

四川省考面试题（网络版）2017年12月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

12月2日上午，西安市莲湖区西二环开远门桥发生涉及38辆车的多起相撞事故，事故原因系有洒水车洒水导致路面结冰。按照西安市相关规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，而事故当天的气温在-1℃左右。但是到底该由谁来为洒水结冰事件负责至今仍未有定论。

路面结冰致38辆车相撞

西安市民李先生亲历了这场事故，他告诉北京青年报记者，他来到事故现场附近时车速在60km/h左右，与前车间距约50米。事发路段是个下坡，他当时看见前面有八辆车撞在一起，且路面有明显反光。李先生车的防侧滑灯一直在闪，踩油门时车并未有反应。李先生判断“路面有冰层，车打滑了”。随后，李先生的车打滑转了半圈，与没刹住的后车相撞，车头受伤。

李先生表示，他此前就对“冬天洒水结冰”的问题向西安市城管局投诉过两次，但没有收到回复，他认为洒水车所属的部门应该对此次事故负责。

北青报记者了解到，12月2日早晨6点半左右第一起追尾发生，之后不断发生事故，到7点半左右的一个小时里，上百米道路上连续撞了38辆车。

洒水结冰该由谁负责？

12月2日，西安交警发布微博称，该交通事故系“市政洒水造成”。当天中午，西安市市政设施管理局发微博称，城市道路洒水为城管部门进行，不由市政部门进行。但是12月3日，两条微博都删除了。

北青报记者在12月2日事发路段的监控视频中看到，凌晨5点半左右在开远门桥上有一辆洒水车正在洒水作业。据中央气象台天气预报显示，12月1日20时~12月2日20时，西安市的最低气温为-1℃。按照西安市城市管理局10月27日发布的《关于进一步做好冬季市容环卫管理工作的通知》规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，避免因此引起的安全事故和负面舆情。

事发当天，莲湖区城管局下属的环卫应急保障中心的工人对媒体称，12月1日晚洒水前，有环卫工人查看地面发现未上冻，就进行了洒水作业。洒完水后，保洁工作人员打扫路面时发现路面结冰了。

北青报记者就这一说法询问西安市城管局，一名工作人员称“负责道路洒水工作的是各区域城管局，各区域城管局为了治污减霾会增加洒水量。按照相关规定，气温3℃以下不应该洒水，若洒水需向市城管局报备，上报防止道路结冰的应急预案”。该工作人员表示，往年收到过市民关于道路洒水的投诉，但从未出过重大的责任事故，也从未追究过洒水单位的责任。

12月4日，莲湖区城管局的工作人员对北青报记者表示，他们不清楚洒水车是哪个部门的。“洒水事项是我们和市政一起负责的，西安的路段比较杂，我们会根据交警最终判定的路段来确定事故的责任人。”随后，北青报记者联系西安交警询问事故的负责人，但未得到回复。

西安市民曾多次投诉洒水问题

多位西安市民表示，冬天在马路上洒水，对非机动车和行人造成很大的安全隐患。北青报记者在西安市城市管理局网站上看到，2017年11月有六位市民就“城市道路冬天洒水的问题”进行了在线投诉。市民方华在投诉中称，洒水车导致路面积水过多，容易打滑，每天能看到路口有滑倒或差点滑倒的电动车。另一市民邓生则称，“天气转冷，马路上洒水犹如洒油，容易滑倒摔伤。”

西安市城管局回复投诉的六位市民称，西安地处内陆道路灰尘比较大，特别是西安市正处在高速发展建设期，扬尘情况比较重，加之我市进入秋冬季雾霾天气时常发生，市容环卫管理部门进行的道路洒水作业是主要的治理措施，通过洒水作业对道路进行降尘，同时对保洁员不能扫除的泥土、浮尘，用洒水车来进行冲洗，以达到城市道路保洁的要求。近期，市城管局再次印发了通知，重申秋冬季保洁作业有关规定，要求各单位严格按照城市道路保洁作业标准和时限进行保洁作业，严防出现因保洁造成的道路结冰问题，保洁车辆严禁在早晚交通高峰时段上路作业。

【问题1】

对此事件，你怎么看？

【问题1参考答案】

这起发生在西安市莲湖区西二环开远门桥的多车相撞事故，不仅造成了严重的财产损失，更暴露了城市管理中的深层次问题。事故的直接原因是洒水车在低温条件下洒水导致路面结冰，而背后反映出的则是城市管理部门在执行规定时的疏忽和对市民安全意识的淡漠。这一事件值得我们深思，也亟需相关部门采取有效措施，避免类似悲剧再次发生。

首先，事故的发生并非偶然，而是多重因素共同作用的结果。一方面，洒水车在气温低于3℃的情况下仍进行洒水作业，明显违反了西安市城市管理局的相关规定。另一方面，市民李先生曾两次就“冬天洒水结冰”问题向城管局投诉，却未得到任何回复，反映出政府部门在回应市民关切方面的不作为。此外，事故发生后，相

关部门之间的责任推诿，更是加剧了公众的不满和质疑。

深入分析，这一事件暴露出城市管理中的几个关键问题。一是规章制度的执行不力，虽有明确规定，但执行层面存在漏洞；二是部门间的协调不畅，导致责任界定模糊；三是对市民投诉的处理机制不健全，未能及时解决市民反映的问题。这些问题的存在，不仅影响了政府的公信力，也对市民的生命财产安全构成了威胁。

针对这些问题，我认为应采取以下几项措施。首先，加强规章制度的执行力度，确保在气温低于3℃时停止一切洒水作业，并对违规行为进行严厉处罚。其次，建立跨部门的协调机制，明确各部门的职责范围，避免责任推诿。再次，完善市民投诉处理机制，确保市民的合理诉求能够得到及时回应和解决。最后，加强对城市管理人员的培训，提高他们的责任意识和服务意识。

总之，这起事故是对城市管理的一次严峻考验。只有通过加强制度执行、优化部门协作、完善投诉机制和提升人员素质，才能从根本上解决问题，保障市民的安全和城市的和谐稳定。让我们共同努力，为建设更加安全、有序的城市环境而不懈奋斗。

【问题2材料】

12月2日上午，西安市莲湖区西二环开远门桥发生涉及38辆车的多起相撞事故，事故原因系有洒水车洒水导致路面结冰。按照西安市相关规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，而事故当天的气温在-1℃左右。但是到底该由谁来为洒水结冰事件负责至今仍没有定论。

路面结冰致38辆车相撞

西安市民李先生亲历了这场事故，他告诉北京青年报记者，他来到事故现场附近时车速在60km/h左右，与前车间距约50米。事发路段是个下坡，他当时看见前面有八辆车撞在一起，且路面明显有反光。李先生车的防侧滑灯一直在闪，踩油门时车并未有反应。李先生判断“路面有冰层，车打滑了”。随后，李先生的车打滑转了半圈，与没刹住的后车相撞，车头受伤。

李先生表示，他此前就对“冬天洒水结冰”的问题向西安市城管局投诉过两次，但没有收到回复，他认为洒水车所属的部门应该对此次事故负责。

北青报记者了解到，12月2日早晨6点半左右第一起追尾发生，之后不断发生事故，到7点半左右的一个小时里，上百米道路上连续撞了38辆车。

洒水结冰该由谁负责？

12月2日，西安交警发布微博称，该交通事故系“市政洒水造成”。当天中午，西安市市政设施管理局发微博称，城市道路洒水为城管部门进行，不由市政部门进行。但是12月3日，两条微博都删除了。

北青报记者在12月2日事发路段的监控视频中看到，凌晨5点半左右在开远门桥上有一辆洒水车正在洒水作业。据中央气象台天气预报显示，12月1日20时~12月2日20时，西安市的最低气温为-1℃。按照西安市城市管理局10月27日发布的《关于进一步做好冬季市容环卫管理工作的通知》规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，避免因此引起的安全事故和负面舆情。

事发当天，莲湖区城管局下属的环卫应急保障中心的工人对媒体称，12月1日晚洒水前，有环卫工人查看地面发现未上冻，就进行了洒水作业。洒完水后，保洁工作人员打扫路面时发现路面结冰了。

北青报记者就这一说法询问西安市城管局，一名工作人员称“负责道路洒水工作的是各区城管局，各区城管局为了治污减霾会增加洒水量。按照相关规定，气温3℃以下不应该洒水，若洒水需向市城管局报备，上报防止道路结冰的应急预案”。该工作人员表示，往年收到过市民关于道路洒水的投诉，但从未出过重大的责任事故，也从未追究过洒水单位的责任。

12月4日，莲湖区城管局的工作人员对北青报记者表示，他们不清楚洒水车是哪个部门的。“洒水事项是我们和市政一起负责的，西安的路段比较杂，我们会根据交警最终判定的路段来确定事故的责任人。”随后，北青报记者联系西安交警询问事故的负责人，但未得到回复。

西安市民曾多次投诉洒水问题

多位西安市民表示，冬天在马路上洒水，对非机动车和行人造成很大的安全隐患。北青报记者在西安市城市管理局网站上看到，2017年11月有六位市民就“城市道路冬天洒水的问题”进行了在线投诉。市民方华在投诉中称，洒水车导致路面积水过多，容易打滑，每天能看到路口有滑倒或差点滑倒的电动车。另一市民邓生则称，“天气转冷，马路上洒水犹如洒油，容易滑倒摔伤。”

西安市城管局回复投诉的六位市民称，西安地处内陆道路灰尘比较大，特别是西安市正处在高速发展建设期，扬尘情况比较重，加之我市进入秋冬季雾霾天气时常发生，市容环卫管理部门进行的道路洒水作业是主要的治理措施，通过洒水作业对道路进行降尘，同时对保洁员不能扫除的泥土、浮尘，用洒水车来进行冲洗，以达到城市道路保洁的要求。近期，市城管局再次印发了通知，重申秋冬季保洁作业有关规定，要求各单位严格按照城市道路保洁作业标准和时限进行保洁作业，严防出现因保洁造成的道路结冰问题，保洁车辆严禁在早晚交通高峰时段上路作业。

【问题2】

事故后，车主去城管部门进行了投诉，作为城管工作人员，领导安排你对事故车主的投诉进行调查，你如何保证调查的真实性？

【问题2参考答案】

在处理车主投诉的调查工作中，确保调查的真实性是我们的首要任务。作为城管工作人员，我将采取以下措施来保证调查的真实性和有效性。

首先，我会立即组织一个由城管、交警、市政等部门组成的联合调查小组，确保调查的全面性和权威性。通过多部门的协作，可以避免单一部门的局限性，确保调查结果的客观公正。同时，我会邀请第三方专家参与调查，提供专业的技术支持，确保调查过程的科学性和专业性。

其次，我会详细查阅事故发生当天的天气记录和洒水作业记录，核实洒水车作业时的气温是否符合相关规定。通过对比气象数据和作业记录，可以明确洒水作业是否违反了冬季洒水的规定。此外，我还会调取事故路段的监控视频，查看洒水车的作业时间和路面结冰的情况，为调查提供直观的证据。

接下来，我会对事故车主和目击者进行详细的访谈，了解事故发生的具体情况和他们的亲身经历。通过收集第一手的证言，可以更全面地还原事故的经过。同时，我也会联系洒水车的驾驶员和相关作业人员，了解他们的作业流程和当时的判断依据，确保调查的全面性。

此外，我会对洒水车的作业标准和操作流程进行全面的审查，检查是否存在管理漏洞或操作不当的情况。通过审查作业标准和实际操作，可以发现潜在的问题，并提出改进建议，防止类似事故的再次发生。

最后，我会将调查结果形成详细的报告，包括事故原因、责任认定和改进建议等内容，并向车主和社会公众公开调查结果。通过透明的信息公开，可以增强公众对调查结果的信任，同时也体现了城管部门对公众安全的高度负责。

总之，通过多部门协作、科学调查、全面访谈和透明公开等措施，我将确保调查的真实性和有效性，为事故车主和社会公众提供一个公正、客观的调查结果。

【问题3材料】

12月2日上午，西安市莲湖区西二环开远门桥发生涉及38辆车的多起相撞事故，事故原因系有洒水车洒水导致路面结冰。按照西安市相关规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，而事故当天的气温在-1℃左右。但是到底该由谁来为洒水结冰事件负责至今仍未有定论。

路面结冰致38辆车相撞

西安市民李先生亲历了这场事故，他告诉北京青年报记者，他来到事故现场附近时车速在60km/h左右，与前车间距约50米。事发路段是个下坡，他当时看见前面有八辆车撞在一起，且路面有明显反光。李先生车的防侧滑灯一直在闪，踩油门时车并未有反应。李先生判断“路面有冰层，车打滑了”。随后，李先生的车打滑转了半圈，与没刹住的后车相撞，车头受伤。

李先生表示，他此前就对“冬天洒水结冰”的问题向西安市城管局投诉过两次，但没有收到回复，他认为洒水车所属的部门应该对此次事故负责。

北青报记者了解到，12月2日早晨6点半左右第一起追尾发生，之后不断发生事故，到7点半左右的一个小时里，上百米道路上连续撞了38辆车。

洒水结冰该由谁负责？

12月2日，西安交警发布微博称，该交通事故系“市政洒水造成”。当天中午，西安市市政设施管理局发微博称，城市道路洒水为城管部门进行，不由市政部门进行。但是12月3日，两条微博都删除了。

北青报记者在12月2日事发路段的监控视频中看到，凌晨5点半左右在开远门桥上有一辆洒水车正在洒水作业。据中央气象台天气预报显示，12月1日20时~12月2日20时，西安市的最低气温为-1℃。按照西安市城市管理局10月27日发布的《关于进一步做好冬季市容环卫管理工作的通知》规定，冬季气温达到3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，避免因此引起的安全事故和负面舆情。

事发当天，莲湖区城管局下属的环卫应急保障中心的工人对媒体称，12月1日晚洒水前，有环卫工人查看地面发现未上冻，就进行了洒水作业。洒完水后，保洁工作人员打扫路面时发现路面结冰了。

北青报记者就这一说法询问西安市城管局，一名工作人员称“负责道路洒水工作的是各区城管局，各区城管局为了治污减霾会增加洒水量。按照相关规定，气温3℃以下不应该洒水，若洒水需向市城管局报备，上报防止道路结冰的应急预案”。该工作人员表示，往年收到过市民关于道路洒水的投诉，但从未出过重大的责任事故，也从未追究过洒水单位的责任。

12月4日，莲湖区城管局的工作人员对北青报记者表示，他们不清楚洒水车是哪个部门的。“洒水事项是我们和市政一起负责的，西安的路段比较杂，我们会根据交警最终判定的路段来确定事故的责任人。”随后，北青报

记者联系西安交警询问事故的负责人，但未得到回复。

西安市民曾多次投诉洒水问题

多位西安市民表示，冬天在马路上洒水，对非机动车和行人造成很大的安全隐患。北青报记者在西安市城市管理局网站上看到，2017年11月有六位市民就“城市道路冬天洒水的问题”进行了在线投诉。市民方华在投诉中称，洒水车导致路面积水过多，容易打滑，每天能看到路口有滑倒或差点滑倒的电动车。另一市民邓生则称，“天气转冷，马路上洒水犹如洒油，容易滑倒摔伤。”

西安市城管局回复投诉的六位市民称，西安地处内陆道路灰尘比较大，特别是西安市正处在高速发展建设期，扬尘情况比较重，加之我市进入秋冬季雾霾天气时常发生，市容环卫管理部门进行的道路洒水作业是主要的治理措施，通过洒水作业对道路进行降尘，同时对保洁员不能扫除的泥土、浮尘，用洒水车来进行冲洗，以达到城市道路保洁的要求。近期，市城管局再次印发了通知，重申秋冬季保洁作业有关规定，要求各单位严格按照城市道路保洁作业标准和时限进行保洁作业，严防出现因保洁造成的道路结冰问题，保洁车辆严禁在早晚交通高峰时段上路作业。

【问题3】

城管局准备对员工开展一次“促环保，促安全”的培训工作，如果是你负责，你觉得这次培训会的重点是什么？

【问题3参考答案】

在组织城管局员工开展“促环保，促安全”的培训工作时，我认为培训的重点应当围绕提升员工的安全意识和环保责任，确保在实际工作中能够严格遵守相关规定，避免类似洒水车导致路面结冰引发交通事故的情况再次发生。培训内容应当深入浅出，结合实际案例，使员工能够深刻理解安全与环保的重要性，并在日常工作中加以贯彻。

首先，培训应当强调法律法规和操作规程的学习。通过详细解读西安市关于冬季洒水作业的具体规定，如气温低于3℃时停止一切形式的冲洒水作业，确保每位员工都能明确自己的职责和操作界限。同时，结合此次事故案例，分析违规操作的严重后果，强化员工的法律意识和责任意识。

其次，培训应当注重实际操作技能的提升。针对洒水车操作人员，应当进行专门的技能培训，包括如何根据天气预报和实时气温调整作业计划，如何在作业过程中及时发现并处理路面结冰等问题。通过模拟演练和案例分析，提高员工应对突发情况的能力。

此外，培训还应当包括环保理念的普及。通过讲解洒水作业在治理扬尘、改善空气质量中的作用，以及不当操作可能带来的环境风险，增强员工的环保意识。同时，鼓励员工在日常工作中积极探索更加环保、安全的作业方法，如使用防冻剂或调整洒水时间等。

最后，培训应当建立有效的反馈和监督机制。通过设立专门的投诉和建议渠道，鼓励员工和市民及时反映问题，确保培训效果能够得到持续监督和改进。同时，定期对培训内容进行更新和优化，确保其与时俱进，能够应对新出现的安全和环保挑战。