

四川省考面试题（司法监狱系统）（网络版）2022 年2月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

小杜去书店买书，回家发现书缺页，去书店换书并要求报销20元交通费。但书店只同意换书，不同意承担换书时产生的交通费。小杜就交通费问题向消费者协会进行投诉维权。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在这个信息爆炸的时代，书籍作为知识的载体，其完整性和服务质量直接关系到消费者的阅读体验和权益保护。小杜在书店购买的书籍出现缺页问题，书店仅同意换书而拒绝承担交通费的做法，引发了我们对消费者权益保护的深思。这一事件不仅反映了消费者维权意识的觉醒，也暴露了当前消费环境中服务理念不足。

首先，从消费者权益的角度来看，小杜的要求是合理的。根据《消费者权益保护法》，消费者在购买商品或接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件。书籍缺页属于质量问题，书店应当承担由此产生的合理费用，包括交通费。这不仅是对消费者权益的尊重，也是商家应尽的社会责任。

其次，书店拒绝承担交通费的做法，反映了部分商家服务意识的缺失。在激烈的市场竞争中，优质的服务和良好的售后是赢得消费者信任的关键。书店的这一做法，不仅损害了消费者的权益，也可能影响其品牌形象和长期发展。

针对这一问题，我们建议从以下几个方面进行改进：一是加强消费者权益保护法律法规的宣传，提高消费者的维权意识和能力；二是商家应提升服务质量，完善售后机制，主动承担因商品质量问题产生的合理费用；三是消费者协会等组织应积极发挥作用，为消费者提供便捷的维权渠道和支持。

总之，小杜的维权行为值得我们点赞，它不仅是对个人权益的维护，也是推动社会进步的力量。让我们共同努力，营造一个公平、公正、诚信的消费环境，让每一位消费者都能享受到优质的服务和尊重。

【问题2】

建筑公司拖欠农民工工资，农民工组织起来准备集体上访，引起省委、省政府重视，责成当地司法局提供法律援助。领导安排你负责这项工作，你怎么开展？

【问题2参考答案】

面对建筑公司拖欠农民工工资，农民工准备集体上访的情况，作为司法局负责此项工作的负责人，我将从以下几个方面着手，确保法律援助工作有序、高效开展，切实维护农民工的合法权益。

首先，我会迅速组织一支由律师、法律工作者组成的专业团队，对农民工的诉求进行详细了解和分析。通过与农民工代表的面对面沟通，收集相关证据和材料，明确拖欠工资的具体情况，包括拖欠的金额、时间、涉及的人数等，为后续的法律援助工作打下坚实的基础。

其次，我会协调相关部门，如劳动监察大队、住建局等，对涉事建筑公司进行调查，了解其经营状况和拖欠工资的原因。通过多方协作，形成合力，督促建筑公司尽快支付拖欠的工资。同时，我也会与农民工保持密切沟通，及时向他们通报工作进展，稳定他们的情绪，避免事态进一步恶化。

接下来，我会根据调查结果，制定具体的法律援助方案。对于确实存在拖欠工资行为的建筑公司，我们将依法为其提供法律援助，帮助农民工通过法律途径追讨工资。这可能包括提起劳动仲裁、民事诉讼等。对于经济困难的农民工，我们将减免或免除其诉讼费用，确保他们能够无障碍地行使自己的权利。

此外，我还会组织法律宣传和教育活动，提高农民工的法律意识和自我保护能力。通过举办法律讲座、发放法律宣传资料等形式，让农民工了解自己的权利和维权途径，避免类似事件的再次发生。

最后，我会总结此次法律援助工作的经验和教训，形成书面报告，供上级部门参考。同时，我也会建议建立长效机制，如定期对建筑行业的工资支付情况进行检查，加强与农民工的沟通联系，及时发现和解决问题，从根本上预防拖欠农民工工资现象的发生。

【问题3】

监狱录用了一批医学院毕业生，将他们分配到监狱各系统的不同岗位，有的岗位与医学专业不挂钩，于是一些人慢慢产生职业倦怠，工作积极性低，做事敷衍，逐渐成为单位“边缘人”。假如你现在也是这些“边缘人”中的一员，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对监狱系统中医学院毕业生因岗位与专业不挂钩而产生的职业倦怠现象，我认为首先需要从个人心态调整和职业规划的角度出发，积极寻找解决问题的方法。作为其中的一员，我会采取以下措施来应对这一挑战。

首先，我会进行深刻的自我反思，明确自己的职业兴趣和长期目标。虽然当前的岗位与医学专业不直接相关，但监狱系统作为一个特殊的工作环境，提供了独特的职业发展机会。我会思考如何将医学知识应用于当前岗位，比如在监狱卫生管理、心理健康辅导等方面发挥专业优势，从而找到工作的意义和价值。

其次，我会主动与领导和同事沟通，表达自己对工作的想法和困惑。通过沟通，我可能会发现一些之前未被注意到的机会，比如参与监狱内的健康教育活动、协助处理突发医疗事件等。这样不仅能够提升自己的工作积极性，还能够为单位带来实际的贡献。

此外，我会积极寻求职业发展的多元化路径。监狱系统的工作虽然与医学专业不完全对口，但其中涉及的管理、教育、心理辅导等领域，都是可以深入发展的方向。我会利用业余时间学习相关知识，提升自己的综合素质，为未来的职业转型做好准备。

最后，我会调整心态，认识到任何工作都有其独特的价值和挑战。职业倦怠往往源于对工作的不满和无力感，但通过积极的态度和行动，我们可以重新找到工作的热情和动力。我会尝试从不同的角度看待自己的工作，发现其中的乐趣和成长机会。

总之，面对职业倦怠和成为单位“边缘人”的困境，我会通过自我反思、主动沟通、多元化发展和心态调整等方法来应对。我相信，只要保持积极的态度和行动，就一定能够找到属于自己的职业发展道路。