

四川省考面试题（下半年）（网络版）2019年3月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：

随着经济的不断发展，国家为了推动共同富裕，陆续出台了许多帮助困难群众的政策，并逐渐形成了完善的帮助体系。但现在讨论的焦点不是钱数的多少，而是扶贫款是否真真正正地发放到真正有困难的群众手里。

2019年1月，一条关于上海浦东新区三林镇的政府官员慰问困难户家庭的消息登顶热搜。从图片中可以看到，其中一位困难家庭的孩子小汤在为来慰问的领导弹钢琴，有网友质疑这是德国原装进口的38万钢琴，而另一家困难户家中居然出现了水晶吊灯、双开门冰箱和疑似红木的家具。这样的情况实在是令很多人费解。

是否是困难户，主要参考人均收入和家庭情况，不同地区经济发展水平有所不同，对贫困家庭的定义也略有不同。根据2018年上海公布的社会救助标准，低收入困难家庭的认定标准为家庭月人均可支配收入低于2140元。但是，每个家庭的收入都是动态的，一场重大变故就可能使得原本小康的家庭成为特别困难户。

客观理性一点来讲，家里有钢琴和水晶灯也未必不能算困难户，毕竟在条件允许的范围之内，即使是贫困家庭也有权利去改善自己的生活，况且，随着时代的发展，现在有些便宜的水晶灯、双开门冰箱也就一两千多，并不是特别贵。不过，事情的真假不能从表面现象进行主观臆断，还是要靠事实来说话。

针对网友和媒体的质疑，相关单位立即开展调查。经过认真核查，小汤家属于因孩子特殊疾病造成的困难家庭。母亲失业，负责照顾孩子，父亲长期在外地打工，家中还有一位老人，小汤是自闭症儿童，每月的康复费就占家庭收入一大半。至于钢琴则是父母结婚时用5000元彩礼钱购买的一架二手雅马哈钢琴，并非德国原装进口，现用于辅助治疗小汤的病。而另一户同样是因病造成的困难家庭，所住房屋为经适房，老夫妻两人都70岁左右，母子都是残疾人，家庭收入大多用于母子医药费，桌子不是红木的，冰箱价格约5000元，吊灯价格约1900元。走访两户困难家庭时，慰问金均为一次性给予1000元。

网友如此认真，其实是要求相关部门加大监督管理力度，给公众一个满意的结果。如果真的是困难户，完全可以给予相应的补助。但如果存在造假现象，也一定要追究到底。对困难户的帮扶工作是一个动态的过程，必须稳扎稳打，及时更新相关数据，并定期检查审核，以期实现真正的精准扶贫，决不能让纳税人贡献的扶贫款记成一笔糊涂账。

【问题1】

请谈谈对材料中现象的看法。

【问题1参考答案】

材料中描述的现象引发了公众对扶贫款发放真实性和精准性的广泛关注和讨论。这一现象不仅反映了公众对政府扶贫工作的关心和监督，也暴露了扶贫工作中可能存在的信息不对称和审核不严的问题。对此，我认为应该从以下几个方面进行深入分析和思考。

首先，公众的质疑体现了社会监督的重要性。在信息化时代，公众通过社交媒体等平台对政府工作进行监督，这是一种积极的社会参与方式。公众的关注和质疑促使政府部门更加透明和负责，有助于推动扶贫工作的规范化和精准化。因此，政府部门应当欢迎并认真对待公众的监督，及时回应社会关切，增强政府工作的公信力。

其次，扶贫工作的精准性需要不断加强。材料中提到的情况表明，扶贫对象的认定和扶贫款的发放需要更加细致和准确。政府部门应当建立健全的动态监测机制，定期更新贫困家庭的信息，确保扶贫资源能够真正惠及那些最需要帮助的人群。同时，对于因突发事件导致家庭困难的特殊情况，也应当有相应的应急机制和帮扶措施。

再次，扶贫政策的宣传和解释工作不容忽视。公众对扶贫对象的认定标准和扶贫款的发放流程可能存在误解，这就需要政府部门加大政策宣传力度，通过多种渠道向公众普及扶贫政策的具体内容和实施情况，减少不必要的误解和质疑。

最后，扶贫工作的透明度和公开性需要进一步提高。政府部门应当主动公开扶贫款的使用情况和帮扶效果，接受社会监督。通过建立完善的信息公开机制，让公众能够清晰地了解到扶贫工作的进展和成效，从而增强公众对政府工作的信任和支持。

总之，材料中反映的现象是扶贫工作中的一个缩影，它提醒我们在推进共同富裕的过程中，必须注重扶贫工作的精准性、透明度和公开性，确保每一分扶贫款都能够发挥最大的社会效益。只有这样，才能真正实现精准扶贫的目标，让困难群众感受到社会的温暖和关怀。

【问题2材料】

随着经济的不断发展，国家为了推动共同富裕，陆续出台了许多帮助困难群众的政策，并逐渐形成了完善的帮助体系。但现在讨论的焦点不是钱数的多少，而是扶贫款是否真真正正的发放到真正有困难的群众手里。

近日，一条关于上海浦东新区三林镇的政府官员慰问困难户家庭的消息登顶热搜，从图片中可以看到，其中一位困难家庭的孩子小汤在为来慰问的领导弹钢琴，有网友质疑这是德国原装进口的38万钢琴，而另一家困难户家中居然出现了水晶吊灯、双开门冰箱和疑似红木家具。这样的情况实在是令很多人费解。

是否是困难户，主要参考人均收入和家庭情况，不同地区经济发展水平有所不同，对贫困家庭的定义也略有不同。根据2018年上海公布的社会救助标准，低收入困难家庭的认定标准为家庭月人均可支配收入低于2140元。但是，每个家庭的收入都是动态的，一场重大变故就可能使得原本小康的家庭成为特别困难户。

客观理性一点来讲，家里有钢琴和水晶灯也未必不能算困难户，毕竟在条件允许的范围之内，即使是贫困家庭也有权利去改善自己的生活，况且，随着时代的发展，现在有些便宜的水晶灯、双开门冰箱也就一两千多，并不是特别贵。不过，事情的真假不能从表面现象进行主观臆断，还是要靠事实来说话。

针对网友和媒体的质疑，相关单位立即开展调查。经过认真核查，小汤家属于因孩子特殊疾病造成的困难家庭。母亲失业，负责照顾孩子，父亲长期外地打工，家中还有一位老人，小汤是自闭症儿童，每月的康复费就占家庭收入一大半。至于钢琴则是父母结婚时用5000元彩礼钱购买的一架二手雅马哈钢琴，并非德国原装进口，现用于辅助治疗小汤的病。而另一户同样是因病造成家庭困难，所住房屋为经适房，老夫妻两人都70岁，母子都是残疾患者，家庭收入大多用于母子医药费，桌子不是红木的，冰箱价格约5000元，吊灯价格约1900元。两户困难家庭的走访时慰问金均为一次性给予1000元。

网友如此认真，其实是要求相关部门加大监督管理力度，给公众一个满意的结果。如果真的是困难户，完全可以给予相应的补助。但如果存在造假现象，也一定要追究到底。对困难户的帮扶工作是一个动态的过程，必须稳扎稳打。

【问题2】

如果你是单位的工作人员，你会如何应对舆情？

【问题2参考答案】

面对舆情，作为单位的工作人员，首先需要保持冷静和理性，认识到舆情背后反映的是公众对政府工作的关心和监督。这是一次与公众沟通、提升政府透明度和公信力的机会。因此，我会采取以下步骤来应对舆情。

首先，我会迅速组织团队对舆情进行全面的了解和分析，明确舆情的核心问题和公众的主要关切点。通过收集和分析网络上的各种声音，我们可以更准确地把握舆情的走向和公众的情绪，为后续的应对策略提供依据。

其次，我会立即与相关部门沟通，核实舆情中提到的困难户家庭的具体情况。这包括家庭的经济状况、困难原因、慰问金的发放情况等。确保所有信息的准确性和真实性，是回应公众质疑的基础。

在核实信息的基础上，我会准备一份详细的公开声明，通过官方渠道发布。声明中会包括对困难户家庭情况的详细说明，慰问金的发放标准和过程，以及政府对困难户帮扶政策的解释。通过透明公开的信息，消除公众的疑虑和误解。

同时，我会主动与媒体和公众进行沟通，通过新闻发布会、社交媒体等渠道，回应公众的疑问。在沟通中，我会强调政府对困难户帮扶工作的重视和努力，以及政府在监督和管理方面的措施。通过积极的沟通，增强公众对政府工作的理解和支持。

此外，我会建议单位对困难户的认定和帮扶工作进行自查和反思，看看是否存在可以改进的地方。比如，是否可以更加公开透明地进行困难户的认定和帮扶工作，是否可以加强对帮扶资金的监督和管理等。通过不断的改进，提升政府工作的效率和公信力。

最后，我会持续关注舆情的后续发展，及时调整应对策略。舆情的处理不是一蹴而就的，需要根据公众的反应和舆情的演变，灵活应对。通过持续的努力，最终达到平息舆情、提升政府形象的目的。

【问题3材料】

随着经济的不断发展，国家为了推动共同富裕，陆续出台了许多帮助困难群众的政策，并逐渐形成了完善的帮助体系。但现在讨论的焦点不是钱数的多少，而是扶贫款是否真真正正的发放到真正有困难的群众手里。

近日，一条关于上海浦东新区三林镇的政府官员慰问困难户家庭的消息登顶热搜，从图片中可以看到，其中一位困难家庭的孩子小汤在为来慰问的领导弹钢琴，有网友质疑这是德国原装进口的38万钢琴，而另一家困难户家中居然出现了水晶吊灯、双开门冰箱和疑似红木家具。这样的情况实在是令很多人费解。

是否是困难户，主要参考人均收入和家庭情况，不同地区经济发展水平有所不同，对贫困家庭的定义也略有不同。根据2018年上海公布的社会救助标准，低收入困难家庭的认定标准为家庭月人均可支配收入低于2140元。但是，每个家庭的收入都是动态的，一场重大变故就可能使得原本小康的家庭成为特别困难户。

客观理性一点来讲，家里有钢琴和水晶灯也未必不能算困难户，毕竟在条件允许的范围之内，即使是贫困家庭也有权利去改善自己的生活，况且，随着时代的发展，现在有些便宜的水晶灯、双开门冰箱也就一两千多，并不是特别贵。不过，事情的真假不能从表面现象进行主观臆断，还是要靠事实来说话。

针对网友和媒体的质疑，相关单位立即开展调查。经过认真核查，小汤家属于因孩子特殊疾病造成的困难家庭。母亲失业，负责照顾孩子，父亲长期外地打工，家中还有一位老人，小汤是自闭症儿童，每月的康复费就占家庭收入一大半。至于钢琴则是父母结婚时用5000元彩礼钱购买的一架二手雅马哈钢琴，并非德国原装进口，现用于辅助治疗小汤的病。而另一户同样是因病造成家庭困难，所住房屋为经适房，老夫妻两人都70岁，母子都是残疾患者，家庭收入大多用于母子医药费，桌子不是红木的，冰箱价格约5000元，吊灯价格约1900元。两户困难家庭的走访时慰问金均为一次性给予1000元。

网友如此认真，其实是要求相关部门加大监督管理力度，给公众一个满意的结果。如果真的是困难户，完全可以给予相应的补助。但如果存在造假现象，也一定要追究到底。对困难户的帮扶工作是一个动态的过程，必须稳扎稳打。

【问题3】

困难户因为媒体的曝光受到了争议而情绪低落，你作为扶贫办的工作人员，如何安慰该困难户低落的情绪？

【问题3参考答案】

首先，我会以平和的态度接近这位困难户，表达我的理解和同情。我会说：‘我完全理解您现在的感受，媒体的关注确实让人感到压力很大。但请相信，我们的初衷是为了确保每一分扶贫款都能帮助到真正需要的人。您的情况我们已经核实清楚，您确实是符合条件的困难家庭。’

接着，我会详细解释调查的结果和过程，以此来减轻他们的疑虑和不安。我会告诉他们：‘经过我们的认真核查，您家庭的情况完全符合困难户的标准。您家庭的收入大部分用于孩子的康复治疗 and 医药费，这是我们所了解和同情的。关于那些质疑，我们已经公开澄清，您家的钢琴是二手的，价格并不高，而且是为了孩子的康复治疗。’

然后，我会强调社会监督的积极意义，帮助他们从另一个角度看待这次事件。我会说：‘其实，网友的关注也反映了社会对扶贫工作的关心和支持。这种监督有助于我们不断完善工作，确保帮助到更多像您这样的家庭。您的情况让我们更加意识到，困难家庭的定义不仅仅是收入，还包括因病等特殊情况造成的负担。’

最后，我会鼓励他们保持积极的心态，继续接受帮助。我会告诉他们：‘请不要因为这次事件而放弃接受帮助。我们的目标是支持您和您的家庭渡过难关。如果您在康复治疗或其他方面还有困难，随时可以联系我们，我们会尽力提供帮助。’

通过这样的交流，我希望能够缓解他们的低落情绪，让他们感受到政府的关怀和支持，同时也理解社会监督的必要性，从而更加积极地面对生活中的挑战。