

吉林省考面试题（网络版）2025年5月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

材料：

某小区内，有人私搭乱建、乱放杂物，影响环境，打扰邻里。居民拍照后，上传至城市综合运营平台“郑好拍”，希望有关部门解决。

这一事项流转给小李。他来到事发地，发现业主近期无法到场配合调查。于是，他结合平台上的照片视频，查验后确认存在违法，在违建处张贴改正通知书，并拍照上传至“郑好拍”。没想到，案件第二天被退回来，理由是“并未实际解决”，平台建议“申请延期，并再次尝试联系业主解决此问题”

“不允许结案”5个字，让小李心里咯噔一下，但也促使他再次行动。他与社区工作者、物业人员等一起努力，联系到业主，并依法拆除了违章建筑。小李将违建拆除后的照片上传至平台，案件顺利了结，他也终于松一口气。

请问，对于小李从“心里咯噔”到“松一口气”的心路历程，你怎么看？

【问题1参考答案】

小李从“心里咯噔”到“松一口气”的心路历程，生动展现了一名基层工作者在数字化治理背景下，从机械执行到主动作为的成长轨迹。这一过程不仅折射出技术赋能与人性温度之间的辩证关系，更深刻揭示了现代公共服务中程序正义与实质正义相统一的必然要求。它告诉我们，真正的治理智慧，既在于善用技术工具提升效率，更在于坚守为民初心、穿透形式障碍，将问题的解决落到实处。

起初，小李的“心里咯噔”源于对平台规则与工作成效之间落差的困惑。他严格依照流程，凭借平台照片确认违法事实并张贴通知，自认为已完成任务。平台的“不允许结案”反馈，像一记警钟，打破了他对“完成任务”的简单理解。这声“咯噔”，是规则意识与结果导向之间的初次碰撞，暴露了数字化治理可能潜藏的“指尖形式主义”风险——即满足于线上流程的闭环，却忽视了线下问题的实际化解。平台的设计初衷是高效流转与精准督办，但若执行者仅将其视为“交差”的工具，便可能使便捷的技术异化为新的官僚主义温床，让“数据跑路”代替了“干部跑腿”，最终损害群众切身感受。

然而，正是这声“咯噔”，成为了小李工作转向的契机。他没有抱怨或敷衍，而是选择再次行动，深入问题的核心。他联合社区、物业等多方力量，最终联系到业主并依法拆除违建。这个过程，是从“单兵作战”到“协同共治”的跨越，是从“技术依赖”到“群众工作”的回归。它彰显了基层治理不可或缺的“钉钉子”精神——面对复杂情况，需要耐心、韧性与创造性。拆除违建后的“松一口气”，不仅是任务完成的如释重负，更是一种价值实现的欣慰。这口气“松”得踏实，因为它意味着环境得以恢复、邻里关系得以缓和、法律尊严得以维护，公共服务真正产生了让群众可感可知的积极变化。

小李的历程对广大公职人员具有深刻的启示意义。首先，它提醒我们，在拥抱数字政府建设的同时，必须警惕“唯技术论”的陷阱。技术是手段而非目的，线上平台的“结案”不等于群众心中的“事了”，最终的评判标准永远是人民群众的满意度与获得感。其次，它强调了基层工作中沟通艺术与群众路线的重要性。即便在“一键上报”的时代，解决矛盾往往仍需面对面的交流、心贴心的沟通，需要像小李那样，主动跨前一步，搭建起政府与民众之间的信任桥梁。最后，它体现了依法行政与柔性执法的结合。小李最终依法拆除违建，坚守了法律底线；同时，他通过多方协调联系业主，给予了当事人陈述与改正的机会，展现了执法过程中应有的人文关怀与温度。

总而言之，小李的心路变化，是一次从“流程合规”到“问题解决”、从“线上闭环”到“线下落地”的升华。它如同一面镜子，映照出新时代公务员应有的担当：既要熟练运用智能平台的“新能手”，更要做深入群众、破解难题的“实干家”。唯有将技术的“快”与服务的“暖”、程序的“严”与执行的“活”有机结合，才能在“心里咯噔”之后，赢得那份无愧于职责、无愧于人民的“松一口气”，真正书写出让人民满意的治理答卷。

【问题2】

你是某街道办工作人员，辖区内老旧小区改造需整体关停并搬迁配套露天便民市场。肉类经营户张师傅强烈反对，称其父患癌每月医药费高达8000元，儿子失业在家，全家生计依赖摊位，甚至扬言联合其他商户上访。如果由你牵头处理，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对老旧小区改造中便民市场搬迁引发的矛盾，尤其是张师傅这样面临特殊困难的经营户的强烈反对，作为街道办工作人员，我深知这不仅是一项简单的行政任务，更是一次对基层治理能力、群众工作方法和人文关怀水平的综合考验。处理此事，必须坚持原则性与灵活性相结合，既要确保改造工程顺利推进，维护大多数群众的公共利益，又要充分体恤个别商户的实际困难，千方百计帮助他们渡过难关，真正实现“改造为民、改造

惠民”的初衷。

首先，我会立即与张师傅进行一次深入、坦诚的面对面沟通。沟通地点可以选择在他相对熟悉的社区办公室或市场管理方办公室，营造一个平等、尊重的对话氛围。我会耐心倾听他的诉求和困难，让他充分表达对搬迁的担忧、对家庭生计的焦虑以及对未来的迷茫。在倾听过程中，我会运用同理心，对他的家庭遭遇表示深切的理解和同情，让他感受到政府工作人员是带着温度和诚意来解决问题的，而不是简单粗暴地执行命令。通过这次沟通，我要全面掌握他父亲的具体病情、医疗开销的构成、儿子的失业情况以及他摊位经营的实际收入等关键信息，为后续制定帮扶方案奠定基础。

在充分了解情况的基础上，我会迅速启动多方协调机制。一方面，我会与市场管理方、改造项目指挥部进行紧急磋商，探讨能否在改造期间或改造完成后，在附近区域规划设置临时或永久的替代经营点，优先安置像张师傅这样的困难户，并争取在摊位租金、管理费等方面给予一定期限的减免或优惠。另一方面，我会主动联系民政、人社、医保、工会等部门，召开一次小型协调会，专题研究对张师傅家庭的综合性帮扶措施。例如，协助其申请大病医疗救助、临时生活困难补助；根据其儿子的技能特长，联系辖区企业或推荐参加职业技能培训，帮助其尽快实现再就业；甚至可以考虑通过街道或社区的公益性岗位，为其家庭提供一份过渡性的收入来源。

针对张师傅扬言联合其他商户上访的情况，我必须防患于未然。我会立即组织工作人员对市场内所有商户进行一次全面的走访摸排，通过召开座谈会、发放调查问卷、个别访谈等形式，了解大家对搬迁的整体看法、具体诉求和实际困难。对于商户们普遍关心的搬迁时间、补偿标准、安置地点等核心问题，我会推动项目指挥部制定清晰、透明、合理的搬迁安置方案，并及时向全体商户公示，做好政策解读工作，消除信息不对称引发的猜疑和误解。对于可能存在的“牵头”人物，我会重点做好沟通疏导，讲明依法依规表达诉求的渠道，同时明确指出采取过激、非法方式不仅无助于问题解决，还可能承担相应法律后果，引导大家回归理性协商的轨道。

最后，问题的根本解决在于形成一套系统、长效的帮扶与安置方案。我会将张师傅的个案处理与整个市场的搬迁安置工作统筹考虑。在制定最终方案时，充分吸纳商户的合理意见，设立分类分级帮扶标准，对特困经营户予以重点倾斜。方案确定后，通过公告、宣讲会、上门送达等方式确保每一位商户都知晓。在搬迁过渡期，安排专人提供“一对一”的对接服务，协助办理相关手续，解决实际搬迁中的琐碎难题。我相信，只要我们始终秉持以人民为中心的工作理念，将心比心、换位思考，在法律政策的框架内最大限度地寻求最优解，就一定能够化解矛盾、凝聚共识，既保障城市更新项目的顺利实施，也守护好每一个小商户家庭的生计与希望，实现公共利益与个体权益的平衡，书写基层治理的温暖篇章。

【问题3】

你是市教育局工作人员小韩，近期接到反馈：某小学教师在开展“千名教师进万家”家访活动时，多次遭遇家长推脱，理由包括“工作太忙无法回家”“线上视频一样能沟通”“孩子情况电话里说就行”“去咖啡厅可以，去家里不方便”等，领导安排你跟进处理。如果你是小韩，你会怎么解决？

【问题3参考答案】

作为市教育局工作人员，面对教师在家访活动中遇到的家长推脱现象，我认为这并非简单的沟通障碍，而是反映了新时代家校合作中理念、方式与情感联结的多重挑战。家访作为连接学校与家庭的重要桥梁，其价值在于通过面对面的真诚交流，深入了解学生的成长环境，建立家校互信，形成育人合力。因此，解决这一问题需要从理解家长顾虑、创新工作方法、强化价值引导和健全长效机制等多维度入手，推动家访活动真正落地见效。

首先，我会深入调研，全面分析问题根源。一方面，通过电话访谈、问卷调查等方式，向遭遇推脱的教师详细了解具体情境、家长反馈的细节及教师的感受；另一方面，我会选取部分家长进行沟通，倾听他们的真实想法。可能的原因包括：部分家长因工作压力确实难以协调时间，对家访形式与目的存在误解，担心隐私暴露或家访变成“告状会”，以及传统家访方式与快节奏生活方式的脱节等。只有找准症结，才能对症下药。

其次，我会推动优化家访工作模式，增强灵活性与亲和力。在坚持入户家访核心价值的基础上，可以探索“预约制”与“弹性时间”，如提供晚间或周末时段供家长选择。对于确实无法入户的情况，可认可在社区活动室、图书馆安静区域等中性场所进行，但需引导教师说明入户交流的独特意义。同时，明确家访不是“问题导向”，而是“成长关怀”，提前与家长沟通家访主题，如探讨学生兴趣、家庭教养方式等，减轻家长的心理防御。此外，可开发简明家访指南，帮助教师提升沟通技巧，营造轻松氛围。

再次，我会加强宣传引导，重塑家校共识。通过教育局官网、微信公众号及学校家长会等渠道，以案例、视频等形式宣传家访的育人价值，突出其情感交流、环境观察等不可替代的作用，区别于电话、视频的纯信息沟通。邀请积极参与家访的家长分享心得，突出家访对孩子成长的积极影响。同时，理解并尊重家长多元需求，明确家访的核心是“心访”，形式可适当灵活，但真诚与深度是关键。

最后，我会建议建立长效保障机制，激发双方动力。将家访纳入教师工作量核算，给予适当激励，避免教

师因屡遭拒绝而产生挫败感。鼓励学校建立家访经验分享平台，推广成功案例。定期组织家校合作研讨会，邀请家长代表参与设计家访方案，增强家长的主人翁意识。通过制度设计，让家访成为家校协同育人的常态，而非单项任务。

总之，解决家访推脱问题，需怀同理心理解家长，用创新心改进方法，以真诚心凝聚共识，靠制度心提供保障。作为教育局工作人员，我将积极协调各方，让“千名教师进万家”活动真正走进家庭、走进内心，成为滋养学生成长的温暖纽带，共同托举孩子的美好未来。