解决进展通过社区公告栏、微信群等渠道向居民反馈，形成良性互动。唯有如此，流动服务桌才能从物理上的移动，升华为服务效能和群众满意度的持续提升。

总之，解决这些问题，需要将即时应对与长效机制建设相结合，将解决个案与完善治理相贯通。我会以此次服务日为新的起点，将群众的“问题清单”转化为街道干部的“履职清单”，用扎实的行动兑现服务承诺，不断提升社区治理的精细化水平和居民的幸福感和获得感。

【问题3】

近期，电动车乱停放、楼内充电引发火灾等问题备受关注，你所在的社区也存在这种情况，辖区内一位大爷请来电视台记者进行采访曝光，说反映多次但未解决。作为社区工作人员，你如何应对？请现场模拟。

【问题3参考答案】

各位记者朋友、各位邻居，大家好！我是咱们社区的社区工作人员。首先，非常感谢电视台记者朋友对我们社区工作的关注和监督，也特别感谢这位大爷能够坦诚地反映问题。大爷提到的电动车乱停放、楼内充电引发火灾隐患的情况，我们社区确实已经关注到了，并且一直在努力寻求解决方案。今天借这个机会，我也想和大家深入沟通一下我们正在做的工作以及接下来的计划。

电动车管理问题，表面上看是停放和充电的秩序问题，但背后实际上涉及社区公共空间规划、居民安全意识、基础设施配套等多重因素。我们社区是一个老旧小区，当初建设时并没有规划专门的电动车停放区和充电设施，随着电动车数量激增，原有的空间和设施已经无法满足需求。一些居民为了图方便，就将电动车推进楼道，甚至私拉电线充电，这确实带来了巨大的消防安全隐患。我们非常理解大爷的担忧，火灾无情，一旦发生，后果不堪设想，这关系到我们每一位居民的生命财产安全。

针对这个问题，我们社区并非没有行动。前期，我们已经通过张贴通知、居民微信群宣传、举办消防安全讲座等多种方式，反复向居民强调楼道停放和充电的危险性。我们也组织过几次联合清理行动，但效果往往是暂时的，清理后不久又会出现回潮。这让我们意识到，单纯依靠劝阻和清理是治标不治本的。问题的核心在于居民有现实的充电和停放需求，而我们的供给不足。因此，解决问题的关键，是为居民提供安全、便捷、经济的替代方案。

实际上，从去年开始，我们社区就已经将建设集中充电车棚列入了为民办实事的重点项目。我们进行了多次实地考察，初步选定了几个可能的地点，并委托专业机构进行了安全评估和方案设计。在这个过程中，我们需要协调规划、消防、电力等多个部门，也需要征求全体居民的意见，比如车棚建在哪里、如何收费、如何管理，这些都需要达成共识，所以推进的速度可能没有大家期望的那么快。对于大爷反映多次未解决的情况，我在这里代表社区表示歉意，可能是我们的沟通工作做得不够到位，没有及时将工作进展向大家通报清楚，让居民产生了误解。

今天记者朋友的到来，对我们既是一种监督，也是一种推动。我在此向大家郑重承诺：第一，我们将立即加快集中充电设施的建设进程，在一周内召开居民议事会，将初步设计方案和选址向大家公示，充分听取大家的意见，争取尽快动工。第二，在车棚建成之前，我们将采取临时强化措施。我们会增加日常巡查的频次，联合物业和志愿者，对楼道内的电动车进行劝导和清理。同时，我们也会积极联系附近的商场、公共停车场等，看能否为居民争取一些临时的优惠充电点位，解燃眉之急。第三，我们将建立更畅通的沟通渠道。除了现有的电话和微信群，我们会在每个楼栋设立信息公告栏，定期发布社区工作动态，也欢迎大家随时向我们提出意见和建议。

社区是我家，安全靠大家。解决电动车难题，离不开我们每一位居民的理解、支持和参与。我们希望，通过建设安全的充电设施，配合持续的安全宣传和人性化的管理，能逐步引导大家养成规范停放、安全充电的好习惯。请大爷和各位邻居放心，也请记者朋友继续监督，我们一定会把这件事办好、办实，共同守护好我们家园的平安。谢谢大家！