

四川省考面试题（补录）（综合县乡岗）（网络版）

2025年7月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

青春是(____)，请考生在括号内补充完整内容，形成一句观点明确的表述，并结合自身学习经历或工作实践中的具体案例，谈谈这一表述带给你的启示。

【问题1参考答案】

青春是奋斗的进行曲，是梦想的播种机，是责任的试金石，是奉献的冲锋号。它并非静止的风景，而是动态的征程；不是安逸的港湾，而是搏击的海洋。青春以其特有的活力与韧性，在时代的画卷上描绘着个体成长与国家发展的双重轨迹，每一次拼搏都是对生命价值的诠释，每一份担当都是对社会责任的责任。

回顾我的学习与工作经历，这一表述带给我最深刻的启示在于：青春的价值在于将个人理想融入时代洪流。在大学期间，我主修公共管理专业，曾参与一项关于社区养老服务的调研项目。起初，我们团队只是将之视为一次学术任务，但在深入走访多个社区、与数十位老人及基层工作者交流后，我们被老龄化社会背后的现实需求深深触动。于是，我们主动延长调研时间，白天收集数据、晚上分析案例，甚至利用假期为社区设计了一份简易的养老服务改进方案。那段日子里，我们常常工作到深夜，但每当想到调研可能为政策制定提供一丝参考，疲惫便化为动力。这个过程让我明白，青春的意义不在于空谈理想，而在于用扎实的行动回应社会的呼唤——奋斗不是盲目的忙碌，而是目标清晰的耕耘；梦想不是飘渺的幻想，而是脚踏实地的创造。

进入工作岗位后，这一启示继续指引着我的实践。我曾负责一项农村饮水安全工程的协调工作，初期面临资金短缺、村民疑虑等多重困难。记得有一次，为了说服一个偏远村庄的居民配合管道铺设，我连续一周驻点走访，白天测量地形、晚上开会答疑，用当地方言讲解政策利弊，甚至亲手绘制施工示意图。最终，村民们的态度从抵触转为支持，工程得以顺利推进。当清澈的自来水首次通到村民家中时，一位老人紧握我的手说：“年轻人，辛苦了！”那一刻，我深切感受到，青春的责任在于直面挑战、解决问题——责任不是抽象的概念，而是具体事务中的担当；奉献不是单方面的给予，而是在服务中实现自我与社会的共同成长。

青春是奋斗、梦想、责任与奉献的交响乐，它要求我们既要有仰望星空的胸怀，又要有脚踏实地的行动。从校园到职场，从理论到实践，我逐渐领悟到：青春的厚度取决于我们如何回应时代课题，青春的亮度来自于我们能否在平凡岗位上发光发热。未来的道路上，我将继续以奋斗为笔、以责任为墨，在为人民服务的实践中书写无悔的青春篇章，让个人成长与国家发展同频共振，在实现民族复兴的征程中贡献自己的光和热。

【问题2】

为提升服务效能、方便群众办事，你们单位推出了一款政务服务APP。但目前该APP存在使用率偏低的问题，群众反映的诉求无法通过APP及时解决，老年群体因操作不熟练，难以有效使用。作为负责该APP运营优化的工作人员，你会如何处理？

【问题2参考答案】

作为负责政务服务APP运营优化的工作人员，面对当前APP使用率偏低、群众诉求解决不及时以及老年群体操作困难等问题，我将秉持以人民为中心的发展思想，坚持问题导向与系统思维相结合的原则，通过深入调研、精准施策、持续优化和长效保障等举措，全面提升APP的服务效能与用户体验，真正实现让数据多跑路、群众少跑腿的便民目标。

首先，我将开展全面深入的调研分析，精准定位问题根源。一方面，通过后台数据分析，了解APP的下载量、活跃用户数、功能使用频率、页面停留时长、用户流失节点等关键指标，从数据层面把握使用率低的具体表现。另一方面，采取线上线下相结合的方式，广泛收集用户反馈。线上可通过APP内嵌问卷、官方社交媒体平台留言收集；线下可组织座谈会、在政务服务大厅设立意见征集点，并重点邀请老年群体代表参与。调研内容将聚焦于：群众不使用APP的原因是什么？是功能不实用、界面不友好、操作流程复杂，还是宣传不到位？群众反映的诉求为何无法通过APP及时解决？是问题转办机制不畅、责任部门响应迟缓，还是反馈渠道不明确？老年群体的具体操作障碍在哪里？是字体太小、流程指引不清、缺乏语音辅助，还是对智能手机应用存在普遍畏难情绪？只有把这些问题摸清摸透，后续的优化工作才能有的放矢。

其次，基于调研结果，我将制定并实施一套系统性的优化方案。针对使用率低的问题，核心在于提升APP的“吸引力”与“易得性”。在功能层面，推动APP从“可用”向“好用”、“爱用”升级。梳理高频政务服务事项，确保APP能办、好办、快办；探索引入智能客服、预填表单、电子证照共享等便捷功能；考虑开发“家人代办”模块，方便年轻人为家中老人远程办理业务。在宣传推广层面，创新方式方法。制作通俗易懂、生动有趣的图文教程和短视频，通过政务公众号、社区宣传栏、电视公益广告等多渠道投放；在办事大厅，工作人员应主动引导和协助群众下载使用APP，并现场演示核心功能。针对诉求解决不及时的问题，关键在于打通内部业务流程与建立高效的响应机制。推动建立APP诉求受理、分派、处理、反馈、评价的闭环管理流程，明确各部门职责与办理时限；设立督办机制，对超时未办结的诉求进行预警和催办；将诉求办理情况纳入相关部门的绩效

考核，提升重视程度与执行力。针对老年群体使用困难的问题，必须贯彻“适老化”改造原则。开发“长辈模式”或“关怀模式”，提供大字体、大图标、高对比度的界面；简化操作流程，减少非必要步骤；增加语音读屏、语音输入、一键呼叫人工客服等功能；联合社区、老年大学等机构，开展“智慧助老”培训活动，手把手教授老年人使用智能设备和APP。

最后，我将致力于建立长效优化机制，确保APP的持续生命力。优化工作绝非一劳永逸，必须形成常态化机制。设立定期的用户反馈收集与分析制度，将用户意见作为迭代升级的重要依据。建立版本迭代计划，定期发布优化更新，并及时向用户告知更新内容与价值。加强与技术开发团队、业务部门的常态化沟通协作，确保技术实现与业务需求同步。通过上述一系列举措，我期望能有效破解当前政务服务APP面临的困境，使其真正成为群众办事的得力助手，成为连接政府与群众的数字化桥梁，不断提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。

【问题3】

你单位新入职的同事小王，近期收到大家的普遍反馈，说他：一是工作效率较低，任务完成进度滞后；二是日常不太与同事交流，团队协作中沟通不畅；三是对自身岗位职责和工作标准的认识不够清晰。请你对这些反馈进行评价，并谈谈你对小王的建议。

【问题3参考答案】

对于小王同事近期收到的反馈，我认为这反映了新人在适应工作环境过程中可能遇到的典型挑战，需要以发展的眼光看待，既要正视问题，也要看到改进的潜力。新入职的同事往往处于从校园到职场、从理论到实践的转型期，需要一个适应和成长的过程。小王的这些表现，并非不可逆转的缺陷，而是可以通过适当的引导和支持加以改善的。作为同事，我们应当以包容的心态理解他的处境，同时也要以负责任的态度帮助他尽快融入团队、提升能力。

从反馈的具体内容来看，工作效率较低、任务进度滞后，可能源于小王对工作流程不熟悉、时间管理能力不足，或是方法不得当。日常交流少、团队沟通不畅，则可能反映了他性格内向、缺乏主动沟通的意识，或是对团队文化尚未完全适应。而对岗位职责和工作标准认识不清，更是许多新人的共性问题，说明他在角色转换和职责理解上还需要进一步明确。这些方面相互关联：沟通不畅会影响他对职责的理解，职责不清又会导致工作效率低下，形成一个需要系统解决的闭环。

针对这些情况，我建议从几个层面帮助小王。首先，在个人层面，建议他主动进行自我反思，明确自己的短板所在，制定具体可行的改进计划。例如，可以通过记录工作日志、学习时间管理方法、主动请教老同事等方式，逐步提升效率。同时，鼓励他多参与团队活动，从小范围的交流开始，逐步建立与同事的信任关系。其次，在团队层面，可以安排一位经验丰富的同事作为他的导师，进行一对一的指导和反馈，帮助他明确岗位职责和工作标准。团队也应当营造开放包容的氛围，主动邀请他参与讨论，给予他表达的机会。最后，在制度层面，单位可以考虑为新入职员工提供系统的培训，包括工作技能、沟通技巧和团队协作等内容，帮助他们更快适应职场环境。

帮助小王的过程，也是团队共同成长的机会。通过支持新同事，我们可以反思团队协作中是否存在沟通壁垒，工作流程是否足够清晰，从而优化整体工作环境。我相信，只要给予小王足够的耐心和正确的引导，他一定能够克服当前的困难，逐步成长为团队中可靠的一员。每一个新人的成长轨迹都值得被尊重，每一次善意的帮助都会让团队更加凝聚。让我们以行动传递关怀，以支持促进改变，共同见证小王的进步与团队的和谐发展。