

国家税务总局湖南省税务局面试题（补录）（网络版）2020年8月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在全国企业家座谈会上提出了四点对小微企业的建议：

第一，落实好纾困惠企政策。

第二，打造市场化、法治化、国际化营商环境。

第三，构建亲清政商关系。

第四，高度重视支持个体工商户发展。

请从税务工作者的角度，任选一个谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

作为一名税务工作者，我选择从‘落实好纾困惠企政策’这一角度来谈谈我的看法。小微企业是国民经济的重要组成部分，它们不仅为社会提供了大量的就业机会，还在促进创新、增加税收等方面发挥着不可替代的作用。然而，小微企业在发展过程中常常面临着资金短缺、成本上升等困难，特别是在疫情等突发事件的影响下，这些困难更加凸显。因此，落实好纾困惠企政策，对于帮助小微企业渡过难关、稳定就业、促进经济发展具有重要意义。

首先，税务部门可以通过减税降费来直接减轻小微企业的负担。例如，提高增值税起征点、减免企业所得税、延缓社保缴费等措施，都能有效降低小微企业的经营成本。这些政策的实施，不仅能够帮助小微企业缓解资金压力，还能够增强它们的发展信心，激发市场活力。

其次，税务部门还应该优化服务，简化办税流程，提高办税效率。小微企业往往缺乏专业的财务人员，复杂的税务流程可能会增加它们的运营成本。通过推行电子税务局、提供预约服务、开展税收政策培训等措施，可以帮助小微企业更加便捷地了解和享受税收优惠政策，降低合规成本。

最后，税务部门还应该加强与小微企业的沟通，及时了解它们的需求和困难。通过定期走访、召开座谈会等方式，税务部门可以收集小微企业的反馈，及时调整和完善税收政策，确保政策的精准性和有效性。同时，税务部门还应该严厉打击偷税漏税行为，维护公平竞争的市场环境，为小微企业的发展创造良好的外部条件。

总之，作为税务工作者，我们应该深刻认识到小微企业在国民经济中的重要地位，积极落实好纾困惠企政策，通过减税降费、优化服务、加强沟通等措施，帮助小微企业克服困难，实现健康发展。这不仅是我们税务部门的职责所在，也是我们服务社会、促进经济发展的重要途径。

【问题2】

老年人对智能穿戴设备不太了解，请你从社区公益组织角度设计两个切实可行的活动方案，并就其中一个展开详细论述。

【问题2参考答案】

在当今社会，智能穿戴设备已经成为人们日常生活中不可或缺的一部分，但对于老年人来说，这些高科技产品往往显得陌生且难以操作。作为社区公益组织，我们有责任帮助老年人跨越数字鸿沟，更好地融入智能生活。为此，我设计了两个活动方案：一是举办智能穿戴设备使用培训班，二是开展智能穿戴设备体验日活动。下面，我将就第一个方案展开详细论述。

智能穿戴设备使用培训班是一个系统性的教育活动，旨在通过专业的指导和实践操作，帮助老年人掌握智能穿戴设备的基本使用方法。首先，我们需要邀请专业的讲师，他们不仅要智能穿戴设备有深入的了解，还要具备与老年人沟通的技巧，能够用简单易懂的语言解释复杂的技术问题。其次，课程内容应该从最基础的知识开始，比如如何开机、如何充电，逐步深入到如何连接手机、如何使用健康监测功能等。此外，为了确保每位老年人都能跟上进度，我们建议采用小班教学，每个班级不超过15人，确保每位学员都能得到足够的关注和指导。

在培训班的具体实施过程中，我们还应该注重实践环节的设计。可以准备一些常见的智能穿戴设备，如智能手环、智能手表等，供老年人在课堂上实际操作。通过反复练习，帮助他们巩固所学知识。同时，为了增强学习的趣味性和互动性，可以设计一些小组活动或游戏，比如设置一个小比赛，看谁能最快完成某项操作，这样不仅能提高老年人的学习兴趣，还能增进他们之间的交流。

最后，为了确保培训效果的持续性，我们可以在培训班结束后建立一个后续支持机制。比如，设立一个热线电话或微信群，老年人在使用过程中遇到任何问题都可以随时咨询。此外，还可以定期举办复习课程或进阶课程，帮助老年人巩固和提升他们的技能。

通过这样的培训班，我们不仅能够帮助老年人掌握智能穿戴设备的使用方法，还能让他们感受到社区的温暖和关怀，增强他们的社会参与感和幸福感。这不仅是技术的传递，更是爱心的传递。

【问题3】

小李从现在的部门调到新部门，小张接替小李的工作，小张业务不熟，小李还得经常去帮他，也耽误了现在的工作，还经常加班，领导和新同事对小李产生了些意见。如果你是小李，你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为小李，我认为首先要明确的是，帮助同事是团队合作中非常重要的一部分，但同时也要确保自己的工作不受影响。因此，我会采取一种平衡的方法来处理这个问题。

首先，我会与小张进行一次深入的沟通，了解他在接手工作中遇到的具体困难。通过这样的沟通，我可以更准确地判断哪些地方是他真正需要帮助的，哪些是他可以通过自己的努力解决的。这样，我就可以有针对性地提供帮助，而不是无差别地投入大量时间。

其次，我会与小张一起制定一个学习计划，帮助他更快地熟悉业务。这个计划可以包括一些关键的业务流程、常见问题的解决方法等。通过系统的学习，小张可以更快地独立工作，减少对我的依赖。

同时，我也会与领导沟通，说明目前的情况和我所采取的措施。我会向领导保证，我会尽力帮助小张，但也会确保自己的工作不受影响。通过这样的沟通，我希望能够得到领导的理解和支持。

此外，我会合理安排自己的时间，确保在帮助小张的同时，自己的工作也能够按时完成。如果确实因为帮助小张而耽误了自己的工作，我会主动加班完成，但也会注意不要让自己过度劳累。

最后，我会定期与小张和领导进行反馈，了解小张的进步情况和我自己的工作表现。通过这样的反馈，我可以及时调整自己的帮助方式，确保既帮助了小张，又不影响自己的工作。

总之，作为小李，我会通过有效的沟通、合理的计划和时间的合理安排，来平衡帮助同事和完成自己工作之间的关系，确保团队的整体效率和个人的工作表现。