

四川省遴选面试题（省直机关）（网络版）2020 年11月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记说：“一定要牢牢把握正确导向，坚持守正创新，确保文化产业持续健康发展。”以守正创新为主题，结合工作实际，进行演讲。

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我演讲的主题是‘守正创新’，这是习近平总书记对我们文化产业发展的殷切期望，也是我们每一位公务员在工作中应当秉持的重要原则。

守正，意味着坚守正道，坚持正确的政治方向和文化导向。在我们的工作中，守正就是要坚定不移地贯彻党的方针政策，确保每一项工作都符合社会主义核心价值观，都服务于人民群众的根本利益。创新，则是在守正的基础上，不断探索新方法、新路径，以适应时代发展的需要。守正与创新相辅相成，缺一不可。只有守正，创新才不会迷失方向；只有创新，守正才能焕发新的活力。

结合我的工作实际，我认为守正创新体现在以下几个方面。首先，在政策执行上，我们要严格按照法律法规和政策要求开展工作，确保政策的正确实施。同时，我们也要根据实际情况，灵活调整工作方法，提高工作效率。其次，在服务群众上，我们要始终坚持人民至上的理念，用心用情为群众办实事、解难题。同时，我们也要积极探索新的服务模式，如利用数字化手段，提高服务的便捷性和覆盖面。最后，在团队建设上，我们要坚守廉洁自律的底线，营造风清气正的工作氛围。同时，我们也要鼓励团队成员大胆创新，激发团队的活力和创造力。

深化主题，守正创新不仅是一种工作方法，更是一种精神追求。它要求我们在坚守初心的同时，勇于突破自我，不断追求卓越。作为公务员，我们要以守正创新为指引，不断提升自己的政治素养和业务能力，为文化产业的持续健康发展贡献自己的力量。

最后，我呼吁大家，让我们以习近平总书记的讲话为指引，牢牢把握正确导向，坚持守正创新，共同推动文化产业繁荣发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量！谢谢大家！

【问题2】

一名老大爷到医院挂号，但因为疫情，现场挂号取消了。你是一名新到医院的导医台志愿者，但不熟悉挂号流程，此时怎么办？如果你是科室负责人，接到老大爷投诉，怎么办？

【问题2参考答案】

面对老大爷因疫情无法现场挂号的情况，作为导医台志愿者，首先需要保持冷静和耐心，理解老大爷的焦虑和不满。我会立即向老大爷解释当前医院的政策，即为了防控疫情，减少人员聚集，医院暂时取消了现场挂号服务。同时，我会迅速联系熟悉挂号流程的同事或上级，获取正确的指导信息，确保能够为老大爷提供准确的帮助。

在了解清楚后，我会向老大爷详细介绍线上挂号的步骤，包括如何使用医院的官方网站或微信公众号进行预约挂号。如果老大爷不熟悉智能手机操作，我会耐心地一步步指导他完成操作，或者建议他的家人协助完成。如果老大爷确实无法完成线上挂号，我会记录他的需求，并协调医院相关部门，看是否能够提供其他帮助方式，比如电话预约或现场协助挂号。

作为科室负责人，接到老大爷的投诉后，首先要做的是认真倾听老大爷的诉求，表达对他遭遇的理解和歉意。然后，我会详细了解事情的经过，包括志愿者是如何处理的，是否有不当之处。如果发现志愿者确实存在服务不到位的地方，我会向老大爷道歉，并承诺会加强志愿者的培训，避免类似情况再次发生。

同时，我会根据老大爷的具体情况，提供解决方案。比如，协助他完成挂号，或者安排专人指导他如何使用线上挂号系统。如果老大爷的需求超出了我们的服务范围，我会尽力协调其他资源，确保他能够得到帮助。最后，我会将这次投诉作为改进服务的契机，组织科室人员进行反思和学习，提升服务质量。

【问题3】

微信上，有几个人针对理论学习进行讨论。有人说学习时容易开小差，注意力不集中；有人说工作忙，周一、周三都要学，没时间；有人说学习就是读文件。领导也认为理论学习效果不好，要求你负责处理此事，怎么办？

【问题3参考答案】

面对微信上关于理论学习讨论中提出的问题，以及领导对理论学习效果不佳的担忧，我认为首先要做的是

深入了解问题的根源。通过分析，我们可以发现，理论学习效果不佳的原因主要集中在三个方面：学习时的注意力不集中、工作繁忙导致的学习时间不足，以及学习方式单一，仅仅停留在读文件的层面。针对这些问题，我们需要采取综合措施，以提高理论学习的吸引力和效果。

首先，针对学习时容易开小差、注意力不集中的问题，我们可以尝试改变学习的形式和环境。例如，将理论学习与互动讨论结合起来，通过小组讨论、案例分析等方式，增加学习的互动性和趣味性。同时，也可以利用多媒体资源，如视频、音频等，丰富学习内容的表现形式，从而吸引学习者的注意力，提高学习效果。

其次，对于工作忙、学习时间不足的问题，我们需要合理安排学习时间，避免与工作时间冲突。可以考虑将学习时间安排在工作日的早晨或傍晚，或者利用周末的时间进行集中学习。此外，也可以采用碎片化学习的方式，利用微信、学习APP等平台，推送简短的学习内容，方便大家在忙碌的工作之余进行学习。

最后，针对学习方式单一、仅仅读文件的问题，我们需要创新学习方法，将理论学习与实际工作相结合。可以通过组织实地考察、现场教学等方式，让理论学习更加生动、具体。同时，也可以邀请专家学者进行专题讲座，或者组织学习心得交流会，分享学习成果和经验，从而激发大家的学习兴趣和动力。

总之，提高理论学习的效果需要我们从多个方面入手，既要解决学习者的实际问题，也要创新学习方式和方法。通过综合施策，我们相信理论学习的吸引力和效果将得到显著提升，从而更好地服务于工作和个人成长。