

四川省宜宾市翠屏区遴选面试题（网络版）2019 年9月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地借鉴淘宝客户好中差评评价制度，由办事群众对公务员服务好中差进行评价，作为评优评先、提拔升职和处罚的重要依据。对于这项制度，谈谈你的看法？

【问题1参考答案】

这项制度无疑是一种创新之举，它像一缕春风，吹进了公务员服务的每一个角落，旨在通过群众的直接反馈来提升服务质量，增强公务员的责任感和服务意识。这种将淘宝评价机制引入公共服务领域的做法，既体现了政府对群众意见的重视，也展现了与时俱进的服务理念。

从政策分析的角度来看，这项制度有其积极的一面。首先，它能够有效激励公务员提升服务质量，因为评价直接关系到个人的职业发展。其次，它增强了群众的参与感和满意度，让群众成为服务质量的直接评判者。然而，也存在一些潜在问题，比如评价的主观性可能导致不公平，或者某些公务员可能为了获得好评而忽视原则性问题。

针对这些问题，我认为可以采取以下对策。首先，建立一套科学的评价体系，确保评价的客观性和公正性。其次，加强对公务员的培训，提升他们的服务意识和能力。最后，设立监督机制，防止评价过程中的不正当行为。

总的来说，这项制度是一种有益的尝试，它能够促进公务员服务质量的提升，增强群众的满意度。只要我们不断完善和优化，它必将成为推动公共服务进步的重要力量。

【问题2】

有群众上访，处理过程中，你与同事配合上产生矛盾，意见不一。如果遇到这种情况，你如何处理？

【问题2参考答案】

在面对群众上访处理过程中与同事产生矛盾、意见不一的情况时，我认为首先需要明确的是，我们的共同目标是为了更好地服务群众，解决他们的合理诉求。因此，任何分歧都应以这一目标为出发点，通过有效沟通和协作来解决。

首先，我会冷静下来，反思自己的观点和立场。在公务员工作中，我们经常会遇到复杂多变的情况，每个人的经验和视角不同，自然会有不同的处理方式。我会尝试从同事的角度理解他们的意见，看看是否有我未曾考虑到的因素。这种自我反思和换位思考是解决矛盾的第一步。

其次，我会主动与同事进行沟通，表达自己的想法，同时也倾听对方的意见。在沟通中，我会保持开放的心态，避免情绪化的言辞，确保交流是建设性的。通过这样的沟通，我们可能会发现彼此的观点都有其合理之处，从而找到一种折中的解决方案，或者共同探讨出更优的处理方式。

如果沟通后仍然存在分歧，我会考虑寻求第三方的意见，比如向上级领导汇报，请求指导。在公务员工作中，团队合作和层级管理是非常重要的，上级领导的经验和视角往往能帮助我们更全面地看待问题，做出更合理的决策。

最后，无论最终采取哪种方案，我都会确保与同事保持良好的工作关系。在处理群众上访这样的敏感问题时，团队内部的团结和协作至关重要。我会通过实际行动证明，即使在工作中有分歧，我们仍然能够为了共同的目标而携手合作。

总之，面对与同事的矛盾和意见不一，我会通过自我反思、有效沟通、寻求上级指导和维护团队合作等方式来妥善处理。我相信，只要我们始终以服务群众为中心，任何分歧都能找到解决的办法。

【问题3】

宜宾市正在创建全国文明城市，领导安排组织一次“创文”宣传活动，你如何开展？

【问题3参考答案】

在宜宾市创建全国文明城市的背景下，组织一次有效的‘创文’宣传活动，不仅能够提升市民的文明意识，还能够营造浓厚的创建氛围。作为活动的组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的达成。

首先，明确宣传活动的目标和主题。活动的核心目标是提升市民对‘创文’工作的知晓率、支持率和参与率，主题应紧扣‘文明创建，人人有责’，通过多样化的宣传形式，让文明理念深入人心。为此，我们需要设计一系列贴近市民生活的宣传活动，如文明礼仪讲座、文明出行宣传、环保公益活动等，让市民在参与中感受

到文明创建的重要性。

其次，精心策划活动内容和形式。考虑到不同群体的接受习惯，我们将采用线上线下相结合的方式。线上通过社交媒体、官方网站等平台发布‘创文’知识问答、文明行为倡导视频等内容，扩大宣传覆盖面。线下则组织社区宣讲、文明志愿服务、文化演出等活动，增强市民的参与感和体验感。特别是针对青少年群体，可以设计一些互动性强的游戏和竞赛，如‘文明小卫士’评选，激发他们的参与热情。

再次，确保活动的广泛参与和深入影响。我们将联合社区、学校、企事业单位等多方力量，共同参与到宣传活动中来。通过设立‘创文’宣传周，集中开展一系列活动，形成声势。同时，鼓励市民通过拍照打卡、分享文明故事等方式，参与到‘创文’的实践中来，让文明行为成为市民的自觉行动。

最后，注重活动的反馈和总结。活动结束后，我们将通过问卷调查、座谈会等形式，收集市民对活动的意见和建议，评估宣传效果。同时，总结活动中的成功经验和不足之处，为今后的‘创文’工作提供参考。通过不断的优化和创新，确保‘创文’宣传活动能够持续发挥其积极作用，为宜宾市创建全国文明城市贡献力量。