

四川省考面试题（网络版）2023年4月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

基层干部是厚植党执政群众基础的中坚力量，与人民群众距离最近，关系也最为密切。有人说，乡镇干部需要做到“五会”，会学、会谋、会写、会讲、会干。你认为作为乡镇干部，最重要的两种是什么？谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对乡镇干部需要做到的“五会”——会学、会谋、会写、会讲、会干，我认为最重要的两种是“会干”和“会讲”。下面我将从阐释破题、阐述论证和结合落实三个方面来谈谈我的理解。

首先，阐释破题。乡镇干部作为连接党和群众的桥梁，其工作的直接性和实践性决定了“会干”和“会讲”的重要性。“会干”指的是能够有效地执行政策、解决实际问题；“会讲”则是能够与群众进行有效沟通，传达政策意图，倾听群众意见。这两者相辅相成，是乡镇干部工作的核心能力。

其次，阐述论证。“会干”之所以重要，是因为乡镇工作的最终目的是解决群众的具体问题，推动地方发展。只有通过实际行动，才能将政策落到实处，赢得群众的信任和支持。而“会讲”的重要性在于，它能够帮助干部更好地理解群众需求，同时也能够让群众理解和支持政府的工作，减少误解和冲突。在实际工作中，许多问题需要通过沟通来解决，良好的沟通能力能够大大提高工作效率。

最后，结合落实。作为乡镇干部，要在日常工作中不断提升自己的实干能力和沟通技巧。在“会干”方面，要通过不断学习和实践，提高解决实际问题的能力；在“会讲”方面，要学会用群众听得懂的语言进行交流，做到既讲政策也讲感情，既讲原则也讲方法。只有这样，才能真正做到与群众心连心，共同推动乡镇的发展和进步。

【问题2】

为了落实“最多跑一次”的目标，畅通服务群众的“最后一公里”，你街道拟推进社区“15分钟政务服务圈”的建设，领导让你负责前期的调研工作，你会怎么开展？

【问题2参考答案】

为了确保社区“15分钟政务服务圈”建设的顺利推进，我将从以下几个方面开展前期调研工作。

首先，明确调研目标和范围。调研的核心目标是了解社区居民对政务服务的需求和现有服务体系的不足，以及探索如何优化服务流程和资源配置，实现“最多跑一次”的目标。调研范围应覆盖街道内的所有社区，确保数据的全面性和代表性。

其次，设计调研方法和工具。采用问卷调查、访谈和实地考察相结合的方式，确保数据的多样性和准确性。问卷设计要简洁明了，涵盖服务种类、办理时间、服务态度等关键指标；访谈对象包括社区居民、社区工作人员和相关部门负责人，以获取多角度的意见和建议；实地考察则重点关注服务网点的布局和设施条件。

再次，组织实施调研工作。组建调研团队，明确分工和责任，确保调研工作的有序进行。在调研过程中，注重与社区居民的沟通和交流，倾听他们的真实需求和意见，同时记录和分析调研数据，及时发现问题和不足。

最后，撰写调研报告并提出建议。在调研结束后，整理和分析收集到的数据，形成详细的调研报告。报告中应包括社区居民的需求分析、现有服务体系的问题总结以及优化建议。建议应具体可行，如增设服务网点、优化服务流程、加强人员培训等，为“15分钟政务服务圈”的建设提供科学依据。

通过以上步骤，我相信能够全面了解社区居民的需求和现有服务体系的问题，为“15分钟政务服务圈”的建设奠定坚实的基础，真正实现服务群众的“最后一公里”。

【问题3】

小李是刚进入单位的名校毕业生，工作积极性很高，在工作中经常给同事提出一些建议和方法，但是小李有一次在无意间听到同事在背后议论自己没有经验、工作能力不强、又爱多管闲事，小李听到后很沮丧。假如你是小李，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为小李，我会首先保持冷静，理性地分析问题的根源。进入单位初期，由于缺乏实际工作经验，可能会在提出建议时忽略了一些实际操作中的细节和复杂性，这可能导致同事对我的能力和经验产生质疑。同时，我也意识到，作为新人，过于频繁地提出建议可能会让同事感到不适，认为我过于张扬或不尊重他们的工作经验。

为了解决这个问题，我会采取以下几个步骤：首先，我会反思自己提出的建议是否真的适合当前的工作环

境和团队的实际需求。我会更加谨慎地选择提出建议的时机和方式，确保我的建议是基于充分的理解和尊重团队现有工作流程的基础上提出的。其次，我会主动与同事沟通，尤其是那些对我有意见的同事，诚恳地听取他们的反馈和建议，了解他们对我的看法和期望。通过这样的沟通，我希望能够消除误解，建立起相互尊重和理解的工作关系。此外，我也会更加注重提升自己的专业能力和实践经验，通过实际行动来证明自己的能力和价值。

在这个过程中，我会保持积极的心态，将这次经历视为成长的机会。我相信，通过不断的自我反思和努力，我能够逐步赢得同事的信任和尊重。同时，我也会记住，团队合作和相互尊重是工作中最重要的部分，我会更加注重与同事的沟通和协作，共同推动工作的顺利进行。

最后，我会总结这次经历带给我的教训和启示，将其作为未来工作中的宝贵经验。我会更加注意自己的言行举止，确保在提出建议时更加考虑周全，同时也更加开放地接受他人的意见和建议。通过这样的方式，我相信我能够在团队中发挥更大的作用，同时也能够与同事建立起更加和谐的工作关系。