

四川省考面试题（综合岗/乡镇岗）（网络版）2022年2月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

一位市民在深圳市卫健委微信公众号推文下方留言求助，“昨晚9点在龙华中心医院做的核酸，产妇等着住院，要核酸证明才能入住，什么时候能出结果啊？12小时了”。后又补充道，“医院预约做的核酸，不是大规模免费筛查做的，能不能优先安排，因为真的挺急”。文章作者“深圳卫健委”火速在留言区回复称，“电话发我”。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，政府与民众之间的沟通桥梁越来越重要，深圳市卫健委微信公众号的这次互动，不仅展现了政府部门的高效响应，也体现了对民众急难愁盼问题的深切关怀。这种“电话发我”的简洁回复，背后是对市民紧急求助的迅速反应和解决问题的决心，值得我们深入思考和赞赏。

从政策层面来看，这一事件反映了政府部门在公共服务中的灵活性和人性化。在疫情防控常态化的背景下，核酸检测成为了日常生活的一部分，但对于像产妇这样的特殊群体，政策的执行需要更加细致和体贴。深圳市卫健委的做法，实际上是对现有政策的一种补充和完善，展现了政策执行中的温度。

针对此类情况，建议政府部门可以进一步优化应急响应机制，比如设立专门的紧急求助通道，确保特殊群体的需求能够得到优先处理。同时，也可以通过技术手段，如开发预约系统时增加紧急情况标识，或者在核酸检测结果出具时，对特殊人群的结果进行优先处理。此外，加强部门间的协同，确保信息传递的畅通无阻，也是提高应急响应效率的关键。

总之，深圳市卫健委的这次互动，不仅解决了一个市民的实际问题，也为政府部门如何更好地服务民众提供了宝贵的经验。在未来的工作中，我们期待看到更多这样有温度、有效率的服务，让政府与民众之间的沟通更加顺畅，共同构建和谐社会。

【问题2】

你和同事共同开展一项工作，但是同事由于其他任务出现问题受到处分，情绪低落，对你们合作的任务也不配合安排了。对此，你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对同事因其他任务受到处分而情绪低落，进而影响到我们共同合作的任务，我认为首先要理解同事的处境，积极沟通，帮助他调整心态，同时确保我们的工作能够顺利进行。

首先，我会选择一个合适的时机，与同事进行一次深入的沟通。在沟通中，我会表达对他处境的同情和理解，让他感受到我的关心和支持。同时，我也会倾听他的想法和感受，了解他目前的具体困难和需求。通过这样的沟通，我希望能够帮助他缓解情绪上的压力，重新找回工作的动力。

其次，我会根据沟通的结果，灵活调整我们的工作安排。如果同事确实因为情绪问题暂时无法全力投入工作，我会考虑暂时承担更多的工作任务，或者调整任务的优先级和时间表，确保项目不会因为他的暂时缺席而受到影响。同时，我也会鼓励同事在适当的时候重新参与到工作中来，逐步恢复他的工作状态。

最后，我会反思这次事件，思考如何在未来的工作中更好地预防类似问题的发生。比如，是否可以提前与同事沟通，了解他的工作负荷和压力，避免因为其他任务的问题影响到我们的合作。同时，我也会思考如何在团队中建立更加有效的沟通和支持机制，帮助团队成员在面对困难和挑战时能够更好地相互支持和协作。

【问题3】

你是驻村干部，通过线上渠道推广销售你们村的农产品，但有消费者举报说农产品价高质劣，此时你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对消费者举报我们村的农产品价高质劣的问题，作为驻村干部，我首先会感到责任重大，因为这不仅关系到消费者的权益，也直接影响到我们村的声誉和农产品的销售前景。因此，我会立即采取行动，全面调查此事，确保问题得到妥善解决。

首先，我会与举报的消费者取得联系，详细了解他们的具体投诉内容，包括购买的农产品种类、价格、质量问题等，以便准确掌握问题的具体情况。同时，我会向他们表达我们的歉意，并承诺会认真调查此事，给予他们一个满意的答复。

接下来，我会组织村内的农产品生产者和销售团队，召开紧急会议，讨论此次投诉事件。我们会检查相关的农产品生产、包装、运输等环节，查找可能导致质量问题的原因。如果是生产环节的问题，我们会立即采取

措施改进生产工艺，确保产品质量；如果是运输或储存环节的问题，我们会优化物流和储存条件，避免类似问题再次发生。

同时，我会对我们的线上销售渠道进行全面的审查，确保所有的产品描述、价格标注都是准确无误的。如果发现有任何误导消费者的信息，我们会立即更正，并对相关责任人进行问责。我们还会考虑引入第三方质量检测机构，对我们的农产品进行定期检测，确保产品质量的稳定性和可靠性。

此外，我会通过线上渠道发布公开声明，向所有消费者说明此次事件的处理过程和结果，展示我们改进的决心和措施。我们还会设立消费者反馈热线，鼓励消费者提出宝贵意见，帮助我们不断改进产品和服务。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果形成报告，向上级部门汇报，并建议在更广泛的范围内推广我们的改进措施，以防止类似问题在其他地区发生。我相信，通过我们的努力，不仅能够解决当前的问题，还能够提升我们村农产品的整体质量和市场竞争力。