

四川省选调面试题（省直属定向）（网络版）2019 年11月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：

2019年11月3日，微博网友“确认信号”发消息称，有无关旅客在商业航班中进入驾驶舱并在驾驶座就座。从微博图片来看，这名进入驾驶舱的女子未穿空乘制服，也未佩戴任何证件。

在驾驶舱中，她比出“V”型手势拍照。图片中还配有“超级感谢机长，实在是太开心了”的文字。在另外一张图片中，可以看到驾驶舱内还有纸质水杯及陶瓷茶具等。

民航资深机长陈建国分析判断该客机处于正常飞行中。他同时介绍，模拟机上不会有茶杯、茶具等。

2019年11月4日，桂林航空在声明中表示，对于任何有可能威胁航空安全的不当且不专业行为均坚持“零容忍”。桂林航空决定对当事机长处以终身停飞处罚，对于涉事的其他机组成员处以无限期停飞并接受公司进一步调查。

【问题1】

对于网红在驾驶室内拍照的事件，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于网红在驾驶室内拍照的事件，我认为这不仅是对航空安全规则的严重违反，更是对乘客生命安全极不负责任的行为。航空安全无小事，任何细微的疏忽都可能酿成无法挽回的后果。这起事件暴露出个别航空从业人员安全意识淡薄、规章制度执行不严的问题，必须引起高度重视。

从事件本身来看，网红在驾驶室内拍照的行为，严重干扰了飞行员的正常工作，分散了他们的注意力，增加了飞行风险。驾驶舱是飞行操作的核心区域，任何非必要人员的进入都可能对飞行安全构成威胁。此外，驾驶舱内的纸质水杯和陶瓷茶具等物品的存在，也反映出机组人员在执行安全规定上的松懈，这些都是不容忽视的安全隐患。

分析其原因，一方面是机组人员的安全意识不足，对规章制度的重要性认识不够，存在侥幸心理；另一方面，航空公司对员工的培训和管理可能存在漏洞，未能有效监督和确保规章制度的严格执行。此外，社会对航空安全的普遍认知不足，也是导致此类事件发生的社会背景。

针对这一问题，我认为航空公司应加强对机组人员的安全教育和培训，提高他们的安全意识和责任感；同时，完善内部监督机制，确保规章制度的严格执行。对于违反安全规定的行为，必须严肃处理，绝不姑息。此外，还应加强公众对航空安全的认识，通过宣传教育，提高全社会对航空安全的重视程度。

总结升华，航空安全是民航业的生命线，任何对安全的忽视都是对生命的漠视。这起事件给我们敲响了警钟，提醒我们必须时刻绷紧安全这根弦，确保每一次飞行都能平安到达。让我们共同努力，为构建更加安全、可靠的航空环境而奋斗。

【问题2材料】

材料：

2019年11月3日，微博网友“确认信号”发消息称，有无关旅客在商业航班中进入驾驶舱并在驾驶座就座。从微博图片来看，这名进入驾驶舱的女子未穿空乘制服，也未佩戴任何证件。

在驾驶舱中，她比出“V”型手势拍照。图片中还配有“超级感谢机长，实在是太开心了”的文字。在另外一张图片中，可以看到驾驶舱内还有纸质水杯及陶瓷茶具等。

民航资深机长陈建国分析判断该客机处于正常飞行中。他同时介绍，模拟机上不会有茶杯、茶具等。

2019年11月4日，桂林航空在声明中表示，对于任何有可能威胁航空安全的不当且不专业行为均坚持“零容忍”。桂林航空决定对当事机长处以终身停飞处罚，对于涉事的其他机组成员处以无限期停飞并接受公司进一步调查。

【问题2】

该事件引起了社会的广泛讨论，面对这些问题，作为航空公司方人员，领导让你去处理，你该怎么办？

【问题2参考答案】

面对这一突发事件，作为航空公司方人员，我将采取以下步骤来处理，确保事件得到妥善解决，同时维护公司的形象和航空安全。

首先，我会立即组织一个由安全、运营、公关等部门组成的专项小组，全面调查事件的详细情况。这包括与当事机长、机组人员进行面对面访谈，了解事件发生的具体时间、地点、原因以及涉事人员的动机。同时，我会调取航班的相关记录和监控视频，确保调查的全面性和准确性。

其次，基于调查结果，我会与公司高层沟通，制定相应的处理措施。对于涉事机长，根据民航法规和公司规定，终身停飞是一个严厉但必要的处罚，以彰显公司对航空安全零容忍的态度。对于其他涉事机组人员，无限期停飞并接受进一步调查也是合理的，以确保类似事件不再发生。此外，我会建议公司对所有员工进行安全意识的再培训，强化航空安全的重要性。

接下来，我会与公关部门合作，制定对外沟通策略。通过公司官网、社交媒体等渠道，发布正式声明，向公众说明事件的调查结果和处理措施，表达公司对航空安全的高度重视和对公众的歉意。同时，我会主动与媒体沟通，避免不实信息的传播，维护公司的公众形象。

最后，我会建议公司对内部管理流程进行全面审查，查找可能导致此类事件发生的漏洞。例如，加强驾驶舱的准入管理，确保只有授权人员才能进入；定期对机组人员进行安全培训，提高他们的安全意识和职业素养；建立更加严格的监督机制，防止类似事件的再次发生。

总之，作为航空公司方人员，我将以高度的责任感和专业态度，确保事件得到妥善处理，同时采取措施防止类似事件的再次发生，维护航空安全和公司的声誉。