

国家税务总局吉林省税务局面试题（补录）（网络版）2020年7月29日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在抗击疫情期间你印象最深刻的一段历史是什么？请你说明理由。

【问题1参考答案】

在抗击疫情的漫长战役中，无数感人至深的瞬间构成了我们共同的记忆。然而，最让我印象深刻的，是武汉封城的那段历史。这不仅是因为封城决策的果断与艰难，更因为在这背后，展现了中国政府和中国人民面对未知病毒的勇气与团结。

武汉封城，是中国历史上第一次对一个千万人口级别的大城市采取如此严格的隔离措施。这一决策的背后，是对人民生命安全和身体健康的高度负责。封城之初，外界充满了不确定性和担忧，但中国政府迅速行动，调动全国资源支援武汉，确保了城市的基本运转和居民的生活需求。这种集中力量办大事的制度优势，在疫情期间得到了充分体现。

更令人感动的是武汉人民的牺牲与奉献。面对突如其来的封城，武汉市民展现出了极大的理解和配合。他们放弃了春节与家人团聚的机会，严格遵守居家隔离的规定，为全国乃至全球的疫情防控争取了宝贵的时间。武汉人民的这种集体主义精神，是对‘天下兴亡，匹夫有责’这一中华民族传统美德的最好诠释。

此外，武汉封城期间，全国各地的医疗队伍逆行而上，驰援武汉。这些医护人员不顾个人安危，日夜奋战在抗疫一线，用他们的专业和勇气守护着每一个生命。他们的故事，让我们看到了医者仁心的伟大，也让我们更加坚信，只要有爱和希望，就没有克服不了的困难。

武汉封城的历史，不仅仅是一段关于抗击疫情的记忆，更是一段关于勇气、团结和奉献的史诗。它告诉我们，面对困难和挑战，只要我们团结一心，就没有什么是不可能的。这段历史，将永远激励着我们，无论未来遇到什么样的挑战，都要勇往直前，永不放弃。

【问题2】

企业复工复产期间，你单位要组织线上宣讲会，你是本次会议负责人，请问该怎么准备？

【问题2参考答案】

在组织企业复工复产期间的线上宣讲会时，作为会议负责人，我们需要从多个方面进行准备，确保会议的顺利进行和预期效果的达成。首先，我们要明确宣讲会的目的和主题，这是整个活动的核心。其次，我们需要考虑到参会人员的需求和特点，以及如何通过线上平台有效地传达信息。最后，我们还需要关注会议的技术支持和后续跟进工作。

首先，明确宣讲会的目的和主题是至关重要的。我们需要与企业沟通，了解他们在复工复产过程中遇到的具体问题和需求，从而确定宣讲会的主要内容。这可能包括政策解读、复工复产的最佳实践、疫情防控措施等。同时，我们还需要设定明确的会议目标，比如提高企业的政策知晓率、解决企业在复工复产中的实际问题等。

其次，考虑到参会人员的需求和特点，我们需要选择合适的线上平台和会议形式。线上宣讲会可以通过视频会议软件、直播平台等多种形式进行。我们需要根据参会人员的规模、地域分布和技术条件，选择最合适的平台。同时，我们还需要设计互动环节，比如问答、投票等，以提高参会人员的参与度和会议的互动性。

此外，技术支持和会前测试也是不可忽视的环节。我们需要确保线上平台的稳定性和可靠性，避免在会议过程中出现技术问题。这包括测试音频、视频的质量，确保网络连接的稳定性，以及准备备用方案以应对可能出现的技术故障。同时，我们还需要为参会人员提供详细的操作指南，帮助他们顺利加入会议。

最后，会议的后续跟进工作同样重要。我们需要收集参会人员的反馈，评估会议的效果，并根据反馈进行必要的调整和改进。同时，我们还可以通过邮件、社交媒体等渠道，向未能参加会议的企业和个人提供会议资料 and 录播视频，扩大宣讲会的影响范围。

总之，组织线上宣讲会是一个系统工程，我们需要从目的明确、参会人员需求、技术支持到后续跟进等多个方面进行全面准备。只有这样，我们才能确保宣讲会的成功举办，为企业复工复产提供有力的支持和帮助。

【问题3】

张女士打电话投诉，咨询处的热线总是打不通，网上预约的办理事项很着急，但是每次都要推到两周以后，作为工作人员，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对张女士的投诉，我首先会表达对她遭遇的理解和歉意。热线打不通和网上预约难的问题确实给市民带

来了不便，尤其是当办理事项紧急时，这种不便更是被放大。作为工作人员，我会认真倾听张女士的具体需求和情况，确保她感受到被重视和关心。

接下来，我会详细了解热线打不通和网上预约难的具体原因。可能是热线线路繁忙、工作人员不足，或者是网上预约系统设计不合理，导致预约时间过长。我会记录下张女士的反馈，并承诺将这些问题及时上报给相关部门，寻求解决方案。

针对张女士的紧急办理事项，我会尝试提供一些临时的解决方案。例如，是否可以安排现场预约，或者是否有其他快速通道可以优先处理她的申请。我会详细解释这些临时方案的具体操作流程，确保张女士能够顺利办理。

同时，我会向张女士介绍一些可能有助于她未来更顺利办理事项的建议。比如，避开热线高峰期拨打，或者提前在网上预约，选择非高峰时段办理。这些建议虽然不能立即解决当前问题，但可以帮助张女士在未来避免类似困扰。

最后，我会向张女士保证，她的反馈将被认真对待，并且我们会努力改进服务，减少类似问题的发生。我会留下我的联系方式，以便张女士在后续过程中有任何疑问或需要帮助时，可以随时联系我。

通过以上步骤，我希望能够缓解张女士的不满情绪，同时也为解决热线和网上预约问题提供实际的帮助和改进方向。这不仅是对张女士个人问题的回应，也是我们提升服务质量、优化市民体验的重要机会。

【问题4】

如果让你定制一个朋友，请你说出这个朋友的三个关键词，并说明理由。

【问题4参考答案】

在这个充满变数的世界里，朋友是我们生活中不可或缺的一部分。如果让我定制一个朋友，我会选择三个关键词：真诚、智慧、乐观。这三个词不仅代表了我对友谊的理解，也反映了我对人际关系的期望。

首先，真诚是我选择朋友的第一个关键词。真诚的朋友能够在任何时候都保持真实，不会因为外在的环境或利益而改变对你的态度。在公务员的工作中，真诚尤为重要，因为它关系到与同事、群众的沟通和信任。一个真诚的朋友能够在你有困难时伸出援手，在你成功时为你高兴，这种无条件的支持是任何关系中最宝贵的财富。

其次，智慧是我选择朋友的第二个关键词。智慧不仅仅指智商，更包括情商和生活智慧。一个智慧的朋友能够在复杂的情况下给出明智的建议，帮助你从不同的角度看待问题。在公务员的日常工作中，面对各种复杂的社会问题和政策执行，智慧的朋友能够提供有价值的见解，帮助你在工作中做出更好的决策。

最后，乐观是我选择朋友的第三个关键词。乐观的朋友能够在遇到挫折时给予你正能量，帮助你看到生活中的希望。在公务员的工作中，面对压力和挑战是常态，一个乐观的朋友能够让你保持积极的心态，克服困难，继续前进。乐观的态度不仅能够感染你，也能够影响到你周围的人，创造出更加和谐的工作环境。

总的来说，真诚、智慧、乐观这三个关键词代表了我对理想朋友的期待。在公务员的工作和生活中，这样的朋友不仅能够成为你的精神支柱，也能够各个方面给予你帮助和支持。这样的友谊是宝贵的，也是我们每个人都应该珍惜的。