

四川省考面试题（县乡/综合岗）（网络版）2026年2月5日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当前，部分家庭因劳动力技能单一、就业信息获取不畅、劳动力适配能力弱等原因面临就业增收困难。为切实解决这一民生痛点，政府聚焦群众需求，推出了涵盖技能培训、岗位对接、政策解读等一系列精准就业服务，有效缓解了相关家庭的就业难题，拓宽就业路径。请你结合这一现象，谈谈对公共服务工作的启示。

【问题1参考答案】

公共服务工作作为连接政府与民众的桥梁，其核心价值在于精准回应民生需求、有效化解社会矛盾。题目中所述政府针对部分家庭就业困难推出的精准服务举措，生动诠释了公共服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”的深刻转变。这一实践启示我们，新时代的公共服务工作必须坚持以人民为中心的发展思想，将服务的触角延伸至社会肌理的细微之处，在洞察需求、优化供给、提升效能、强化协同等方面持续发力，才能真正实现公共服务的普惠性、精准性与可持续性。

这一现象首先启示我们，公共服务必须建立在精准洞察与动态把握民生需求的基础之上。部分家庭面临的技能单一、信息不畅、适配能力弱等问题，并非孤立存在，而是相互交织的结构性难题。公共服务工作不能停留在被动响应层面，而应主动深入基层、深入群众，运用大数据分析、社区网格化管理、常态化调研等手段，精准识别不同群体、不同阶段的核心诉求与痛点。只有像医生诊断病情一样，准确把握问题的症结所在，才能避免服务资源的错配与浪费，确保公共政策的靶向性和干预措施的有效性。

其次，它凸显了公共服务供给体系优化与协同的重要性。政府推出的技能培训、岗位对接、政策解读“组合拳”，体现了系统思维和集成服务的理念。启示在于，公共服务不能是零敲碎打的“单兵作战”，而应构建跨部门、跨层级、跨领域的协同机制。例如，人社部门、教育部门、产业园区、行业协会、社会组织等需打破壁垒，实现培训内容与产业需求的对接、招聘信息与求职人群的智能匹配、扶持政策与申领流程的简化透明。通过构建“一站式”服务平台或“一体化”服务链条，让群众无需在多部门间辗转，就能获得连贯、完整、高效的服务体验。

再者，这一实践强调了公共服务应致力于赋能个体，提升其内生发展能力。授人以鱼不如授人以渔。单纯的岗位推荐或短期补贴只能解一时之困，而针对性的技能培训、职业规划指导、心理疏导等，旨在提升劳动者的市场竞争力和职业转换能力。公共服务工作应更加注重“能力建设”，帮助服务对象更新知识结构、掌握新技能、增强就业信心，从而实现从“输血”到“造血”的根本性转变。这要求服务内容设计更加人性化、个性化，培训方式更加灵活多样（如线上线下结合、订单式培训），真正满足不同年龄、不同背景劳动者的差异化需求。

最后，它提醒我们公共服务的效果评估与反馈机制至关重要。精准就业服务是否真正缓解了难题、拓宽了路径，不能仅看举办了多少场培训、发布了多少条信息，最终要由就业率、收入增长情况、群众满意度等实际成效来检验。因此，公共服务工作必须建立健全科学的效果评估体系和畅通的民意反馈渠道。通过定期跟踪回访、第三方评估、群众评议等方式，收集服务对象的真实感受和改进建议，从而及时发现服务中的盲点与短板，动态调整服务策略，形成“需求识别-服务供给-效果评估-持续改进”的良性闭环，确保公共服务始终与时代发展同步、与人民期待同频。

综上所述，从解决家庭就业难题的精准服务中，我们得到的核心启示是：公共服务工作唯有始终紧扣人民最关心最直接最现实的利益问题，以精准化为导向，以系统化为支撑，以赋能为目标，以实效化为标准，不断推进理念创新、机制创新、手段创新，才能在新征程上更好地履行其增进民生福祉、促进社会公平、推动共同富裕的神圣职责，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

【问题2】

随着乡村振兴战略纵深推进，返乡创业成为激活乡村发展动能的重要引擎，各地返乡创业热潮持续升温。然而，某调研显示，当前返乡创业实践中仍存在四大突出问题：

- 一是：创业项目同质化严重，多集中于传统种养殖、简单农产品加工，缺乏差异化竞争优势；
 - 二是：创业者普遍面临资金短缺问题，且融资渠道窄、贷款审批难、担保机制不完善；
 - 三是：专业人才匮乏，农业技术、电商运营、企业管理等领域技术支撑不足，制约项目升级；
 - 四是：市场对接能力弱，产品销路窄、品牌影响力小，与大型商超、电商平台的合作机制不健全。
- 请针对上述问题，提出具体可行的改进建议。

【问题2参考答案】

返乡创业是乡村振兴的重要抓手，针对当前实践中存在的突出问题，需要从项目创新、金融支持、人才培养、市场拓展等多个维度综合施策，形成系统性的解决方案。

针对创业项目同质化严重的问题，建议地方政府结合区域资源禀赋和产业基础，科学编制乡村产业发展规

划，引导创业者错位发展、特色发展。可以通过建立创业项目库和专家评审机制，对拟上马项目进行可行性评估，避免盲目跟风。鼓励发展休闲农业、乡村旅游、农村电商、乡村文创等新业态，推动一二三产业融合发展。支持返乡创业者与科研院所、高校合作，引入新品种、新技术，开发高附加值农产品，打造“一村一品”“一镇一业”的特色产业格局。

针对资金短缺和融资难的问题，需要构建多元化的金融服务体系。地方政府可以牵头设立乡村振兴创业引导基金，对符合条件的优质项目给予启动资金支持或贴息补助。推动金融机构创新金融产品，开发针对返乡创业的“乡村振兴贷”“创业担保贷”等信贷产品，简化审批流程，适当提高信用贷款额度。完善农村产权抵押担保机制，探索将农村承包土地经营权、集体资产股权等纳入抵押物范围。同时，积极引入社会资本，通过举办创业大赛、项目路演等方式，搭建创业者与投资机构的对接平台。

针对专业人才匮乏的问题，必须坚持内育与外引相结合。一方面，要加强对本土创业者的系统性培训，依托职业院校、农广校等机构，定期开设农业技术、电商运营、财务管理、品牌营销等专题培训班，提升其综合素质和经营能力。另一方面，要完善人才引进政策，通过设立专家工作站、技术顾问团、大学生实践基地等方式，吸引城市专业人才、科技特派员、退休技术人员等下乡服务。建立“创业导师”制度，聘请成功企业家、行业专家为返乡创业者提供一对一指导，帮助其破解技术和管理难题。

针对市场对接能力弱的问题，关键在于打通产销对接的“最后一公里”。政府应积极搭建产销对接平台，组织返乡创业企业参加农产品展销会、博览会，定期举办产销对接洽谈会。支持建设县域农产品冷链物流、仓储配送中心，降低物流成本。大力发展农村电商，培育本土电商人才和网红主播，利用直播带货、社群营销等新模式拓宽线上销路。实施品牌强农战略，指导创业者打造区域公用品牌、企业品牌和产品品牌，提升产品辨识度和市场竞争力。推动与大型商超、生鲜电商平台建立长期稳定的直采合作关系，并完善订单农业、农超对接等利益联结机制，让好产品卖出好价钱。

总之，破解返乡创业难题是一项系统工程，需要政府、市场、社会协同发力，通过精准施策、优化服务、强化保障，才能让返乡创业的星星之火，形成助推乡村振兴的燎原之势，真正激活乡村发展的内生动力。

【问题3】

你所在社区的多个老旧小区正推进加装电梯项目，这一工作得到了多数高层居民的支持，但低层居民却普遍存在抵触情绪：一方面认为电梯加装会遮挡房屋采光、产生运行噪音，影响日常生活；另一方面对电梯建设及后期维护的高额分摊费用存在异议，同时对电梯品牌、型号的选择与高层居民分歧较大。近期，部分低层居民多次到社区办公室反映诉求，甚至在业主群内与高层居民引发激烈争吵，导致项目推进陷入停滞。作为社区工作人员，你会如何处理这一矛盾，推动加装电梯项目顺利进行？

【问题3参考答案】

老旧小区加装电梯是提升居民生活品质、完善社区功能的重要民生工程，但在推进过程中出现高层与低层居民意见分歧、矛盾激化的情况，确实需要我们社区工作人员以高度的责任感和细致的工作方法去化解。面对当前项目停滞、居民关系紧张的现状，我认为应当秉持“尊重差异、凝聚共识、依法依规、共建共享”的原则，通过深入沟通、科学协调、制度保障等多维度举措，推动这一惠民项目真正落地见效。

首先，我会立即搭建一个开放、平等的对话平台，邀请高层与低层居民代表、电梯公司专业人员、法律顾问及社区调解委员会成员共同参与协商会议。在会议中，我会引导各方充分表达诉求：低层居民担心的采光、噪音、费用分摊等问题，高层居民对便利生活的迫切需求，以及双方对电梯品牌、型号的不同偏好，都应当得到认真倾听和记录。同时，我会邀请专业技术人员现场解答，用数据说明电梯设计如何最大限度减少遮挡和噪音，并展示不同品牌型号的性能、价格及维护成本对比，帮助居民基于事实做出理性选择。

其次，针对费用分摊这一核心争议点，我会牵头制定更加公平、透明的方案。参考其他社区的成功经验，建议采用“分层差异化分摊”模式，即根据楼层高低、受益程度等因素合理设定比例，并可探索引入政府补贴、公积金提取、社会资本参与等多元资金渠道，减轻居民负担。对于后期维护费用，则需明确产权归属、管理责任和资金监管机制，形成书面协议，消除居民后顾之忧。此外，对于低层居民因电梯加装可能受到的采光、通风等影响，可协商给予适当经济补偿或社区公共服务优先权，体现利益平衡。

再次，我会加强情感沟通与关系修复工作。组织“邻里茶话会”“电梯建设观摩日”等活动，让高低层居民在非正式场合增进理解、换位思考。同时，利用社区宣传栏、微信群等渠道，广泛宣传加装电梯的政策利好、成功案例及和谐邻里故事，营造“共建美好家园”的社区氛围。对于仍在业主群内争吵的居民，我会私下沟通，劝导其理性表达，避免情绪化言论激化矛盾。

最后，我会推动建立长效监督与反馈机制。项目推进过程中，定期公示进展、费用明细及问题整改情况，接受居民监督。电梯建成后，组织居民参与验收和后期管理，确保项目真正符合民意、惠及民生。通过这一系列举措，不仅解决当前电梯加装的困境，更希望借此提升社区治理能力，增强居民自治意识，为未来其他社区更新项目积累宝贵经验。