

四川省考面试题（定向招考）（网络版）2017年6月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

四川汶川甜樱桃滞销引发冲突目前事态已平息

中新网成都5月29日电（记者安源）29日记者从四川省阿坝州汶川县委外宣办获悉，因都汶高速公路病害治理(单行管制)导致交通拥堵，严重影响当地甜樱桃销售，该县部分果农和商贩于28日下午离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆，事件发生后当地相关部门第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置，目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

该县就樱桃滞销引发冲突事件的情况于29日发布通报，通报称：汶川甜樱桃以其优良的品质赢得众多消费者的认可和热捧，汶川群众受益于该产业的带动实现脱贫增收。汶川县一直高度重视保护广大消费者的合法权益，积极引导经营户诚信经营。今年5月17日发生的一起德阳游客投诉，反映在汶川境内国道公路旁购买甜樱桃存在缺斤少两问题(经调查核实举报属实，有关部门对不法商贩文某进行了处理)。面对投诉，汶川县不回避矛盾和问题，开展旨在杜绝缺斤少两、以次充好、以假代真等不正当竞争行为的规范经营行动，切实维护广大消费者和果农的合法权益。

因端午小长假进入阿坝州旅游车流量剧增，达3.2万辆/天，而都汶高速紫坪铺隧道、龙溪隧道病害治理(单行管制)导致交通拥堵，从成都至汶川时间从1.5小时增加到5小时以上，严重影响甜樱桃销售。28日下午，部分果农和商贩离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中，极个别商贩借口修路堵车和规范经营行动影响甜樱桃销售，与城管人员发生争执，致使正处于滞销困境中的部分群众负面情绪被点燃，进而与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆。情况发生后，阿坝州州委、州政府高度重视，主要领导第一时间要求汶川县迅速调查原因，妥善处置，确保社会秩序稳定。汶川县党政领导第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置。目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

汶川县对在小长假发生该起事件深感歉意和自责，对由此给群众和游客带来的不便致以歉意。目前已成立由县委副书记，政法委书记，分管副县长，公安局长组成的联合调查组，对这一情况展开调查，将在后续调查核实的基础上，依法依规对相关人员进行严肃处理，并及时向社会通报真实情况，感恩全社会对汶川的关爱。

根据以上材料回答以下问题：

【问题1】

有游客反应缺斤少两，叫你去调查，你如何获取信息？

【问题1参考答案】

在接到游客反映缺斤少两的投诉后，作为负责调查的公务员，我将采取一系列措施来全面、准确地获取信息，确保调查的公正性和有效性。首先，我会直接联系投诉的游客，详细了解其购买甜樱桃的具体情况，包括购买的时间、地点、商贩的特征以及缺斤少两的具体表现。这一步骤至关重要，因为它是获取第一手资料的直接途径，能够帮助我快速锁定调查的方向和重点。

其次，我会前往游客提到的购买地点进行实地调查。在这个过程中，我会观察该区域的商贩经营状况，是否有其他游客反映类似问题，以及商贩使用的称重工具是否合规。同时，我会与当地的城管和市场管理人员进行沟通，了解他们对商贩的管理情况，以及是否有过类似的投诉记录。这些信息将帮助我评估问题的普遍性和严重性。

接下来，我会走访周边的其他商贩和果农，了解他们对这一事件的看法和所知道的情况。通过与他们交流，我可以获取更多关于市场经营环境和商贩行为的背景信息，这对于理解问题的根源和制定解决方案非常有帮助。

此外，我会查阅相关的市场管理规定和法律法规，明确商贩在经营过程中应遵守的标准和规定。这将为我后续的调查和处理提供法律依据，确保我的调查和处理措施既合理又合法。

最后，我会将所有收集到的信息进行整理和分析，形成一份详细的调查报告。在报告中，我会明确指出问题的性质、原因以及可能的影响，并提出相应的处理建议。通过这样的全面调查，我不仅能够解决当前的投诉问题，还能够为预防类似问题的发生提供参考。

【问题2材料】

四川汶川甜樱桃滞销引发冲突目前事态已平息

中新网成都5月29日电（记者安源）29日记者从四川省阿坝州汶川县委外宣办获悉，因都汶高速公路病害治理(单行管制)导致交通拥堵，严重影响当地甜樱桃销售，该县部分果农和商贩于28日下午离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆，事件发生后当地相关部门第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置，目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

该县就樱桃滞销引发冲突事件的情况于29日发布通报，通报称：汶川甜樱桃以其优良的品质赢得众多消费者的认可和热捧，汶川群众受益于该产业的带动实现脱贫增收。汶川县一直高度重视保护广大消费者的合法权益，

积极引导经营户诚信经营。今年5月17日发生的一起德阳游客投诉，反映在汶川境内国道公路旁购买甜樱桃存在缺斤少两问题(经调查核实举报属实，有关部门对不法商贩文某进行了处理)。面对投诉，汶川县不回避矛盾和问题，开展旨在杜绝缺斤少两、以次充好、以假代真等不正当市场竞争行为的规范经营行动，切实维护广大消费者和果农的合法权益。

因端午小长假进入阿坝州旅游车流量剧增，达3.2万辆/天，而都汶高速紫坪铺隧道、龙溪隧道病害治理(单行管制)导致交通拥堵，从成都至汶川时间从1.5小时增加到5小时以上，严重影响甜樱桃销售。28日下午，部分果农和商贩离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中，极个别商贩借口修路堵车和规范经营行动影响甜樱桃销售，与城管人员发生争执，致使正处于滞销困境中的部分群众负面情绪被点燃，进而与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆。情况发生后，阿坝州州委、州政府高度重视，主要领导第一时间要求汶川县迅速调查原因，妥善处置，确保社会秩序稳定。汶川县党政领导第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置。目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

汶川县对在小长假发生该起事件深感歉意和自责，对由此给群众和游客带来的不便致以歉意。目前已成立由县委副书记，政法委书记，分管副县长，公安局长组成的联合调查组，对这一情况展开调查，将在后续调查核实的基础上，依法依规对相关人员进行严肃处理，并及时向社会通报真实情况，感恩全社会对汶川的关爱。

根据以上材料回答以下问题：

【问题2】

你作为城管，去管理他们乱摆摊，发生矛盾，如何处理？

【问题2参考答案】

在面对城管与果农、商贩因乱摆摊问题发生矛盾时，作为城管人员，首先要保持冷静和理性，理解果农和商贩的困境，同时也要坚守法律法规，维护城市秩序。处理此类矛盾，需要采取既有人情味又不失原则的方法，确保事态不升级，同时寻找解决问题的根本途径。

首先，我会立即停止任何可能激化矛盾的行为，如强行没收物品或使用强制手段，转而采用沟通和劝导的方式。我会向果农和商贩解释城市管理的必要性和法律法规的要求，让他们明白乱摆摊不仅影响市容市貌，还可能对交通和市民生活造成不便。同时，我也会倾听他们的诉求，了解他们的困难和压力，尤其是甜樱桃滞销给他们带来的经济压力。

其次，我会尝试协调相关部门，寻找临时解决方案。例如，可以协调在附近设立临时销售点，或者在确保不影响交通和市容的前提下，允许他们在特定时间段内摆摊。这样既能在一定程度上缓解果农和商贩的销售压力，又能维护城市秩序。

再次，我会向上级汇报情况，建议从政策层面解决甜樱桃滞销问题。比如，可以协调交通部门优化交通管制措施，减少对甜樱桃运输和销售的影响；或者通过电商平台、社交媒体等渠道，帮助果农和商贩拓宽销售渠道，减少他们对路边摆摊的依赖。

最后，我会反思此次事件的处理过程，总结经验教训。作为城管人员，我们不仅要执法，还要学会如何在执法中体现人文关怀，如何在维护城市秩序的同时，帮助市民解决实际问题。只有这样，才能赢得市民的理解和支持，减少类似矛盾的发生。

【问题3材料】

四川汶川甜樱桃滞销引发冲突目前事态已平息

中新网成都5月29日电（记者安源）29日记者从四川省阿坝州汶川县委外宣办获悉，因都汶高速公路病害治理(单行管制)导致交通拥堵，严重影响当地甜樱桃销售，该县部分果农和商贩于28日下午离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆，事件发生后当地相关部门第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置，目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

该县就樱桃滞销引发冲突事件的情况于29日发布通报，通报称：汶川甜樱桃以其优良的品质赢得众多消费者的认可和热捧，汶川群众受益于该产业的带动实现脱贫增收。汶川县一直高度重视保护广大消费者的合法权益，积极引导经营户诚信经营。今年5月17日发生的一起德阳游客投诉，反映在汶川境内国道公路旁购买甜樱桃存在缺斤少两问题(经调查核实举报属实，有关部门对不法商贩文某进行了处理)。面对投诉，汶川县不回避矛盾和问题，开展旨在杜绝缺斤少两、以次充好、以假代真等不正当市场竞争行为的规范经营行动，切实维护广大消费者和果农的合法权益。

因端午小长假进入阿坝州旅游车流量剧增，达3.2万辆/天，而都汶高速紫坪铺隧道、龙溪隧道病害治理(单行管制)导致交通拥堵，从成都至汶川时间从1.5小时增加到5小时以上，严重影响甜樱桃销售。28日下午，部分果农和商贩离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中，极个别商贩借口修路堵车和规范经营行动影响甜樱桃销售，与城管人员发生争执，致使正处于滞销困境中的部分群众负面情绪被点燃，进而与执法人员

发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆。情况发生后，阿坝州州委、州政府高度重视，主要领导第一时间要求汶川县迅速调查原因，妥善处置，确保社会秩序稳定。汶川县党政领导第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置。目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

汶川县对在小长假发生该起事件深感歉意和自责，对由此给群众和游客带来的不便致以歉意。目前已成立由县委副书记，政法委书记，分管副县长，公安局长组成的联合调查组，对这一情况展开调查，将在后续调查核实的基础上，依法依规对相关人员进行严肃处理，并及时向社会通报真实情况，感恩全社会对汶川的关爱。

根据以上材料回答以下问题：

【问题3】

你认为汶川县面对甜樱桃滞销接下来的重点工作是什么？如何帮助汶川县卖出樱桃？

【问题3参考答案】

面对汶川县甜樱桃滞销的问题，我认为接下来的重点工作应当是多维度、全方位地展开，既要解决当前的销售困境，也要从长远考虑，建立稳定的销售渠道和品牌形象。首先，应当立即组织力量，利用线上线下多种渠道，扩大甜樱桃的销售范围。线上可以通过电商平台、社交媒体等途径，开展直播带货、团购等活动，吸引更多消费者购买。线下则可以与超市、水果店等合作，设立专柜或专区，提高产品的曝光率。同时，可以邀请知名人士或网红进行代言，提升产品的知名度和吸引力。

其次，应当加强与物流企业的合作，确保甜樱桃能够快速、新鲜地送达消费者手中。由于交通拥堵是导致滞销的一个重要原因，因此，可以考虑开辟绿色通道，优先运输甜樱桃，或者采用冷链物流，延长产品的保鲜期。此外，还可以探索建立直销模式，减少中间环节，降低成本，提高果农的收入。

再者，应当加强对甜樱桃品牌的建设和维护。汶川甜樱桃以其优良的品质赢得了消费者的认可，但也存在个别商贩的不诚信行为损害了品牌形象。因此，应当加强对市场的监管，严厉打击缺斤少两、以次充好等行为，保护消费者的合法权益。同时，可以通过举办甜樱桃节、品鉴会等活动，提升品牌的知名度和美誉度。

最后，应当从政策层面给予支持。政府可以出台相关政策，如减免税收、提供补贴等，鼓励企业和个人参与甜樱桃的销售和推广。同时，可以组织专家团队，为果农提供技术指导和市场分析，帮助他们提高种植技术，优化产品结构，适应市场需求。

总之，解决汶川县甜樱桃滞销问题，需要政府、企业、果农和消费者共同努力，通过多渠道销售、品牌建设、政策支持等措施，共同推动甜樱桃产业的健康发展。