

四川省选调面试题（定向）（网络版）2019年11月27日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

达州市住建局组织开展了欠缴物业服务费清理，发现很多企业和小区业主欠缴物业服务费高达3900多万元。达州市住建局下发《关于限期缴纳物业服务费的通知》提出，对月底前仍未补交欠缴物业服务费的人员，将记入欠缴物业服务费人员名单，所欠缴时间及金额将函告其工作单位，并同时推送市（区）纪委监委和组织部。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对达州市住建局针对欠缴物业服务费问题采取的措施，我认为这一做法体现了政府部门在维护社会秩序和保障物业服务正常运行方面的决心，但同时也反映出当前物业服务费收缴难的社会问题。这一措施虽然严厉，但也引发了关于个人隐私权、政府干预边界等问题的讨论。

首先，从正面来看，这一措施有助于解决长期存在的物业服务费欠缴问题，保障物业服务的正常运转，维护小区居民的生活环境 and 安全。物业服务费的及时缴纳是物业服务能够持续提供的基础，对于维护小区的和谐稳定具有重要意义。通过将欠费信息函告工作单位，并推送至纪委监委和组织部，可以增加欠费人员的压力，促使他们尽快补缴费用，这种做法在一定程度上能够提高物业费的收缴率。

然而，从另一方面来看，这种做法也存在一定的争议。将个人欠费信息推送至工作单位和相关部门，可能会侵犯个人隐私权，引发社会对政府过度干预的担忧。此外，这种做法可能会对欠费人员的职业发展和社会声誉造成不必要的负面影响，尤其是在欠费原因复杂多样的情况下，简单地采取“一刀切”的措施可能不够公平合理。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面进行改进：首先，政府部门应该加强与物业公司和业主的沟通，深入了解欠费的具体原因，区分故意欠费和因服务质量问题导致的欠费，采取更加精准的措施。其次，可以探索建立更加完善的物业服务评价和投诉机制，让业主有渠道反映物业服务的不足，从而促进物业服务质量的提升，减少因服务质量问题导致的欠费。最后，政府部门在采取强制措施时，应该更加注重保护个人隐私权，避免过度干预，确保措施的合法性和合理性。

总之，达州市住建局的这一措施虽然旨在解决物业服务费欠缴问题，但在实施过程中需要平衡各方利益，确保措施的公平性和有效性。通过加强沟通、完善机制和保护隐私，可以更加和谐地解决这一问题，促进社会的和谐稳定。

【问题2】

国庆黄金周，很多旅客到我市来旅游，为了更好地体现服务理念，我单位机关食堂决定对外开放，领导交给你办理，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，我认为机关食堂在国庆黄金周期间对外开放，是一项体现政府服务理念、提升城市形象的重要举措。这不仅能够为游客提供便利，还能展示我市机关单位的开放和包容。因此，我会全力以赴，确保这项工作的顺利进行。

在接到任务后，我会首先与食堂管理部门进行沟通，了解食堂的接待能力、菜品供应情况以及卫生安全标准。同时，我会与旅游部门联系，预估国庆期间游客的数量和分布，以便合理安排食堂的开放时间和区域。此外，我还会考虑是否需要增加临时工作人员，以确保服务质量。

接下来，我会制定详细的开放方案。方案中会包括食堂的开放时间、服务对象、菜品价格、支付方式等具体内容。考虑到游客的多样性，我会建议提供多样化的菜品选择，包括地方特色美食，以满足不同游客的需求。同时，我会确保食堂的环境整洁、服务热情，让游客感受到家的温暖。

为了确保食堂的卫生和安全，我会与卫生监督部门合作，对食堂进行全面的卫生检查，并制定应急预案，以应对可能出现的食品安全问题。此外，我还会在食堂内设置明显的指示标识和温馨提示，引导游客有序就餐，避免拥挤和混乱。

在宣传方面，我会利用多种渠道，如官方网站、社交媒体、旅游宣传册等，提前向游客宣传机关食堂的开放信息。我会确保信息的准确性和及时性，以便游客能够提前规划行程。同时，我还会在食堂现场设置咨询服务台，解答游客的疑问，收集他们的反馈意见。

最后，我会在活动结束后进行总结评估。我会收集游客和工作人员的反馈，分析开放过程中的优点和不足，为今后类似活动的开展提供参考。我相信，通过周密的计划和细致的执行，机关食堂的对外开放一定能够取得圆满成功，为我市的国庆黄金周增添一份亮色。