

国家税务总局面试题（网络版）2016年3月3日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

漫画题：一个酒瓶装了一点点水，瓶身上贴着“已满”的标签。请拟两个标题，并就其中一个结合社会现象谈一谈。

【问题1参考答案】

在这幅漫画中，我们看到了一个酒瓶，里面只装了一点点水，但瓶身上却贴着“已满”的标签。这幅漫画讽刺了那些表面上看起来充实、实际上却空洞无物的现象。针对这幅漫画，我拟定的两个标题分别是：《虚假的充实》和《表面的满溢》。下面，我将结合社会现象，就《虚假的充实》这一标题展开讨论。

首先，这幅漫画反映了当前社会中一种普遍存在的现象——形式主义。在一些单位和部门，工作汇报和总结中常常充斥着华丽的辞藻和宏大的目标，表面上看起来各项工作都做得非常到位，但实际上却缺乏实质性的内容和成效。这种现象不仅浪费了大量的时间和资源，还严重影响了工作的实际效果和社会的健康发展。

其次，这种现象也暴露了一些人对于成绩和成就的浮躁心态。在追求快速成功和即时回报的社会氛围下，一些人更倾向于通过表面的装饰和虚假的标榜来获取认可和奖励，而不是通过实实在在的努力和付出来赢得尊重。这种心态不仅误导了个人的发展方向，也扭曲了社会的价值取向。

最后，这种现象还反映了监督和评价机制的不完善。在一些情况下，由于缺乏有效的监督和客观的评价标准，使得那些只做表面文章的人能够蒙混过关，甚至获得不应有的荣誉和利益。这不仅打击了那些真正努力工作的人的积极性，也破坏了社会的公平正义。

综上所述，漫画《虚假的充实》深刻地揭示了当前社会中存在的一些问题和弊端。我们应该从个人做起，树立正确的价值观和工作态度，同时也要推动建立更加科学、公正的监督和评价机制，共同营造一个真实、务实、高效的社会环境。

【问题2】

你是国税单位工作人员，要开展国税开放日，设计三个创意活动，请就其中一个谈谈具体怎么组织。

【问题2参考答案】

在国税开放日的活动中，设计创意活动是为了让公众更加直观地了解国税工作，增强税收意识，同时也是展示国税部门良好形象的重要机会。我认为可以设计三个创意活动：“税收知识趣味竞赛”、“国税工作体验日”和“税收政策解读沙龙”。下面，我将就“国税工作体验日”这一活动谈谈具体的组织方法。

首先，明确活动的目标和意义。“国税工作体验日”旨在通过让公众亲身体验国税工作的日常，加深对税收工作的理解和认识，消除对国税工作的陌生感和距离感。这不仅能够提升公众的税收意识，还能够增强国税部门的透明度和公信力。

其次，精心策划活动内容。可以邀请公众代表、企业财务人员、学生等不同群体参与，让他们在国税工作人员的指导下，体验税收申报、发票管理、税务咨询等工作流程。通过模拟操作，让参与者感受到国税工作的严谨性和专业性。同时，可以设置互动环节，如问答、讨论等，增加活动的趣味性和互动性。

再次，做好活动的宣传和报名工作。通过国税官网、社交媒体、新闻媒体等多种渠道发布活动信息，吸引公众的关注和参与。报名方式可以采取线上报名，方便快捷。同时，要确保报名信息的准确性和完整性，以便于后续的组织 and 安排。

然后，注重活动的细节安排。活动当天，要提前准备好体验所需的材料和设备，确保活动的顺利进行。安排专人负责接待和引导，确保参与者的安全和舒适。同时，要准备好应急预案，以应对可能出现的突发情况。

最后，做好活动的总结和反馈。活动结束后，要及时收集参与者的意见和建议，评估活动的效果，为今后的活动提供参考。同时，可以通过媒体报道、社交平台分享等方式，扩大活动的影响力，让更多的人了解国税工作。

总之，“国税工作体验日”是一个非常有意义的创意活动，通过精心的组织和安排，不仅能够让公众更加了解国税工作，还能够增强国税部门的形象和公信力。我相信，通过这样的活动，国税开放日一定能够取得圆满成功。

【问题3】

单位要派业务骨干参加会计师事务所培训，为期半年，你符合条件，也想参加。但你手头有一项重要工作，而且符合条件的不只你一个，你如何劝说领导，请模拟一下。

【问题3参考答案】

尊敬的领导，您好。首先，我非常感谢单位能够提供这样一个宝贵的学习机会，让我有机会接触到更专业的会计知识，这对于提升我的业务能力和综合素质都是非常有帮助的。我深知这次培训的重要性，也明白单位在选择参训人员时的慎重考虑。因此，我想就我个人情况向您做一个详细的汇报，希望能够得到您的理解和支持。

关于我手头的重要工作，我已经做了充分的准备和规划。目前，这项工作已经进入到一个相对稳定的阶段，大部分关键节点已经完成，剩余部分我也已经制定了详细的执行计划，并且与团队成员进行了充分的沟通和交接。我相信，通过合理的安排和团队的协作，这项工作不会因为我的暂时离开而受到影响。同时，我也会在培训期间保持与团队的密切联系，随时准备提供必要的支持和帮助。

至于其他符合条件的同事，我完全尊重他们的能力和选择。我认为，每个人都有自己独特的优势和学习需求，而这次培训对我来说是一个难得的机会，能够让我在专业领域有更深入的学习和提升。我相信，通过这次培训，我不仅能够为个人职业发展打下更坚实的基础，也能够为单位带来更多的价值和贡献。

最后，我想强调的是，我对这次培训充满了期待和热情。我承诺，如果能够获得这次培训的机会，我一定会以最饱满的精神状态投入到学习中，不辜负单位的期望和信任。同时，我也会将所学知识尽快应用到实际工作中，为单位的发展贡献自己的力量。希望领导能够考虑我的请求，给我这次宝贵的学习机会。谢谢您。

【问题4】

餐厅员工小王被顾客不小心碰到，汤洒了一身。顾客很生气，双方争吵起来，现场秩序很混乱。你是店长，会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对餐厅员工小王与顾客之间的冲突，作为店长，我的首要任务是迅速平息事态，确保双方的情绪得到妥善处理，同时维护餐厅的正常运营秩序和品牌形象。这一过程需要冷静、公正和高效的处理方式。

首先，我会立即介入，分开正在争吵的双方，避免冲突升级。我会用平和但坚定的语气向顾客表示歉意，并请他们到相对安静的区域内进行沟通。同时，我会安排其他员工安抚周围的顾客，确保餐厅的其他客人不受影响，保持餐厅的正常运营。

接下来，我会分别听取小王和顾客的陈述，了解事情的经过。在倾听的过程中，我会保持中立，不偏袒任何一方，确保双方都有机会表达自己的观点和感受。通过这种方式，我能够全面了解情况，为后续的处理提供依据。

在了解了事情的经过后，我会根据实际情况采取相应的措施。如果是顾客不小心碰到了小王，导致汤洒了一身，我会向顾客解释这是意外，并希望他们能够理解。同时，我也会向小王表示关心，询问他是否需要更换衣物或休息，以体现餐厅对员工的关怀。

如果发现小王在事件中有不当行为，比如态度不好或处理不当，我会在私下里对他进行适当的指导和培训，帮助他提高服务质量。对于顾客，我会再次表示歉意，并可能提供一些补偿，比如折扣或免费的小吃，以表达我们的诚意和歉意。

最后，我会总结这次事件的经验教训，考虑是否需要加强员工的服务培训，或者在餐厅的布局和服务流程上做出调整，以减少类似事件的发生。同时，我也会将这次事件的处理过程和结果记录在案，作为未来处理类似情况的参考。

通过以上步骤，我不仅能够妥善处理当前的冲突，还能够从中学习和改进，提升餐厅的整体服务质量和顾客满意度。这种处理方式体现了作为店长的责任感和专业素养，同时也展现了餐厅对顾客和员工的尊重和关怀。