

吉林省考面试题（网络版）2024年4月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有一个公园的郁金香盛开了，吸引了许多游客，但公园内的一块告示牌引起了一些游客的不满，因为这个告示牌用了33次“禁止”这个词，比如说禁止遛狗、禁止露营、禁止烧烤、禁止骑脚踏车等。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于公园告示牌频繁使用“禁止”一词的现象，我认为这折射出公共管理中的一种常见困境：在维护秩序与营造温馨氛围之间如何取得平衡。虽然管理者的初衷是保护公园环境和游客安全，但过于生硬、强硬的表达方式，却可能让公共空间失去应有的亲和力，甚至引发游客的抵触情绪。公共空间的管理，不仅需要明确的规则，更需要人文的关怀和智慧的引导。

从管理者的角度来看，设置这些规定有其现实必要性。郁金香盛开期间游客激增，确实可能带来一系列问题：遛狗可能影响花卉生长或惊吓其他游客，露营和烧烤可能破坏草坪、引发火灾隐患，骑脚踏车在人群密集处可能造成碰撞。因此，通过告示进行提示和规范，是维护公园秩序、保障游客安全、保护生态环境的负责任之举。然而，问题不在于“该不该管”，而在于“如何管”。当一块告示牌上密集出现33次“禁止”时，它传递出的信息就不再是温馨提示，而更像是一份冷冰冰的“禁令清单”，无形中在管理者与游客之间筑起了一道心理隔阂。

这种现象背后，反映出一些公共管理部门在服务理念和沟通艺术上仍有提升空间。一方面，它可能源于“以管代服”的思维定式，习惯于用简单禁止的方式来规避管理风险，却忽略了游客的感受和体验。另一方面，它也暴露出管理方式的单一化，缺乏更灵活、更富感染力的引导手段。公共空间是市民休闲放松的场所，其管理应当以服务为核心，以共建共治共享为目标。如果规则表达充满对立和约束感，就很难培养游客自觉遵守规则的内生动力，甚至可能催生逆反心理，导致规则难以真正落实。

要改善这一状况，需要从管理思维和表达方式上实现双重转变。在思维层面，管理者应树立“服务为先，引导为主”的理念，将游客视为公园的共同维护者而非单纯的被管理者。在具体做法上，可以尝试将“禁止式”语言转化为“倡导式”或“提示式”语言。例如，将“禁止遛狗”改为“为保护娇嫩郁金香，请您爱犬留步”；将“禁止露营”改为“青青草坪需要您的呵护，请勿搭建帐篷”；将“禁止骑脚踏车”改为“步行赏花更安全，请您下车推行”。这样的表达既明确了要求，又体现了对游客的尊重和对环境的珍爱，更容易让人欣然接受。

此外，还可以辅以多元化的管理手段。比如，在重点区域增加温馨的图示提示、安排志愿者进行柔性劝导、设置专门的遛狗区或骑行道以满足不同需求、通过广播播放文明游园倡议等。这些举措能与告示牌形成互补，营造出文明、友善的游园氛围。更重要的是，管理部门可以借此机会，通过问卷调查、现场交流等方式，了解游客的真实想法，让规则制定更贴近民意，实现管理效率与游客满意度的双赢。

总之，公园告示牌虽小，却关乎城市管理的温度和形象。从33个“禁止”到33句“温馨提示”的转变，不仅是文字游戏，更是管理理念从“管控”到“服务”的升华。它告诉我们，优秀的公共管理，既要有坚守底线的刚性，也要有润物无声的柔性。当规则以更人性化、更艺术化的方式呈现时，它就不再是冰冷的束缚，而会成为文明共识的催化剂，让人们在欣赏郁金香之美的同时，也能感受到城市治理的用心与温度，从而更主动地加入守护美的行列。

【问题2】

村领导外出培训，让你负责村内工作。现在你有以下五项工作，请问你会如何安排？

- (1) 8:30上班时接到通知，9:00村里文化中心要组织公益演出活动，需要你负责主持；
- (2) 9:30要接待兄弟单位工作人员来我单位参观；
- (3) 10:00需要参加和某企业的村企联合签约活动；
- (4) 你们村一位村民昨天打架斗殴，被带到派出所，今天派出所通知你派一人前往派出所将其带回，同时这位村民也是今天公益演出的主要演出人员；
- (5) 你平时负责的一位孤寡老人在家中突发疾病需要马上送医。

【问题2参考答案】

面对村领导外出培训期间，由我临时负责村内工作的复杂局面，我将以高度的责任感和统筹协调能力，科学安排、灵活应对，确保各项工作有序推进、群众利益得到保障。具体安排如下：

首先，我会在8:30上班接到通知后，立即启动应急响应机制。考虑到9:00的公益演出活动是面向全体村民的文化盛事，必须确保活动顺利开展。我会迅速联系村文化中心负责人，了解演出流程和具体要求，同时立即协调村两委其他成员或文化骨干，委托一位熟悉流程、表达能力强的同志临时担任主持工作，确保演出准时开始。对于那位因打架斗殴被带到派出所的村民，他既是演出人员，又涉及治安问题，我会在委托主持的同时，

立即与派出所沟通，了解具体情况，并安排一名村干部前往派出所配合处理，争取在演出前将其带回，若时间紧张，则及时调整演出节目顺序或启用备用节目，确保演出不受影响。

其次，对于9:30接待兄弟单位参观的任务，我会提前与接待对象确认行程，并安排一名熟悉村情、沟通能力强的村干部负责全程陪同和讲解，我会在演出活动间隙或结束后，尽快赶到接待现场，与兄弟单位进行简要交流，体现我村的热情好客和工作成效。同时，我会利用手机或对讲机保持与接待人员的实时联系，确保接待工作无缝衔接。

第三，10:00的村企联合签约活动是推动村经济发展的重要契机，我必须亲自参加。我会提前与签约企业沟通，确认合同细节和仪式流程，并协调村会计、法律顾问等人员共同参与。若时间与演出或接待有重叠，我会合理安排时间，确保在签约前到达现场，主持或见证签约仪式，展现村委对合作项目的重视和支持。

第四，对于孤寡老人突发疾病送医的紧急情况，我会立即启动村级应急预案，第一时间联系村卫生室医生前往初步救治，同时协调车辆和人员，安排两名村干部或志愿者护送老人前往医院，并通知其亲属或监护人。我会全程跟踪老人病情，确保医疗费用和陪护安排到位，体现对弱势群体的关怀。

最后，在整个过程中，我会注重统筹协调和沟通反馈。通过建立临时工作群，及时分享各项进展，确保信息畅通；对于冲突事项，如演出人员缺席，我会灵活调整方案，避免影响整体工作。同时，我会保持与外出培训的村领导的定期汇报，征求指导意见，确保决策符合村集体利益。总之，我将以群众需求为导向，以务实高效为原则，在有限时间内最大化完成各项任务，展现基层公务员的担当和能力。