

四川省宜宾市江安县选调面试题（县直机关）（网络版）2020年8月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

对于有的党员干部存在“课堂上热，课堂下冷”的现象，你有什么看法？

【问题1参考答案】

在公务员的日常工作中，党员干部的言行举止不仅代表着个人的形象，更是党和政府形象的直接体现。面对有的党员干部存在“课堂上热，课堂下冷”的现象，我认为这不仅是一种工作态度的偏差，更是对党和人民信任的辜负。这种现象的存在，严重影响了党员干部的形象，削弱了党的凝聚力和战斗力，必须引起我们的高度重视。

从政策层面来看，这种现象反映了部分党员干部在学习与实践之间的脱节。党的教育政策强调理论与实践相结合，要求党员干部在学习中深化理解，在实践中检验真理。然而，“课堂上热，课堂下冷”的现象恰恰违背了这一原则，显示出部分党员干部在学习上的形式主义和实践中的消极态度。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：首先，加强党员干部的思想教育，深化他们对理论与实践相结合重要性的认识。其次，建立健全考核机制，将党员干部的学习成果和实践表现纳入考核体系，确保学习不流于形式。再次，鼓励党员干部深入基层，将课堂上学到的理论知识应用到实际工作中去，真正做到学以致用。最后，加强监督和问责，对那些只说不做、言行不一的党员干部进行严肃处理，形成有效的震慑。

总之，党员干部的“课堂上热，课堂下冷”现象是一个需要我们从思想深处进行反思的问题。只有通过加强教育、完善制度、强化监督等多方面的努力，才能确保每一位党员干部都能真正做到言行一致，为党和人民的事业贡献自己的力量。让我们共同努力，以实际行动践行党的宗旨，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

【问题2】

办事大厅有群众意见大，情绪激动。如果你是负责人，你怎么处理？

【问题2参考答案】

面对办事大厅群众意见大、情绪激动的情况，作为负责人，我认为首要任务是稳定群众情绪，深入了解问题根源，并采取有效措施解决问题，确保服务质量和群众满意度。这一过程需要冷静、耐心和高效的沟通能力，以及对群众需求的深刻理解。

首先，我会立即出面与群众进行面对面的沟通，表达对他们意见的重视和理解。通过真诚的态度和语言，缓解群众的激动情绪，让他们感受到我们解决问题的诚意。同时，我会安排工作人员维持现场秩序，确保沟通环境的安全和有序。

其次，我会耐心倾听群众的诉求和意见，详细了解问题的具体内容和原因。通过倾听，不仅能够收集到宝贵的第一手信息，还能够让群众感受到被尊重和重视，这对于缓解紧张情绪非常有帮助。在倾听的过程中，我会做好记录，确保不遗漏任何细节。

然后，根据收集到的信息，我会迅速组织相关工作人员进行内部讨论，分析问题的根源和可能的解决方案。如果是由于服务流程不顺畅、工作人员态度问题或是政策解释不清等原因导致的群众不满，我们会立即采取措施进行整改。例如，优化服务流程、加强工作人员培训或是提供更清晰的政策解读等。

最后，我会将整改措施和结果及时反馈给群众，确保他们了解我们所做的努力和改变。同时，我也会借此机会建立更加完善的群众意见反馈机制，比如设置意见箱、开通热线电话等，以便更好地收集和处理群众意见，预防类似问题的再次发生。

总之，处理群众意见大、情绪激动的情况，需要我们以群众为中心，积极主动地解决问题，不断提升服务质量和工作效率。通过有效的沟通和及时的整改，我们不仅能够解决当前的问题，还能够增强群众的信任和满意度，为构建和谐的社会环境贡献力量。

【问题3】

开展一次调研工作，调研前你会做好哪些准备工作？

【问题3参考答案】

开展调研工作是公务员履行职责、了解民情、收集民意的重要方式，也是制定政策、解决问题的基础。因此，调研前的准备工作至关重要，它直接关系到调研的质量和效果。我认为，调研前的准备工作应该从以下几个方面着手。

首先，明确调研目的和主题。这是调研工作的出发点和落脚点。我们需要清楚地知道为什么要进行这次调研，调研要解决什么问题，达到什么目的。只有明确了调研的目的和主题，才能确保调研工作有的放矢，避免盲目性和随意性。

其次，制定详细的调研计划。调研计划是调研工作的蓝图，它包括调研的时间、地点、对象、方法、步骤等内容。制定调研计划时，要充分考虑实际情况，合理安排时间和资源，确保调研工作有序进行。同时，还要预留一定的灵活性，以应对可能出现的突发情况。

再次，组建专业的调研团队。调研团队是调研工作的执行者，其成员的素质和能力直接影响到调研的质量。因此，要根据调研的主题和目的，选择具有相关专业背景和实践经验的人员组成调研团队。同时，还要对团队成员进行必要的培训，确保他们掌握调研的方法和技巧。

最后，准备充分的调研工具和资料。调研工具和资料是调研工作的重要支撑，包括问卷、访谈提纲、记录工具等。在准备这些工具和资料时，要确保其科学性和实用性，能够有效地收集到所需的信息和数据。此外，还要提前了解调研对象的基本情况，以便更好地与调研对象沟通和交流。

总之，调研前的准备工作是调研工作成功的关键。只有做好充分的准备，才能确保调研工作的顺利进行，收集到真实、准确、全面的信息，为后续的工作提供有力的支持。