

国家税务局面试题（网络版）2026年3月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某社区推进便民服务工作，采取了一系列举措，取得良好成效。下表是其中一项工作内容：

新举措		发展理念
流动巴士图书馆	社区共享自习室	共享
城乡教育一体化		
智能办税服务厅		

请你完整填写表格内容，并谈谈这三类举措对改善民生、推动社会发展有哪些好处？

【问题1参考答案】

社区推进便民服务工作，是提升基层治理能力、增进民生福祉的重要实践。通过一系列务实举措，不仅优化了服务流程，更拉近了与群众的距离，形成了共建共治共享的良好局面。这些举措对改善民生、推动社会发展具有深远意义，主要体现在以下几个方面。

从改善民生的角度看，便民服务举措首先提升了居民生活的便利性与幸福感。通过简化办事流程、缩短等待时间，居民能够更高效地办理社保、医保、户籍等日常事务，减少了奔波劳顿之苦。特别是针对老年人、残疾人等特殊群体提供的上门服务或绿色通道，体现了人文关怀与社会温度，让公共服务更加普惠均等。此外，服务质量的提升也增强了居民对社区的认同感与归属感，营造了和谐温馨的居住环境，这正是民生改善最直接的体现。

进一步而言，这些举措促进了社区资源的整合与优化配置。通过建立一站式服务中心、引入数字化服务平台，社区能够更精准地对接居民需求，实现信息共享与资源联动。例如，将就业指导、法律援助、文化娱乐等服务纳入统一体系，不仅避免了重复建设，还提高了资源利用效率。这种整合不仅让居民享受到更全面的服务，也为社区治理注入了新动能，推动基层服务从“碎片化”向“系统化”转型，为民生保障提供了坚实支撑。

从推动社会发展的视角分析，便民服务举措有助于提升社会治理现代化水平。社区作为社会治理的基础单元，其服务效能的提升直接关系到社会整体的运行效率。通过创新服务模式、引入智能技术，社区不仅提高了响应速度，还增强了风险预警与应急处理能力。例如，利用大数据分析居民需求趋势，可以提前规划服务项目，实现从“被动应对”到“主动服务”的转变。这种治理能力的提升，为构建韧性社会、促进长治久安奠定了坚实基础。

同时，这些举措也激发了社会参与活力，推动了共建共治共享格局的形成。便民服务往往需要居民、社会组织、企业等多方协同，例如通过志愿者参与服务配送、企业提供技术支持等。这种协作不仅拓宽了服务供给渠道，还培养了居民的公共精神与责任意识。当居民从服务的“接受者”转变为“参与者”，社区凝聚力与社会资本得以增强，这为社会可持续发展注入了内生动力，促进了社会文明进步。

综上所述，社区便民服务举措看似细微，实则关乎民生冷暖与社会发展大局。它们以务实行动诠释了“人民至上”的理念，不仅解决了群众急难愁盼问题，还推动了治理创新与社会协同。未来，我们应继续深化此类实践，让便民服务更贴心、更智能，为创造美好生活、推动社会进步贡献更多基层智慧与力量。

【问题2】

你单位计划举办主题团日活动，有以下8项活动资源：

- (1) 兄弟单位的一位同志获得“人民满意的公务员”称号，正在做巡回宣讲；
- (2) 单位王主任的爱人是党史领域的知名学者；
- (3) 本市有个乡村振兴示范村，可供参观；
- (4) 附近的一个法院正开展法庭开放日活动，可沉浸式体验庭审现场；
- (5) 本市有一个家风建设馆，近期有革命老物件正在限时展出；
- (6) 隔壁社区的小张获得了“精神文明岗”称号，是大学期间的团支部书记；

（7）周边银行的小李在工作中表现突出，被宣传部门授予“党员示范岗”称号；
（8）临近街道的小王也要做一次主题活动，你们两个有过工作交集，可以商量或联合。
请你从中选择3-4项，设计一个活动主题，并谈谈开展此次活动的重点是什么。

【问题2参考答案】

如果由我来策划这次主题团日活动，我会选择第1项“人民满意的公务员”巡回宣讲、第3项乡村振兴示范村参观和第5项家风建设馆革命老物件限时展出这三项资源，并设计一个以“传承红色基因，践行初心使命”为主题的活动方案。这个主题既紧扣时代脉搏，又能将先进典型引领、实地调研感悟和革命传统教育有机融合，让青年干部在多元体验中坚定理想信念、强化责任担当。

开展此次活动的第一个重点，是要在内容设计上实现“点面结合、层层递进”。活动可以安排为三个环节：首先组织青年干部聆听“人民满意的公务员”先进事迹报告会，通过身边榜样的鲜活故事，激发大家见贤思齐的内在动力；随后前往乡村振兴示范村进行实地参观，了解基层一线如何将党的政策转化为发展实效，引导大家思考如何将先进经验运用到本职工作中；最后在家风建设馆参观革命老物件展览，从革命先辈的家风故事中感悟共产党人的精神品格，完成从“学习榜样”到“深入实践”再到“精神溯源”的认知深化。这三个环节环环相扣，旨在构建一个从感性认识到理性思考、从外部借鉴到内化于心的完整学习链条。

第二个重点，是要在组织形式上突出“沉浸体验与互动交流并重”。单纯的参观或听讲容易流于形式，因此必须强化参与感和互动性。在示范村参观时，可以安排与村支书、致富带头人进行座谈，让青年干部就产业规划、乡村治理等具体问题提问交流；在家风馆参观时，可以组织“老物件背后的故事”分享会，鼓励大家结合展品讲述自己知晓的革命家风或家庭传承。更重要的是，要在每个环节后设置分组讨论，引导大家围绕“新时代公务员如何让人民满意”“乡村振兴中青年干部的作为”“好家风与好作风的关系”等议题畅谈体会，让思想在碰撞中升华，让共识在交流中凝聚。

第三个重点，是要在成果转化上力求“学以致用、推动工作”。主题团日活动的最终目的在于提升队伍战斗力、服务中心工作。因此，活动尾声应安排成果汇报环节，要求各小组结合参观学习心得，提出至少一条改进本单位工作或加强自身建设的建议。例如，借鉴示范村的创新做法优化某项公共服务流程，或从先进典型事迹中提炼出可推广的工作方法。同时，可以建立后续跟踪机制，将活动中形成的优秀建议纳入青年干部调研成果库，并鼓励大家在日后工作中主动应用所学，真正将活动激发的热情转化为干事创业的实际行动，确保团日活动不走过场、取得长效。

总之，通过精选三项资源、设定鲜明主题，并牢牢把握内容设计的系统性、组织形式的互动性以及成果转化的实效性这三个重点，我们就能策划出一场既富有教育意义又充满实践活力的主题团日活动，让青年干部在历史的回望、现实的观照和未来的展望中，进一步筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

【问题3】

你正在应聘某街道社区的协调员岗位，面试现场，面试官向你提问：“我们社区计划在今年开展系列周末亲子主题活动，助力构建和谐友好社区，但目前面临3类家庭的问题：

第一类家庭：学业优先类，觉得这些活动影响孩子学习；

第二类家庭：有心无力类，不知道如何进行高质量亲子互动，参加了也是孩子自己玩，家长看手机；

第三类家庭：主动参与类，他们曾经参加过比较多的类似活动，反映目前社区举办的这些活动比较浅显，形式单一。

如果你成功应聘为社区协调员，你会如何协调解决这些问题，顺利推进亲子活动？”

请你现场模拟应聘时的作答场景，与考官进行沟通。（站立模拟）

【问题3参考答案】

尊敬的各位考官，大家好。如果我有幸成为社区协调员，面对这三类家庭的不同需求，我会以“精准服务、分层引导、共建共享”为核心理念，通过深入调研、分类施策和机制创新，让亲子活动真正成为连接家庭与社区的温暖纽带。

首先，对于学业优先类家庭，我会充分理解他们对孩子教育的重视。这类家庭的顾虑并非反对亲子互动，而是担心活动占用学习时间。因此，我会从活动设计和宣传沟通两方面入手。在活动设计上，我会推动将活动与教育目标相结合，例如举办“社区自然观察笔记”活动，引导孩子记录植物生长，锻炼观察和写作能力；或开展“家庭数学寻宝”，在趣味游戏中融入数学知识。这样，活动本身就具有教育附加值。在宣传上，我会通过家长群、社区公告等渠道，清晰传达活动的教育内涵，并邀请教师或教育专家参与活动设计或进行简短分享，增强活动的专业说服力。同时，我会建议设立“学习积分”制度，孩子参与社区活动获得的积分，可以兑换社区合作书店的购书券或学习用品，让家长看到参与社区活动对学习的正向激励。

其次，对于有心无力类家庭，关键在于降低参与门槛，提供具体方法。他们并非不愿互动，而是缺乏技巧

和信心。我会策划“亲子互动工作坊”作为前置活动或穿插在主题活动之中，由专业的家庭教育指导师或社区内有经验的志愿者家长，示范如何通过共读、游戏、手工进行有效陪伴。在具体的周末活动中，我会设计强引导性的任务卡或合作项目，比如“亲子搭档完成一个环保手工”“共同完成一道指定菜品的烹饪”，让家长和孩子在明确的任务指引下自然互动，减少“不知道做什么”的尴尬。同时，我会在活动现场设置“手机休息区”，鼓励家长暂时放下手机，并安排志愿者从旁适度引导和鼓励，营造专注陪伴的场域氛围。对于这类家庭，及时的正面反馈尤为重要，活动后分享他们的温馨瞬间，能极大提升其持续参与的动力。

最后，对于主动参与类家庭，他们是社区的宝贵资源。他们的反馈恰恰是活动提质升级的关键。我会主动邀请他们成立“亲子活动智囊团”，参与活动的策划与评审。他们见识广、要求高，可以带来更新颖的创意，比如引入戏剧工作坊、家庭科创挑战赛、社区志愿服务亲子行等更有深度的活动形式。同时，可以发挥他们的引领作用，请他们担任活动小组长或分享嘉宾，从“参与者”转变为“共建者”。这不仅能满足他们对高质量活动的需求，更能增强他们的归属感和成就感，形成“居民服务居民”的良性循环。

综上所述，我的协调工作将是一个动态、系统的过程。前期通过问卷和座谈深入摸底，中期针对三类家庭精准设计活动模块与参与路径，后期建立反馈与迭代机制。我相信，通过这样分层分类、赋权增能的精细化服务，能够逐步化解不同家庭的顾虑，激发全体家庭的参与热情，最终让周末亲子活动成为滋养社区和谐、促进家庭成长的美好平台。我的回答完毕，谢谢各位考官。