

吉林省考面试题（网络版）2025年5月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1材料】

在基层治理中，“群英断是非”模式成效显著。社区基层党组织基于地缘、人缘、亲缘关系，精心挑选德高望重的长者、热心奉献的党员、具备影响力的居民等，组建“群英”队伍。这些“群英”通过摆事实、讲道理、明政策、依法律，积极化解各类矛盾纠纷。

以某社区的张阿姨为例。张阿姨平日里有捡废品的习惯，废品常常堆积在房前屋后的公共空间。有一回，废品积攒过多没来得及售卖，直接把楼前的道路给堵住了，众多业主不堪其扰，纷纷跑到社区投诉。社区此前多次协调，都未能解决这一难题。

社区工作人员姚胜听取建议后，将工作重心放在寻找“群英”上。他和同事通过广泛摸底，了解到小区居民陈安生是与张阿姨相识几十年的老乡，二人关系甚好。于是，姚胜找来陈安生，又联合同楼的朱大爷、说话颇具分量的老党员左大爷，还邀请了以前因张阿姨堆放废品而吃过亏的沈奶奶，共同组成“群英”。

在“断是非”的会议上，“群英”们一方面向张阿姨指出废品堆积对小区环境造成的污染，以及给邻居生活带来的诸多不便；另一方面，也充分体谅她的艰难处境，提及她丈夫中风，家中欠下不少债务，若不是生活所迫，也不会靠捡废品补贴家用，大家表示理应给予帮助。

听着大家的话语，一向被看作“厉害”的张阿姨不禁低头抹泪。深知张阿姨脾气的陈安生感慨道：“30年了，我第一次听她在别人面前说‘我错了’。”张阿姨当场诚恳认错：“我确实做得不对，这几天就把废品都清走。”会后，她也迅速兑现了承诺，将废品清理干净。

【问题1】

“群英断是非”这种基层治理方式在社会治理中发挥着重要作用，对于这一创新模式，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

“群英断是非”这一基层治理创新模式，宛如一股清泉，为基层社会治理注入了新的活力与智慧。它不仅是新时代“枫桥经验”的生动实践，更是我们党密切联系群众、走好群众路线的具体体现。这种模式通过挖掘和发挥社区内部“能人”的独特作用，将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，实现了从“刚性管理”向“柔性治理”的转变，从“单打独斗”向“多元共治”的跨越，充分彰显了我国基层社会治理的制度优势和人文温度。

深入剖析“群英断是非”模式，其成功之处在于精准把握了基层社会治理的“人本”核心与“共治”关键。其一，它巧妙运用了乡土社会中的“熟人网络”。社区基于地缘、人缘、亲缘关系，精心挑选德高望重的长者、热心党员、有影响力的居民组成“群英”队伍。这些“群英”本身就是社区的一员，与当事人生活在同一片屋檐下，彼此知根知底，情感上更容易亲近，话语也更具说服力。正如材料中，社区工作人员找到张阿姨的老乡陈安生，正是利用了这种深厚的情感纽带，为有效沟通奠定了信任基础。其二，它构建了一个情理法交融的柔性化解平台。与传统行政命令或司法判决不同，“群英断是非”不追求“一判了之”，而是通过“摆事实、讲道理、明政策、依法律”的方式，在平等对话中寻求共识。在张阿姨的案例中，“群英”们既指出其行为对公共环境和他人的负面影响，也体谅其家庭困难，这种既讲原则又富有人情味的沟通，直抵人心，促使当事人从内心真正认识到错误，实现了“案结事了人和”的最佳效果。

“群英断是非”模式的推广价值巨大，它为解决当前基层治理中普遍存在的“干部干、群众看”、矛盾纠纷化解成本高、效果持续性不强等问题提供了可复制的样板。它启示我们，基层治理的智慧蕴藏在群众之中，关键在于如何有效组织和激发。这一模式将党组织的领导核心作用与人民群众的主体作用紧密结合，党组织不再是“包办一切”的家长，而是成为搭建平台、整合资源、引导方向的“导演”和“制片人”，让群众真正成为社会治理的主角。这不仅极大地激发了居民参与社区事务的积极性，培养了他们的公共精神和规则意识，也有效减轻了基层行政负担，提升了治理效能，使得社区真正成为一个有温度、有认同感的“生活共同体”和“精神家园”。

当然，任何创新模式都需要在实践中不断完善和发展。“群英断是非”模式要行稳致远，还需在制度化、规范化上下功夫。例如，需要建立“群英”的遴选、培训、激励和退出机制，确保队伍的公正性和能力水平；需要明确其工作边界，确保调解过程与结果不偏离法治轨道；还需要将线上与线下相结合，利用现代信息技术拓宽“群英”发现和参与的渠道。展望未来，我们期待“群英断是非”这类充满中国智慧、饱含人民情怀的基层治理创新能够遍地开花，在化解矛盾纠纷、促进社区和谐、夯实党的执政根基方面发挥更大作用，共同绘就共建共治共享的社会治理新画卷。

【问题2材料】

在基层治理中，“群英断是非”模式成效显著。社区基层党组织基于地缘、人缘、亲缘关系，精心挑选德高望重的长者、热心奉献的党员、具备影响力的居民等，组建“群英”队伍。这些“群英”通过摆事实、讲道理、明政策、依法律，积极化解各类矛盾纠纷。

以某社区的张阿姨为例。张阿姨平日里有捡废品的习惯，废品常常堆积在房前屋后的公共空间。有一回，废品积攒过多没来得及售卖，直接把楼前的道路给堵住了，众多业主不堪其扰，纷纷跑到社区投诉。社区此前多次协调，都未能解决这一难题。

社区工作人员姚胜听取建议后，将工作重心放在寻找“群英”上。他和同事通过广泛摸底，了解到小区居民陈安生是与张阿姨相识几十年的老乡，二人关系甚好。于是，姚胜找来陈安生，又联合同楼的朱大爷、说话颇具分量的老党员左大爷，还邀请了以前因张阿姨堆放废品而吃过亏的沈奶奶，共同组成“群英”。

在“断是非”的会议上，“群英”们一方面向张阿姨指出废品堆积对小区环境造成的污染，以及给邻居生活带来的诸多不便；另一方面，也充分体谅她的艰难处境，提及她丈夫中风，家中欠下不少债务，若不是生活所迫，也不会靠捡废品补贴家用，大家表示理应给予帮助。

听着大家的话语，一向被看作“厉害”的张阿姨不禁低头抹泪。深知张阿姨脾气的陈安生感慨道：“30年了，我第一次听她在别人面前说‘我错了’。”张阿姨当场诚恳认错：“我确实做得不对，这几天就把废品都清走。”会后，她也迅速兑现了承诺，将废品清理干净。

【问题2】

为了更好地发扬“群英断是非”这一优秀基层治理经验，领导安排你在辖区开展宣传推广工作。你认为重点和难点是什么？

【问题2参考答案】

我认为，在辖区开展“群英断是非”模式的宣传推广工作，其重点在于如何精准、生动、有效地将这一模式的精髓内核、运作机制和实际成效传递给广大基层干部和社区居民，从而激发他们学习、借鉴和参与的内生动力。而难点则在于如何克服不同社区在基础条件、文化氛围、居民结构等方面的差异性，确保这一经验能够真正“落地生根”，而非流于形式的简单复制。这要求我们的宣传工作必须兼具思想引领的深度、情感共鸣的温度和因地制宜的灵活性。

宣传工作的首要重点，是深刻阐释“群英断是非”模式背后的治理智慧与价值理念。我们不能仅仅将其宣传为一个解决纠纷的具体方法，更要揭示其蕴含的“党建引领、群众自治、法理情融合”的治理逻辑。要讲清楚，它成功的关键在于基层党组织发挥了“主心骨”和“催化剂”的作用，不是包办代替，而是巧妙搭建平台、精准链接资源。要说明白，“群英”的选择标准不仅是“有威望”，更是“有公心、懂情理、明法度”，其权威来源于群众的真心认同。要通过宣传，让干部群众理解，这一模式的核心是激活社区内在的“熟人社会”资本和道德舆论力量，将冰冷的行政调解转化为有温度的邻里协商，最终实现“化解一件事、教育一群人、温暖一片心”的乘数效应。材料中姚胜同志没有强行执法，而是寻找到张阿姨的老乡、邻居、老党员组成“群英”，正是这一理念的生动体现。

其次，宣传的重点在于采用多元立体、贴近地气的传播策略。要避免枯燥的政策解读和文件传达。我们可以精心挖掘和包装像张阿姨故事这样具有强烈戏剧冲突和情感张力的典型案例，制作成通俗易懂的图文报道、短视频或微电影，在社区公告栏、微信公众号、居民微信群等阵地进行传播。可以组织“群英”代表、社区干部、受益居民组成宣讲团，开展“故事会”“分享沙龙”等活动，用身边人讲身边事，增强说服力和感染力。还可以举办模拟“断是非”现场会，让其他社区的干部和居民代表现场观摩、参与互动，在沉浸式体验中掌握工作要领。关键在于，宣传内容要“沾泥土、带露珠、冒热气”，让群众听得懂、记得住、有共鸣。

然而，宣传推广的难点也随之凸显。第一个难点是“水土不服”的风险。每个社区的人口构成、历史遗留问题、居民关系紧密度都不相同。有的新建小区邻里陌生，缺乏“人缘”基础；有的社区矛盾复杂尖锐，可能找不到合适的、敢于担当的“群英”。因此，宣传不能搞“一刀切”，必须强调学习其“神”而非简单模仿其“形”。我们要在宣传中着重介绍工作方法论，如如何精准摸排社区能人、如何科学组建“群英”库、如何设计议事流程等，鼓励各社区结合自身实际进行创造性转化。第二个难点是可能遭遇的“信任壁垒”和“参与冷漠”。部分居民可能对社区工作长期不信任，认为这是“搞形式”；或者事不关己，缺乏参与公共事务的热情。这就要求我们的宣传必须与扎实的社区关系建设同步，通过前期细致的走访、真诚的沟通，逐步培育社区的公共精神和参与文化，不能指望一场宣传动员就立竿见影。

综上所述，本次宣传推广工作，重点在“传神”与“入心”，难点在“适配”与“激活”。我们必须以精心的策划、鲜活的内容、分众的渠道，讲好“群英断是非”的中国式基层民主故事；同时，保持清醒的头脑，认识到推广过程的复杂性与长期性，做好分类指导和支持保障，让这一充满智慧的“枫桥经验”新实践，在更广阔的基层土壤中绽放出和谐之花。

【问题3材料】

在基层治理中，“群英断是非”模式成效显著。社区基层党组织基于地缘、人缘、亲缘关系，精心挑选德高望重的长者、热心奉献的党员、具备影响力的居民等，组建“群英”队伍。这些“群英”通过摆事实、讲道理、

明政策、依法律，积极化解各类矛盾纠纷。

以某社区的张阿姨为例。张阿姨平日里有捡废品的习惯，废品常常堆积在房前屋后的公共空间。有一回，废品积攒过多没来得及售卖，直接把楼前的道路给堵住了，众多业主不堪其扰，纷纷跑到社区投诉。社区此前多次协调，都未能解决这一难题。

社区工作人员姚胜听取建议后，将工作重心放在寻找“群英”上。他和同事通过广泛摸底，了解到小区居民陈安生是与张阿姨相识几十年的老乡，二人关系甚好。于是，姚胜找来陈安生，又联合楼里的朱大爷、说话颇具分量的老党员左大爷，还邀请了以前因张阿姨堆放废品而吃过亏的沈奶奶，共同组成“群英”。

在“断是非”的会议上，“群英”们一方面向张阿姨指出废品堆积对小区环境造成的污染，以及给邻居生活带来的诸多不便；另一方面，也充分体谅她的艰难处境，提及她丈夫中风，家中欠下不少债务，若不是生活所迫，也不会靠捡废品补贴家用，大家表示理应给予帮助。

听着大家的话语，一向被看作“厉害”的张阿姨不禁低头抹泪。深知张阿姨脾气的陈安生感慨道：“30年了，我第一次听她在别人面前说‘我错了’。”张阿姨当场诚恳认错：“我确实做得不对，这几天就把废品都清走。”会后，她也迅速兑现了承诺，将废品清理干净。

【问题3】

如果你是负责张阿姨问题协调工作的社区工作人员，在“断是非”会议成功解决问题后，现场要进行简单总结，你会如何发言？请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的各位群英、各位邻居，大家下午好！刚才这场“断是非”会议，让我深受感动，也深受教育。看着张阿姨诚恳地认错，看着大家从针锋相对到相互理解，再到共同想办法解决问题，我深切感受到了“群英断是非”模式所蕴含的温暖力量。这不仅是一次成功的矛盾调解，更是一堂生动的社区治理课。在此，我想代表社区，也作为一名亲历者，谈几点发自肺腑的感受。

首先，我要向今天在场的每一位“群英”致以最诚挚的敬意和感谢。陈安生大哥，您作为张阿姨几十年的老相识，一句“30年了，我第一次听她在别人面前说‘我错了’”，道尽了您对张阿姨的了解与关切，也让我们看到了邻里情谊的深厚根基。朱大爷、左大爷，您们作为楼里的长辈和党员，说话有分量、讲道理，既指出了问题的所在，又维护了公平。沈奶奶，您虽然曾因废品堆放吃过亏，但今天您能坐在这里，心平气和地参与调解，这份宽容和公心，尤为可贵。正是因为有你们这些“群英”的挺身而出，用你们的地缘、人缘、亲缘优势，用你们的威望和智慧，才让这场调解有了温度，有了实效。

其次，我想说，这次调解的成功，关键在于我们真正做到了“情理法”的融合。我们不仅指出了废品堆积堵塞道路、污染环境这个“理”，也讲清了相关管理规定这个“法”，但更重要的是，我们倾听了张阿姨背后的“情”。了解到她家庭的实际困难，丈夫中风、债务缠身，生活确实不易。正是这份设身处地的体谅，触动了张阿姨内心最柔软的地方。这告诉我们，基层治理不能只有冷冰冰的规则，更需要有热乎乎的人情。解决问题，不仅要“断是非”，更要“解心结”。

第三，张阿姨今天的转变，让我们看到了信任与尊重的力量。以前我们社区工作人员上门协调，可能更多地是站在管理者的角度，效果有限。而今天，由她熟悉的邻居、信任的长者来沟通，氛围完全不同。她感受到的不是指责，而是关心；不是排斥，而是接纳。这种基于平等和尊重的沟通方式，是“群英断是非”模式的核心魅力。张阿姨承诺立即清理，并且会后迅速行动，这份一诺千金，也值得我们所有人点赞。困难是暂时的，但邻里之间的信任和善意，是长久的财富。

最后，这次事件也给我们社区工作带来了深刻的启示。它证明，基层的智慧和力量是无穷的。我们社区工作人员，不能只当“救火队员”，更要善于当“组织者”和“发掘者”，去发现、动员、依靠像在座各位一样的社区能人、热心人。要把“群英断是非”这种好方法制度化、常态化，让更多的社区矛盾，能在“自己人”的商量中化解于萌芽、解决在基层。同时，我们也要思考，对于像张阿姨这样有实际困难的家庭，社区能否建立更常态的帮扶机制？比如，是否可以联系资源，为她提供一些更稳定的增收渠道？或者组织志愿者，定期帮忙整理？让治理更有温度，让帮扶更有力度。

各位邻居，楼道干净了，我们的心也更近了。希望今天不仅仅解决了一个堆放废品的问题，更播下了一颗邻里互助、共建共享的种子。让我们以今天为新的起点，继续发扬这种“有事好商量，邻里一家亲”的精神，共同把我们这个社区建设得更和谐、更美好。再次感谢大家！谢谢！