

国家税务局面试题（网络版）2026年3月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

神舟十九号航天员王浩泽出生于1990年，是我国首位女航天飞行工程师，也是我国第三位女性航天员。她在接受采访时曾说道：“我们现在走的是一条充满挑战，人迹罕至的路，但是我要走这条路。如果它布满荆棘，我们就披荆斩棘；如果它寂寞荒凉，我们团结共前行。”请结合这段话，从中提取三个核心精神，并结合个人实际，逐一展开阐述。

【问题1参考答案】

王浩泽同志的这段话，不仅是一位航天员的心声，更是新时代奋斗者的精神写照。从她铿锵有力的话语中，我深刻感悟到三种熠熠生辉的核心精神：一是敢于选择“人迹罕至”之路的开拓勇气，二是面对“布满荆棘”时“披荆斩棘”的坚韧意志，三是在“寂寞荒凉”中“团结共前行”的协作情怀。这三种精神相互交织，共同构成了攀登事业高峰、实现人生价值的强大动力。

首先，是“选择人迹罕至之路”所彰显的开拓勇气与使命担当。王浩泽同志作为我国首位女航天飞行工程师，她的选择本身就意味着踏入一个充满未知、挑战重重的领域。这启示我们，真正的价值往往诞生于对未知的探索和对困难的主动迎击。结合我个人实际，在基层工作中，也曾面临过类似选择。例如，在推动一项新的社区数字化治理项目时，初期既无成熟经验可循，也面临部分群众的不理解。但我深知，公共服务创新就是需要有人去蹚新路、开新局。正是这种“我要走这条路”的坚定，驱使我沉下心调研、反复论证、大胆尝试，最终使项目成功落地，提升了服务效率。这让我明白，无论是国家航天事业还是基层治理，都需要这种敢于做“先行者”、勇于担当时代使命的魄力。

其次，是“披荆斩棘”所蕴含的坚韧意志与斗争精神。“布满荆棘”是对前路艰险的生动比喻，而“披荆斩棘”则是以行动克服万难的决心。航天事业容不得半点马虎，每一项技术突破背后都是无数次的失败与攻坚。这种精神对于公务员岗位同样至关重要。我记得在参与一项历史遗留的复杂矛盾调解工作时，情况错综复杂如同“荆棘丛生”，各方诉求差异大，推进一度陷入僵局。但想到“披荆斩棘”的精神，我没有退缩，而是坚持依法依规、耐心细致地梳理脉络，一次次上门沟通，寻找利益平衡点。这个过程虽然艰难，但正是这种不畏难、不放弃的韧劲，最终促成了矛盾的化解。它告诉我，在服务群众、落实政策的道路上，必然会遇到阻力，唯有保持坚韧不拔的意志，才能清除障碍，稳步前行。

最后，是“团结共前行”所体现的协作情怀与集体主义。“寂寞荒凉”不仅指环境的艰苦，也可能指探索过程中精神上的孤独感。王浩泽同志强调“我们团结共前行”，凸显了团队力量的重要性。航天工程是庞大的系统工程，任何成就都是集体智慧的结晶。在机关工作中，这一点尤为突出。任何一项重点工作，从政策制定到落地执行，都离不开不同部门、不同同事之间的紧密配合。例如，在筹备一次大型跨部门联合行动时，时间紧、任务重，正是依靠团队内部明确分工、高效沟通、相互补台，才形成了强大合力，确保了任务的圆满完成。个人的力量终究有限，只有将个人融入集体，在团结协作中互相支持、互相激励，才能克服“寂寞荒凉”，凝聚起战胜一切困难的磅礴力量。

综上所述，王浩泽同志的话语，是个人理想与家国情怀的融合。开拓勇气为我们指明了方向，坚韧意志为我们提供了武器，而团结协作则为我们汇聚了力量。作为一名立志服务于人民的公职人员，我将把这些精神内化于心、外化于行。在未来道路上，既要敢于担当，勇于接受新任务、探索新方法；也要百折不挠，在困难面前保持定力；更要注重团结，与同事和群众携手并肩，共同在平凡的岗位上创造不平凡的业绩，走好属于我们这一代人的“长征路”。

【问题2】

近年，为推动消费升级、助力产业高质量发展，国家针对汽车、家电、数码等产品出台了一系列的以旧换新政策，以下是2025年与2026年部分产品补贴情况细则对比：

维度	年份	汽车	家电	数码智能
补贴标准	2025	报废国四及以下燃油车购新能源最高补2万；转让旧车购新能源最高补1.5万	售价15%-20%补贴，单件最高2000元，空调每人可补3件	单价≤6000元，15%补贴最高500元/件，每人每类限1件
	2026	报废本人乘用车购新能源补12%（最高2万）；转让旧车补8%（最高1.5万）；报废新能源换燃油不补	售价15%补贴，单件最高1500元，每人每类限1件	同2025，适老化产品补贴提至20%（最高800元/件）
适用范围	2025	新能源车（含购置税减免目录）、2.0L及以下燃油乘用车	个人购符合能效标准的家电	个人购单价≤6000元的数码产品
	2026	同2025，报废新能源换燃油不补	同2025，仅限1级能效/水效产品	同2025，3个工作日审核，补贴直达/现场抵扣
申领条件	2025	个人消费者，旧车登记本人名下，完成报废/转让，购合规新车	线上线下均可，提交资料审核，补贴直达/现场抵扣	线上传发票身份信息，线下办理，审核到账
	2026	需通过“汽车以旧换新”小程序或全国汽流系统申领	同2025年	基础品类最高500元/件，适老化最高800元/件
优惠力度	2025	定额补贴，分档固定金额	最高2000元/件，空调可多件补	最高500元/件，基础品类统一标准
	2026	按比例补贴，车价越高补贴越多（上限内）	最高1500元/件，每类限1件	基础品类最高500元/件，适老化最高800元/件

作答要求：

（1）分析2025年与2026年产品新旧政策的变化特点。

（2）你单位计划成立专项调研小组，拟开展“国补”政策落实成效的调研，领导安排你来负责，要求摒弃以往固化陈旧的调研方式，例如，以往发问卷、召开座谈会的形式，力求调研的创新性和实效性。请谈谈你的调研

思路和具体措施。

【问题2参考答案】

以旧换新政策作为国家推动消费升级、助力产业高质量发展的重要举措，其年度间的调整变化不仅反映了政策制定者对市场动态的精准把握，更体现了国家战略意图的深化与优化。对比2025年与2026年的补贴细则，我们可以清晰地观察到政策演进呈现出几个鲜明的特点。首先，补贴范围从重点品类向更广泛的生态体系拓展，例如，2025年可能聚焦于传统汽车、大家电等大宗消费品，而2026年则可能将智能家居设备、新能源车配套产品、绿色节能型数码产品等纳入补贴范畴，体现了政策从“点”到“面”的系统性布局。其次，补贴标准更加精细化与差异化，2026年政策很可能不再采用“一刀切”的补贴额度，而是根据产品的能效等级、智能化程度、回收处理难度等因素设定阶梯式补贴，引导消费者向高技术、高附加值、低碳环保的产品升级。再者，政策执行机制更加注重协同与便利性，2026年的细则可能在申领流程上更加数字化、一站式，打通生产、销售、回收、拆解全链条信息，减少消费者跑腿和等待时间，提升政策获得感。这些变化共同指向一个核心目标：即从单纯刺激消费向引导绿色、智能、高质量的消费与生产模式转型，使政策红利更精准地滴灌到产业升级的关键环节。

承接政策分析，为确保“国补”政策能扎实落地、惠企利民，领导要求我们开展一次摒弃陈规、注重实效的创新调研，这无疑对我们的工作提出了更高要求。我的调研思路将紧紧围绕“立体洞察、动态追踪、多元共治”三个维度展开，力求打破传统问卷、座谈的静态局限，捕捉政策在真实社会场景中的多维反馈。具体而言，我将采取以下措施：一是构建“政策体验官”沉浸式观察网络。我们将不再依赖被调研对象的被动陈述，而是招募一批涵盖不同年龄、职业、地域的消费者作为“政策体验官”，为他们配备便携式记录设备，全程跟踪记录其从了解政策、选购商品、申领补贴到旧品回收处理的全过程。通过他们的第一视角，我们可以直观发现政策宣传盲点、申领流程堵点以及回收服务痛点，这些鲜活的一手资料远比问卷上的勾选更为深刻。

二是运用大数据与社会聆听技术进行动态舆情与行为分析。我们将与大型电商平台、社交媒体、汽车家电品牌售后服务系统进行合规合作，对涉及“以旧换新”关键词的海量网络讨论、消费评价、投诉咨询进行自然语言处理和情感分析。同时，在匿名化和脱敏的前提下，分析政策实施前后相关品类的销售数据变化、用户搜索行为迁移、跨品类关联购买情况等。这种数据驱动的方式能让我们从宏观上把握政策的市场热度、消费者满意度变化趋势以及可能引发的产业链联动效应，实现调研的广覆盖与实时性。

三是创设“政策沙盘”模拟与利益相关方深度工作坊。我们将邀请政策研究者、企业代表（包括生产商、销售商、回收处理企业）、社区工作者以及消费者代表，共同参与“政策沙盘”模拟。通过设计不同的市场情景（如经济波动、技术革新、原材料价格变化等），让各方在模拟推演中预判政策可能遇到的挑战，并共同商讨优化方案。这种参与式、前瞻性的调研，不仅能收集意见，更能激发各相关方共建共治的智慧，为政策迭代提供建设性方案。通过以上创新组合拳，我们的调研将不再是简单的信息收集，而是一次对政策生命周期的深度把脉与协同共创，确保调研结论能够切实服务于政策的精准优化与高效落实。

【问题3】

你是教育局工作人员小张，单位正在推进“净化网络环境专项工作”。在推进过程中，你收到了来自三方的反馈意见，请选择其中一个对象，进行现场模拟沟通。

学校王校长：政策在执行中过于“一刀切”，硬性限制网络资源使用，严重影响了学校日常教学的正常开展与教学计划。

家长李女士：孩子学习资源多依赖网络平台，但相关链接被限制发送，且在班级群审核链接耗时过长，导致无法及时获取学习资料，耽误了孩子做作业。

技术专员：夹在中间难做人，家长不理解不配合，学校不支持不配合，导致专项工作难以落地，自己两头受气。

【问题3参考答案】

尊敬的家长李女士，您好！我是教育局的小张，今天专门就您反映的关于‘净化网络环境专项工作’中遇到的一些问题，与您进行一次深入的沟通。首先，我代表教育局衷心感谢您对这项工作的关注和支持，也特别理解您作为家长对孩子学习成长的关心和付出。您提到的在班级群中发送学习资源链接受限、审核耗时过长，导致孩子无法及时获取学习资料、耽误作业的情况，我们已认真记录，并高度重视。这确实是一个需要认真对待和妥善解决的现实问题，我们的初衷是为了给孩子营造一个更安全、更健康的网络学习环境，但在执行过程中给您和孩子带来了不便，甚至影响了正常的学习进度，那说明我们的工作还有需要改进和优化的地方。

李女士，请您相信，教育局推进这项专项工作的根本目的，绝不是要阻断孩子们获取优质学习资源的渠道，恰恰相反，是为了在纷繁复杂的网络信息中，为孩子们筛选和守护一条安全、可靠、高效的求知路径。我们深知，现代教育离不开网络资源的辅助，很多优质的教育平台、学习资料、拓展内容都依托于网络。因此，我们的限制措施并非‘一刀切’地禁止所有链接，而是希望通过建立一套科学、高效的审核机制，将可能存在安全隐患、不良信息或商业推广过度的链接过滤掉，确保分享到班级群里的每一个链接都是经过‘安检’的、对孩

子们有益的内容。这就像我们为孩子挑选食物，既要保证营养，更要确保安全卫生。

关于您提到的审核流程耗时过长的的问题，这确实是当前我们工作中面临的一个痛点，也是我们正在着力优化和解决的关键环节。我们初步分析，这可能源于几个方面：一是审核标准在初期可能不够清晰，导致技术人员需要花费更多时间进行研判；二是审核流程可能不够 streamlined，环节过多；三是面对短时间内海量的链接分享需求，我们现有的人力和技术支撑可能暂时跟不上。针对这些情况，我们已经有了初步的改进思路。例如，我们将尽快梳理并公布一份‘推荐学习资源白名单’，名单内的优质平台和链接可以简化审核流程或实现快速通过；同时，我们正在开发或引入更智能的链接预审工具，利用技术手段先对链接进行基础安全筛查，减少人工审核的压力和时间；此外，我们也会加强对各学校班主任和技术人员的培训，明确审核要点，提升审核效率。

李女士，孩子的学习一刻也不能耽误。为了能尽快缓解当前的困境，我这边想给您提供两个临时的建议，或许能解燃眉之急。第一，对于您已知的、长期使用且确信安全的权威学习平台或资源链接，您可以提前通过私信等方式发给班主任或任课老师，由老师进行前置审核和备案。一旦纳入学校的‘安全资源库’，后续再在群内分享时，流程就可以大大加快。第二，我们鼓励老师和家长们可以探索多种资源分享形式，比如对于某些稳定的文档、习题，是否可以转换为PDF等文件格式直接发送，或者利用教育局认证的校内资源共享平台进行上传和下载，这样也能有效规避链接审核的环节。当然，这些只是过渡办法，我们最终的目标是建立一个既安全又便捷的通道。

净化网络环境是一项长期而复杂的系统工程，离不开学校、家长和我们教育管理部门的共同努力与相互理解。您今天反映的问题非常宝贵，它像一面镜子，让我们看到了政策在落地‘最后一公里’时遇到的实际困难。我向您保证，您的声音我们已经听到，并且会带回去作为我们下一步优化工作方案的重要依据。我们会加快工作节奏，争取在最短的时间内，让审核流程更顺畅，让优质资源获取更便捷。也恳请您能继续支持我们的工作，如果在后续过程中还有任何问题或建议，欢迎您随时通过学校或直接向我们教育局反映。让我们携手，共同为孩子们打造一个清朗且富有营养的网络学习空间。再次感谢您的理解和配合！